BÖWE BELL+HOWELL



Ngenuity

Руководство оператора

S008839 Ред. A

Контактная информация

United States (США)

©BÖWE BELL + HOWELL
760 South Wolf Road
Wheeling, Illinois 60090

Общий: 1-847-675-7600
Отдел продаж: 1-800-SCAN-494
Служба поддержки пользователей сканеров: 1-800-SCAN-495
1-585-781-8616
Телетайп: 1-847-423-3032
Факс: 1-847-423-3047
Веб-сайт: www.bbhscanners.com

Европа	Азия
The Böwe House	Room 1203, Tower B, COFCO Plaza
The Sterling Centre	No. 8 JianGuoMenNei Ave, Dong Cheng Dist.
Bracknell, Berkshire RG12 2PW	Beijing, 100005
England (Англия)	China (PRC) [Китай (КНР)]
Отдел продаж: +44-1344-462-103	Телефон: +86-10-65256601
Факс: +44-1344-462-101	Факс: +86-10-65256601

Примечание

Приведенные в данном документе инструкции и описания были точными на момент публикации. При этом последующая продукция и документы могут быть изменены без уведомления. Поэтому компания BÖWE BELL + HOWELL не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб в связи с ошибками, упущениями или несоответствиями между продукцией и данным документом.

Приведенная в данном руководстве информация может быть изменена без уведомления. На веб-сайте www.bbhscanners.com можно загрузить последнюю версию руководства.

©BÖWE BELL + HOWELL, 2009 г. Все права защищены. Все права на интеллектуальную собственность остаются собственностью компании BÖWE BELL + HOWELL. Никакие части данной публикации нельзя воспроизводить, распространять, изменять, отображать, передавать, сохранять в базах данных или переводить на любой естественный или компьютерный язык, в любом виде или любыми средствами — электронными, механическими, магнитными, оптическими, химическими, ручными или другими — без предварительного письменного разрешения владельца авторских прав, компании BÖWE BELL + HOWELL, 760 South Wolf Road, Wheeling, Illinois 60090 (США).

Заметки о выпуске

По мере выпуска новых редакций данного руководства в этом разделе будет приводиться перечень всех изменений, которые были внесены для этих редакций руководства. В перечне будет приведено краткое описание каждого изменения и ссылка на место в руководстве, где внесено изменение.

Пункт	Состояние	Место в руководстве	Подробности
Руководство оператора Ngenuity	Новое		Ред. A

Содержание

Контактная информация ..... *ii*

Заметки о выпуске ..... *iii*

Содержание ..... *v*

Предисловие ..... *ix*

СПАСИБО! IX
РЕГИСТРАЦИЯ IX
ИНФОРМАЦИЯ О NGENUITY X
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ X
ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ XI
УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ XII

Начало работы *1*

1.1 Структура данного руководства 1
1.2 Правила техники безопасности 1
1.3 Рабочая среда 3
1.4 Внешние составные части 5
1.4.1 Передняя часть сканера *6*
1.4.2 Задняя часть сканера *13*
1.5 Распаковка/повторная упаковка 14
1.5.1 Комплект поставки *15*
1.6 Технические характеристики 16
1.6.1 Сканер *16*
1.6.2 Программное обеспечение *18*
1.7 Установка 18

Работа со сканером *19*

2.1 Панель управления 19
2.1.1 Состояние (Status) *20*
2.1.1.1 Светодиодный индикатор режима питания (Power Mode) . . . 20
2.1.1.2 Светодиодный индикатор «Задняя крышка» (Back Door) . . . 21
2.1.1.3 Светодиодный индикатор «Техобслуживание» (Maintenance) . . 22
2.1.1.4 Светодиодный индикатор «Ручная подача» (Manual Feed) . . 23
2.1.1.5 Режимы подачи 23
РЕЖИМ АВТОПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ (ADF) 23
РУЧНОЙ РЕЖИМ (MANUAL) 23
ПОЛУАВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ (ASSISTED MANUAL) 25
РЕЖИМ ПРОВЕРКИ ПОДАЧИ 25

2.1.2 Входной лоток (Feeder Table) 26
2.1.3 Пользовательские функции (Custom Functions) 26
2.1.4 Контроль сканирования (Scan Monitor) 27
2.1.4.1 Светодиодный индикатор «Ошибка» (Error) 27
2.1.4.2 Светодиодный индикатор «Крышка» (Cover) 27
2.1.4.3 Светодиодный индикатор «Застревание бумаги» (Paper Jam) 28
2.1.4.4 Светодиодный индикатор «Нарушение подачи» (Misfeed) . . 28
2.1.4.5 Светодиодный индикатор «Захват нескольких листов» (Multifeed) и кнопка «Игнорировать захват нескольких листов» (MF Ignore) 28
ИГНОРИРОВАНИЕ ЗАХВАТА НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ В ПРОГРАММЕ VRS 29
УПРЕЖДАЮЩЕЕ ИГНОРИРОВАНИЕ ЗАХВАТА НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ . 30
2.1.5 Управление пакетным заданием (Batch Control) 30
2.1.5.1 Светодиодный индикатор «Готов» (Ready) 30
2.1.5.2 Кнопка «Очистить/Перезапустить» (Clear/Restart) 31
2.1.5.3 Кнопка Пауза/Стоп (Pause/Stop) 31
2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility 32
2.2.1 Строка меню 34
2.2.1.1 Меню «Сканер» (Scanner) 34
СВЕДЕНИЯ 35
ОБНОВИТЬ ВСТРОЕННОЕ ПО (UPDATE FIRMWARE) 36
ВЫХОД (EXIT) 36
2.2.1.2 Меню «Язык» (Language) 36
2.2.1.3 Меню «Справка» (Help) 36
СПРАВКА ПО ПРОГРАММЕ (PROGRAM HELP) 37
РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА 37
ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА (PRODUCT SUPPORT) 37
О ПРОГРАММЕ (ABOUT SCANNER OPERATOR UTILITY) 37
2.2.2 Главная страница (Home) 38
2.2.2.1 Модель сканера (Scanner Model) 38
2.2.2.2 Самопроверка сканера (Scanner Self Test) 38
2.2.2.3 Контроль технического обслуживания (Maintenance Monitor) . . 39
2.2.3 Страница «Настройки» (Settings) 41
2.2.3.1 Время ожидания спящего режима (Sleep Timeout) 41
2.2.3.2 Захват нескольких листов (Multifeed) 41
2.2.3.3 Пользовательские функции (Custom Functions) 42
2.2.3.4 Звук (Audio) 43
2.2.3.5 Кнопка расширенных настроек (Advanced) 43
ЗАДАНИЕ ГРАНИЦ (BORDER ADJUST) 43
2.2.3.6 Кнопки «Сохранить» (Save) и «Восстановить» (Restore) . . 44
2.2.4 Страница «Техническое обслуживание» (Maintenance) 44
2.2.4.1 Статистика сканера (Scanner Stats) 45
2.2.4.2 Настройка напоминаний о техническом обслуживании (Configure Maintenance Reminders) 45

Дополнительные функциональные возможности 47

3.1 Доступ к Дополнительным функциональным возможностям . . 48
3.2 Дополнительные функциональные возможности Ngenuity 49
3.2.1 Страница «Захват нескольких листов» (Multifeed) 50
3.2.1.1 Режим при захвате нескольких листов (Multifeed Mode) . . 50
3.2.1.2 Включение датчиков (Enable Sensors) 51
3.2.1.3 Игнорирование по размеру (Ignore by Size) 51
3.2.2 Страница «Настройка на документы» (Document Setup) 52
3.2.2.1 Типы документов (Document Types) 52
3.2.2.2 Разрешение большого перекоса (Allow Large Skew) 53
3.2.2.3 Очень длинный документ (Very Long Document) 53
3.2.2.4 Игнорирование отверстий/рваных краев 54
3.2.2.5 Включить негативное изображение на лицевой/оборотной странице (Front/Back Negative Image Enable) 55
3.2.3 Страница «Расширенные цветовые возможности» (Advanced Color) 55

Дополнительное (опциональное) оборудование сканера 57

4.1 Впечатывающее устройство 57
4.2 Соединение SCSI 57
4.2.1 Установка 58
4.2.2 Устранение неполадок 59

Техническое обслуживание 61

5.1 Номера версий 61
5.1.1 Обновление встроенных программ 61
5.2 График технического обслуживания 62
5.2.1 Необходимые принадлежности 64
5.3 Процедуры технического обслуживания 64
5.3.1 Подающие ролики 65
5.3.1.1 Ролики отделителя 65
Очистка роликов отделителя 66
Замена шин 68
5.3.1.2 Разделяющий ролик 70
Очистка разделяющего ролика 71
Замена разделяющего ролика 72
5.3.2 Оптика 73
5.3.2.1 Стеклянные экраны 74
Очистка стеклянных экранов 74
Замена стеклянных экранов 77
5.3.2.2 Защитные стекла камер 77
Очистка защитных стекол камеры 78

Ngenuity

Содержание

5.3.2.3 Очистка датчиков 80
Очистка датчика подающего механизма 81
Очистка датчиков транспортирующего механизма 83
5.3.3 Калибровка камеры 86
5.3.4 Очистка транспортирующего механизма 88
5.3.5 Лампы (светодиоды) 89
5.3.6 Замена пробковой подушечки подающего механизма 90
Устранение неполадок 91
6.1 Порядок предварительного устранения неполадок 91
Глоссарий 97

Предисловие

Спасибо!

Благодарим вас за покупку сканера BÖWE BELL + HOWELL (BBH) Ngenuity!

Комплект Ngenuity включает в себя все необходимое для подключения и работы сканера. В него входит сканер, кабель USB™ 2.0 и программное обеспечение, включающее в себя OEM-версию Ngenuity программы VirtualReScan® (VRS) версии 4.2 или выше.

Номер модели сканера Ngenuity можно увидеть на главной странице программы Ngenuity Operator Utility (NOU) (см. “2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility” on page 32, в частности “2.2.2.1 Модель сканера (Scanner Model)” on page 38).

Сканеры Ngenuity надежны, их легко подключать и обслуживать. Они рассчитаны на различные размеры и типы документов.

Изучите руководство оператора, это займет всего несколько минут. В нем приведена подробная информация, которая поможет полноценно пользоваться сканером Ngenuity.

Данное руководство отформатировано для двусторонней печати.

Регистрация

Пожалуйста, зарегистрируйте ваш новый сканер Ngenuity. Регистрация служит подтверждением собственности и прав в соответствии с условиями гарантии. Регистрация также помогает нам предоставлять лучшее обслуживание, если вам понадобится позвонить в компанию BBH по поводу этого продукта. Можно воспользоваться страницей регистрации гарантии на нашем веб-сайте (www.bbhscanners.com/support/current_products/ngenuity/warranty/index.html) или заполнить и вернуть карту регистрации гарантии, поставляемую вместе со сканером.

Информация о Ngenuity

Сканер Ngenuity обеспечивает следующие возможности:

- встроенная система подачи бумаги позволяет сканировать широкий диапазон документов: от рисовой бумаги до пластиковых карточек, от документов размером меньше визитной карточки до документов длиной около 200 метров;
- прямой сквозной бумагопроводящий тракт;
- автоподатчик документов объемом до 700 страниц;
- разрешение 600 точек на дюйм при считывании с камеры и выводе;
- скорость сканирования до 150 страниц в минуту при разрешении 200 точек на дюйм в цветном режиме, режиме серых полутонов и монохромном режиме;
- сервисная программа Ngenuity Operator Utility (NOU);
- интерфейс USB 2.0;
- светодиодная подсветка;
- бесшумная работа.

Соответствие стандартам

Стандарты электромагнитной совместимости

(только для США)

Данное оборудование прошло испытания и получило подтверждение соответствия ограничениям для цифровых устройств класса A в соответствии с частью 15 Правил ФКС (Федеральная комиссия по связи в США). Эти ограничения предназначены для обеспечения достаточной защиты от вредных помех, когда оборудование используется в коммерческой среде. Данное оборудование создает, использует и может излучать радиоволны. Если оно установлено и используется не в соответствии с инструкцией по эксплуатации, это может привести к вредным помехам для средств радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилом районе может вызвать вредные помехи. В этом случае от пользователя может потребоваться устранить помехи за свой счет.

Предупреждение ФКС. Чтобы обеспечить непрерывное соответствие стандартам ФКС, пользователям следует использовать только экранированный соединительный кабель и поставляемый в комплекте шнур питания. Кроме того, любое несанкционированное внесение изменений в данное оборудование лишает пользователя права на его эксплуатацию.

(для Канады)

ДАННОЕ ЦИФРОВОЕ УСТРОЙСТВО КЛАССА A СООТВЕТСТВУЕТ КАНАДСКОМУ СТАНДАРТУ ICES-003.

CET APPAREIL NUMRIQUE DE LA CLASSE A EST CONFORME LA NORME NMB-003 DU CANADA.

(для Евросоюза)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Это изделие класса A. В домашних условиях данное изделие может вызывать радиопомехи. В этом случае от пользователя может потребоваться принять надлежащие меры.

Товарные знаки

- BÖWE BELL + HOWELL, SharpShooter, Ngenuity и эмблема Böwe Bell + Howell являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании BBH, Inc.
- Windows® 2000 — операционная система Microsoft® Windows® 2000.
- Windows® XP — операционная система Microsoft® Windows® XP.
- Microsoft® и Windows® являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- AMD Athlon™ является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании AMD.
- VirtualReScan®, Kofax® и ImageControls® являются зарегистрированными товарными знаками компании Kofax Image Products.
- ISIS® является зарегистрированным товарным знаком компании EMC Corporation.
- Adobe®, Acrobat® и Reader® являются зарегистрированными товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated.
- Intel® является зарегистрированным товарным знаком компании Intel Corporation в США и других странах.
- Pentium® является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Intel Corporation в США и других странах.
- Core™ является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Intel Corporation в США и других странах.
- USB™ является зарегистрированным товарным знаком организации Universal Serial Bus Implementers Forum, Inc.

Все остальные упомянутые в данном документе названия продуктов и эмблемы являются собственностью соответствующих компаний.

Условные обозначения

В данном руководстве используются условные обозначения трех видов: предупреждение, предостережение и примечание.

За каждым условным обозначением в руководстве следует важная информация, которую нужно внимательно прочитать. Ниже приведены примеры используемых в данном руководстве условных обозначений и определения для каждого из них.



Предупреждение
Это условное обозначение указывает на опасность или процедуру, которая может привести к травме или смерти в случае неправильного выполнения. Встретив в тексте это обозначение, следует обязательно прочитать всю информацию в разделе, прежде чем продолжить.



Предостережение
Это условное обозначение указывает на опасность или процедуру, которая может привести к повреждению или уничтожению оборудования в случае неправильного выполнения. Встретив в тексте это обозначение, следует обязательно прочитать всю информацию в разделе, прежде чем продолжить.



Примечание
Это условное обозначение указывает на важную информацию, требующую особого внимания. Встретив в тексте это обозначение, следует обязательно прочитать всю информацию в разделе, прежде чем продолжить.

Начало работы

1.1 Структура данного руководства

Руководство оператора для сканеров Ngenuity поделено на разделы с информацией по эксплуатации и техническому обслуживанию сканера.

«Контактная информация» на стр. ii содержит контактную информацию отделов компании BÖWE BELL + HOWELL (BBH), имеющих отношение к сканерам. В следующем разделе под названием «Заметки о выпуске» на стр. iii содержится перечень всех обновлений и изменений, которые были внесены в руководство со времени последней редакции (Ред.) или выпуска. Также есть раздел на стр. x, где приведена информация о соответствии сканеров Ngenuity различным стандартам.

Пожалуйста, уделите немного времени для регистрации вашего сканера. Информация о том, как это сделать, находится в разделе «Регистрация» на стр. ix.

Важная информация, относящаяся к эксплуатации, функциональности и требованиям безопасности, в руководстве отмечена специальными условными обозначениями. В разделе «Условные обозначения» на стр. xii данного руководства приведены определения для каждого условного обозначения. Кроме того, в разделе «1.2 Правила техники безопасности» на стр. 1 содержится важная информация по технике безопасности для установки и эксплуатации сканера.

Изучите полностью данный документ, прежде чем переходить к дальнейшим действиям, уделив особое внимание разделам Условные обозначения и Правила техники безопасности.

Данный документ отформатирован для двусторонней печати.

1.2 Правила техники безопасности

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Прежде чем приступать к эксплуатации или техническому обслуживанию сканера, ознакомьтесь с правилами техники безопасности и в точности следуйте им. Правила техники безопасности рекомендуются для вашей безопасности и для продления срока службы сканера.

- Сканер весит около 112 фунтов (51 кг). При перемещении сканера учитывайте свои физические возможности.
- Убедитесь, что все розетки должным образом заземлены. Рекомендуется использовать отдельную линию электропитания.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

В связи с нестабильностью электропитания (скачки, перепады напряжения и помехи из-за плохого заземления) компания BBH настоятельно рекомендует использовать стабилизаторы питания для всех сканеров и других подключаемых к компьютеру устройств. Использование рекомендованного компанией BBH стабилизатора питания исключает ухудшение параметров и возможный выход из строя чувствительных электронных компонентов, а также другие разрушающие воздействия нежелательного напряжения между нейтралью и землей. Дополнительную информацию см. на нашем веб-сайте www.bbhscanners.com или обратитесь в отдел продаж компании BBH по телефону 1-800-SCAN-494.

- Установите розетку электропитания возле оборудования и в легко доступном месте.
- Прежде чем подключать электропитание, убедитесь в том, что напряжение соответствует требованиям (требования к напряжению см. в разделе «1.6 Технические характеристики» на стр. 16).
- Используйте уровень напряжения с отклонением НЕ БОЛЕЕ ±10% от уровня напряжения, указанного на паспортной табличке сканера. Паспортная табличка расположена с задней стороны сканера.
- Используйте только шнур питания, поставляемый в комплекте со сканером.
- НЕ используйте удлинители.
- Если сканер долгое время не используется, НЕ оставляйте шнур питания включенным в розетку.
- Ни при каких обстоятельствах НЕ удаляйте предохранительные устройства и НЕ мешайте их функционированию.
- НЕ отменяйте защитную блокировку.

ПРИМЕЧАНИЕ

При открытой крышке транспортирующего механизма сканера защитная блокировка снимает питание с цепи транспортирующего механизма, прежде чем какие-либо опасные компоненты станут доступны. Эта блокировка защищает оператора от возможности включения транспортирующего механизма при открытой крышке.

- Сканер должен находиться в чистом, хорошо проветриваемом помещении, где нет воспламеняемых паров.
- Во избежание пожара или поражения током НЕ допускайте попадания на сканер воды или любой влаги.
- НЕ располагайте сканер под прямыми лучами солнца или на холоде.
- НЕ располагайте сканер вблизи нагревательных приборов или воздуховода системы кондиционирования. НЕ располагайте сканер в помещении с очень высокой или очень низкой влажностью (см. требования к окружающей среде в разделе «1.6 Технические характеристики» на стр. 16).
- НЕ располагайте сканер вблизи других приборов или устройств, которые создают значительные электромагнитные помехи.
- НЕ располагайте сканер на ковре. Статическое электричество может привести к нарушениям в работе сканера.

- Обеспечьте достаточное пространство, как указано в разделе «1.3 Рабочая среда» на стр. 3, а также дополнительно промежуток в 4–5 дюймов (10–13 см) спереди, сзади и по обе стороны сканера для надлежащей вентиляции.
- Располагайте сканер на прочной горизонтальной поверхности, у ее переднего края.
- НЕ опирайтесь на сканер.
- НЕ располагайте рядом со сканером никакие жидкости. Случайное попадание жидкости на сканер может привести к серьезным повреждениям. Если это все же произойдет, выключите сканер и отсоедините шнур питания. Обратитесь в авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH www.bbhscanners.com.
- Сканеры Ngenuity оснащаются светодиодами с лучом класса 1. Этот класс безопасен для глаз в любых рабочих условиях.
- Перед сканированием удалите все скобки и зажимы для бумаг с документов, которые нужно отсканировать.
- Удалите с рук и запястий все ювелирные изделия и прочие предметы, которые могут зацепиться за узлы сканера при эксплуатации и обслуживании.
- НЕ разбирайте сканер. Иначе это приведет к аннулированию гарантии. Если необходимо разобрать сканер, обратитесь в авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH www.bbhscanners.com.
- Примечание для авторизованных сервисных центров: прежде чем приступать к обслуживанию, отсоедините сканер от источника питания.

1.3 Рабочая среда

Оборудование сканера предназначено для эксплуатации в обычной офисной среде. Особенно важно соблюдать следующие требования.

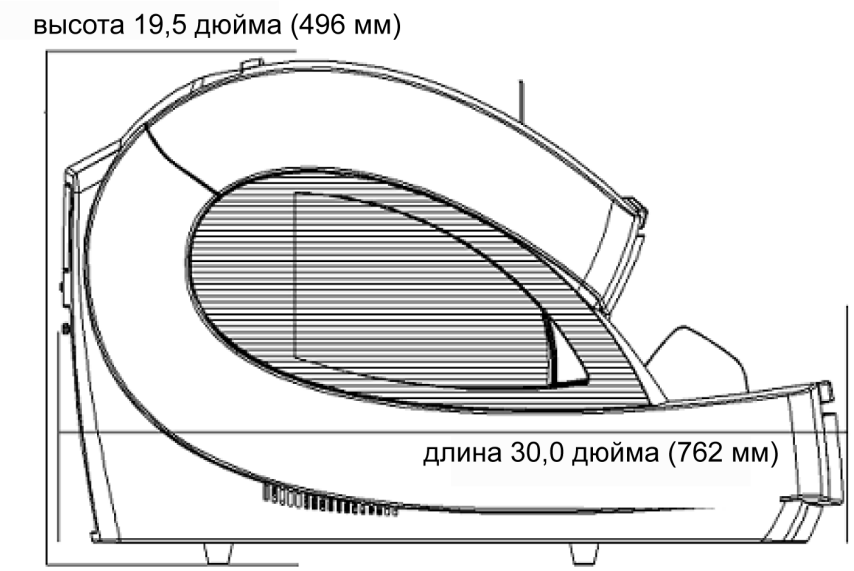
- Сканер должен находиться в чистом, хорошо проветриваемом помещении, где нет воспламеняемых паров.
- Убедитесь, что все розетки должным образом заземлены. Рекомендуется использовать отдельную линию электропитания.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

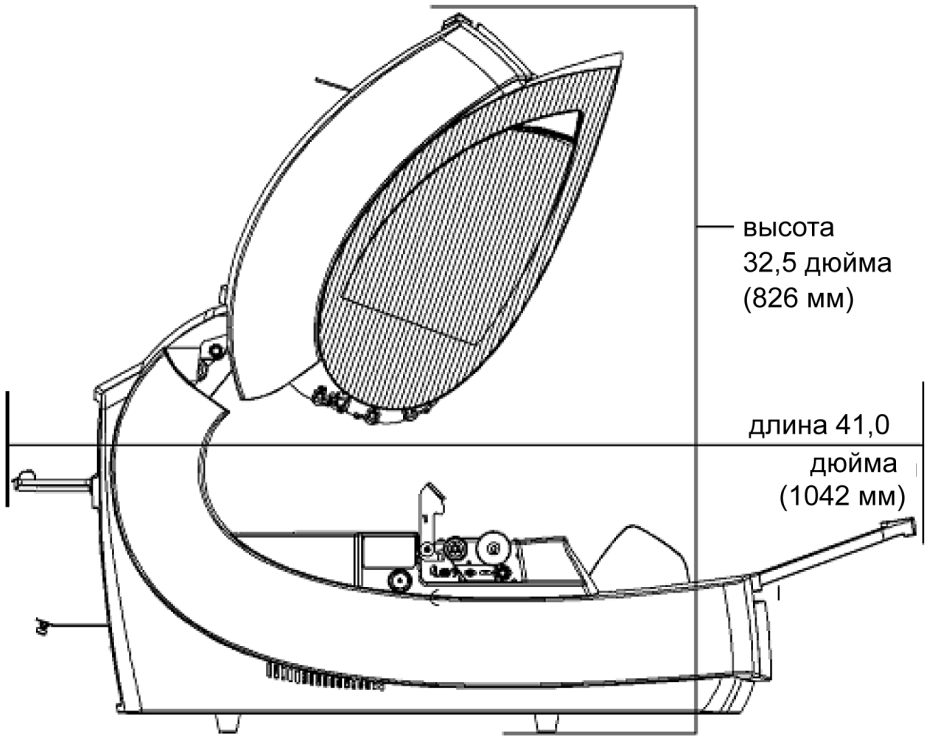
В связи с нестабильностью электропитания (скачки, перепады напряжения и помехи из-за плохого заземления) компания BBH настоятельно рекомендует использовать стабилизаторы питания для всех сканеров и других подключаемых к компьютеру устройств. Использование рекомендованного компанией BBH стабилизатора питания исключает ухудшение параметров и возможный выход из строя чувствительных электронных компонентов, а также другие разрушающие воздействия нежелательного напряжения между нейтралью и землей. Дополнительную информацию см. на нашем веб-сайте www.bbhscanners.com или обратитесь в отдел продаж компании BBH по телефону 1-800-SCAN-494.

- Следует обеспечить достаточное пространство, как указано на следующих рисунках (Вид сбоку-1 на стр. 4, Вид сбоку-2 на стр. 4, Вид сверху на стр. 5 в данном разделе), а также промежутки около 4–5 дюймов (10–13 см) спереди, сзади и по обе стороны сканера для надлежащей вентиляции:

Вид сбоку-1 (Крышка транспортирующего механизма, Крышка оборотного впечатывающего устройства и Крышка прямого сквозного тракта закрыты; указанная длина включает в себя промежуток для кабелей сзади сканера)



Вид сбоку-2 (Крышка транспортирующего механизма, Крышка оборотного впечатывающего устройства и Крышка прямого сквозного тракта открыты; Входной лоток удлинен; указанная длина включает в себя зазор для кабелей сзади сканера)



Вид сверху



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

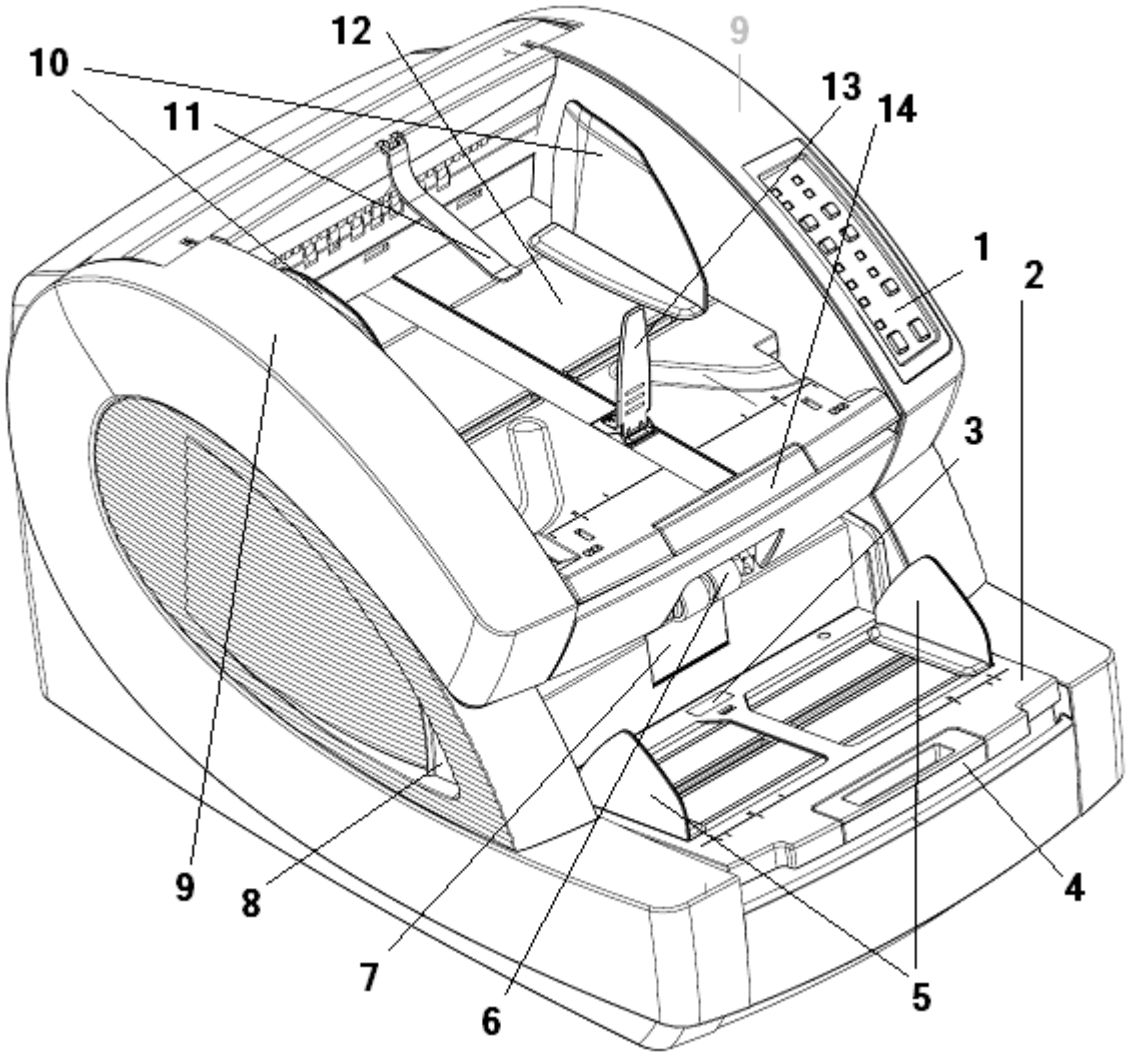
Обеспечьте дополнительное пространство 4–5 дюймов (10–13 см) спереди, сзади и по обе стороны сканера для надлежащей вентиляции.

Располагайте сканер у переднего края прочной горизонтальной поверхности. Если планируется использовать прямой сквозной тракт, обеспечьте достаточно свободного места позади сканера (см. Вид сбоку-2 на стр. 4).

1.4 Внешние составные части

В данном разделе приводится перечень внешних составных частей сканера, а также подробное описание каждой из них.

1.4.1 Передняя часть сканера

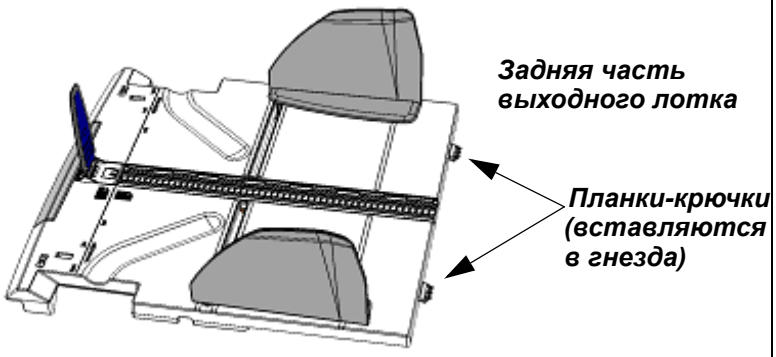


№	Наименование	Описание
1	Панель управления	Панель управления позволяет оператору управлять рядом функций сканера непосредственно с самого сканера. Она состоит из кнопочных переключателей, светодиодных индикаторов, графических обозначений и текстовых надписей (дополнительную информацию о панели управления см. в разделе «2.1 Панель управления» на стр. 19).
2	Входной лоток	Входной лоток — это место, куда оператор помещает документы для сканирования. Оператор может его поднять или опустить при помощи кнопок «Вниз/Установить» (**Down/Set**) и «Вверх» (**Up**) (см. «2.1.2 Входной лоток (Feeder Table)» на стр. 26), расположенных на панели управления сканера (№ 1 выше).

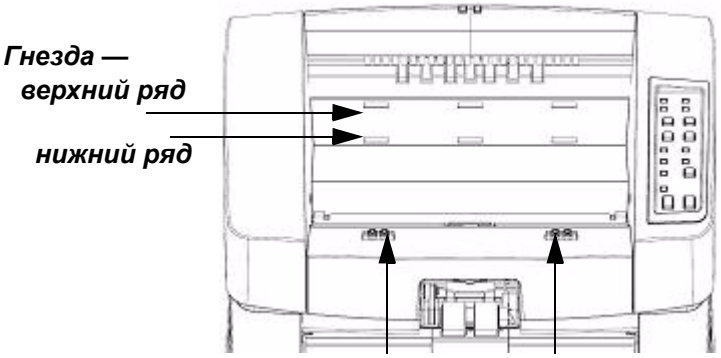
№	Наименование	Описание
3	Пробковая подушечка	Пробковая подушечка способствует предотвращению одновременного захвата нескольких листов, помогая отделительным роликам захватывать из пачки только по одному документу для подачи в сканер. Это небольшой прямоугольный кусочек пробки, который расположен в углублении на верхней части входного лотка.
4	Удлинитель входного лотка	Удлинитель для входного лотка выполняет роль опорного механизма для документов, длина которых превышает стандартную. Дополнительная опора обеспечивает лучшую подачу документов в транспортирующий механизм сканера. Удлинитель можно выдвинуть, увеличив таким образом длину входного лотка примерно на 7,0 дюймов (18 см).
5	Направляющие для подачи документов (слева и справа)	Направляющие для подачи документов используются для направления документов в транспортирующий механизм сканера с минимальным или нулевым перекосом. Их можно регулировать по ширине независимо друг от друга, что дает оператору возможность выравнивать документы по левому, правому краю или по центру для подачи в транспортирующий механизм сканера.
6	Отделитель	Отделитель (узел в сборе) включает в себя два ролика, которые помогают захватывать и подавать документы из входного лотка в транспортирующий механизм сканера. Узел отделителя может находиться в верхнем положении (ручная подача — см. 2.1.1.5 «Режимы подачи», «Ручной режим (Manual)» на стр. 23) или в нижнем положении (автоподача документов — см. 2.1.1.5 «Режимы подачи», «Режим автоподачи документов (ADF)» на стр. 23). Ролики отделителя могут загрязняться, а со временем изнашиваться. Следует периодически очищать их и при необходимости заменять, чтобы поддерживать оптимальную производительность (дополнительную информацию см. в разделе «Техническое обслуживание» на стр. 61 данного руководства).
7	Крышка разделяющего ролика	За крышкой разделяющего ролика находится разделяющий ролик. Разделяющий ролик помогает отделять документы при подаче в транспортирующий механизм сканера, чтобы не допустить одновременного захвата нескольких листов. Разделяющий ролик может загрязняться, а со временем изнашиваться. Следует периодически очищать его и при необходимости заменять, чтобы поддерживать оптимальную производительность (дополнительную информацию см. в разделе «Техническое обслуживание» на стр. 61 данного руководства).
8	Рычажки освобождения крышки транспортирующего механизма	На сканере имеются два рычажка освобождения крышки транспортирующего механизма — слева и справа. Чтобы открыть крышку транспортирующего механизма, оператору следует потянуть один или оба рычажных механизма на себя стоя при этом перед сканером.

№	Наименование	Описание
9	Крышка транспортирующего механизма	Откидную крышку транспортирующего механизма можно открывать для доступа к транспортирующему механизму сканера. Она открывается и фиксируется в крайнем верхнем положении, опираясь на две пневматические пружины, расположенные внутри сканера — по одной с каждой стороны (рисунок крышки транспортирующего механизма в крайнем верхнем положении см. на Виде сбоку-2 на стр. 4).
10	Выходные направляющие документов (слева и справа)	Выходные направляющие документов используются для направления отсканированных документов из транспортирующего механизма в аккуратную стопку на выходном лотке.[a] Их можно регулировать по ширине независимо друг от друга, что дает оператору возможность выравнивать документы по левому, правому краю или по центру для выхода из транспортирующего механизма сканера в зависимости от того, как документы подаются в сканер (см. № 5 выше).
11	Выходное листоотклоня-ющее устройство	Шарнирное листоотклоняющее устройство, помогающее располагать документы в выходном лотке.

№	Наименование	Описание
12	Выходной лоток	Выходной лоток — это место, куда поступают документы после их прохождения через транспортирующий механизм.[b] Он фиксируется расположенными в задней части лотка планками-крючками, которые вставляются в гнезда на крышке транспортировочного механизма сканера непосредственно под местом выхода документов. Два уровня гнезд помогают при необходимости располагать выходной лоток в зависимости от типов сканируемых документов.



Вид сканера сверху/спереди со снятым выходным лотком

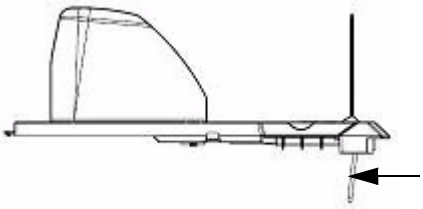


Защелки для крепления проволочного упора

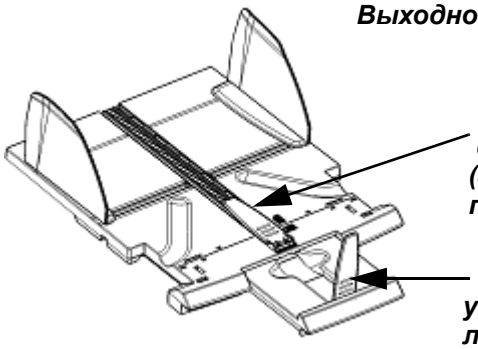
Выходной лоток можно расположить одним из трех способов.

Ровно — выходной лоток располагается на верхней части сканера в ровном горизонтальном положении; планки-крючки на задней части лотка крепятся в самом нижнем ряду гнезд на сканере.

С наклоном вперед — планки-крючки на задней части выходного лотка установлены в самые верхние гнезда (находящиеся непосредственно под местом выхода документов из сканера). За счет этого выходной лоток наклоняется вниз в направлении передней части сканера. Это положение способствует движению вперед, что может помочь выходу длинных документов из сканера.

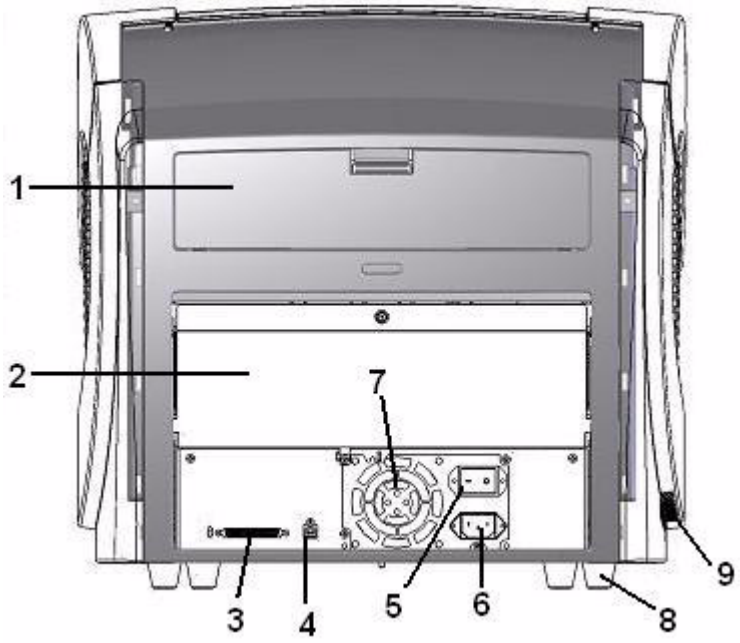
№	Наименование	Описание
		С наклоном назад — планки-крючки на задней части лотка установлены в самый нижний ряд гнезд, а расположенная в нижней части выходного лотка шарнирная проволочная опора отведена вниз и наружу. Проволочная опора выставляется и располагается в упор стопоров, находящихся на верхней средней крышке сканера (стопоры расположены непосредственно под выходным лотком — см. рисунок выше) так, чтобы выходящие из сканера документы помещались в задней части выходного лотка. Это помогает при сканировании маленьких документов, например чеков. ***Выходной лоток (вид слева)***  ***Проволочная опора (отведена наружу)*** Под выходным лотком расположена крышка для доступа к лицевому впечатывающему устройству (если оно установлено). **ПРИМЕЧАНИЕ** ***Впечатывающее устройство — это дополнительный компонент, который можно приобрести в компании BBH и самостоятельно установить. Дополнительную информацию о впечатывающих устройствах см. в разделе*** *«4.1 Впечатывающее устройство» на стр. 57****.***

№	Наименование	Описание
13	Ограничитель выхода документов	Ограничитель выхода документов регулируется по длине и используется для прекращения движения документов вперед при выходе из транспортирующего механизма сканера. Он помогает выходным направляющим документов располагать документы в аккуратную стопку. Для удлинения расстояния движения документов вперед при выходе из сканера следует выдвинуть ограничитель выхода (в направлении передней части сканера); для сокращения расстояния движения документов вперед при выходе из сканера следует втолкнуть ограничитель выхода (в направлении задней части сканера). При сканировании очень длинных документов, для которых требуется использовать удлинитель выходного лотка (см. № 14 в этой таблице), ограничитель выхода документов на выходном лотке должен быть в нижнем положении и не должен использоваться. **ПРИМЕЧАНИЕ** ***Если расположить ограничитель выхода документов слишком близко к задней части выходного лотка (ближе к задней части сканера), это может привести к застреванию документов при выходе из сканера, если отведенное им расстояние короче, чем фактическая длина самих документов.***

№	Наименование	Описание
14	Удлинитель выходного лотка	Удлинитель выходного лотка регулируется по длине и выполняет роль опоры для выходящих из транспортирующего механизма сканера документов, длина которых превышает длину стандартного выходного лотка.[d] Для длинных документов следует выдвинуть удлинитель в направлении передней части сканера. На конце удлинителя выходного лотка расположен второй ограничитель выхода документов. Он выполняет ту же функцию, что и ограничитель выхода документов на выходном лотке, как описано выше (см. № 13 в этой таблице). Поскольку ограничитель выхода документов на выходном лотке не выдвигается вместе с удлинителем выходного лотка, необходим второй ограничитель выхода документов, чтобы остановить движение вперед очень длинных документов, выходящих из транспортирующего механизма сканера. При использовании ограничитель выхода должен находиться в вертикальном положении, не использующийся — в горизонтальном. ***Выходной лоток с выдвинутым удлинителем***  ***ограничитель выхода документов на выходном лотке (горизонтальное положение)*** ***ограничитель выхода документов на удлинителе выходного лотка (вертикальное положение)***

a. Неприменимо, если используется прямой сквозной тракт сканера.
b. См. выше сноску «a».
c. См. выше сноску «a».
d. См. выше сноску «a».

1.4.2 Задняя часть сканера



№	Наименование	Описание
1	Крышка оборотного впечатывающего устройства	Через эту крышку осуществляются установка оборотного впечатывающего устройства и доступ к нему. Для полного открытия требуется дополнительный зазор 3,5 дюйма (9 см) (см. Вид сбоку-2 на стр. 4). Дополнительную информацию о впечатывающем устройстве см. в разделе «4.1 Впечатывающее устройство» на стр. 57.
2	Крышка прямого сквозного тракта	Позволяет использовать функцию сканирования с прямым сквозным проходом. Если крышка прямого сквозного тракта открыта, документы подаются напрямую через сканер и выходят в задней части сканера. Это удобно при сканировании толстых или жестких документов. Для полного открытия крышки прямого сквозного тракта требуется дополнительный промежуток 3,5 дюйма (9 см) (см. Вид сбоку-2 на стр. 4). **ПРИМЕЧАНИЕ** ***НЕ открывайте крышку прямого сквозного тракта при сканировании документов в ротационном режиме (когда функция прямого сквозного тракта НЕ используется). Такое действие может привести к физическому застреванию бумаги или к выдаче встроенным ПО сканера ошибки «застревание бумаги».***

№	Наименование	Описание
3	Разъем SCSI	Разъем для подключения опционального кабеля SCSI (кабель и плата SCSI не входят в комплект поставки). Дополнительную информацию об опциональном разъеме SCSI см. в разделе «4.2 Соединение SCSI» на стр. 57.
4	Разъем USB	Разъем для подключения сканера к компьютеру с помощью USB-кабеля, входящего в комплект поставки.
5	Выключатель питания	Этот тумблер используется для подачи или отключения питания сканера. «I» = ВКЛ.; «O» = ВЫКЛ.
6	Разъем питания	Разъем для силового кабеля, входящего в комплект поставки.
7	Вентилятор	Вентилятор для охлаждения сканера. Вентилятор является частью блока питания сканера. Для оптимальной производительности сканера необходимо обеспечить его надлежащую вентиляцию (подробности см. в разделе «1.3 Рабочая среда» на стр. 3).
8	Ножка	Резиновая деталь, служащая опорой для сканера и обеспечивающая свободное пространство под ним. Всего четыре штуки, по две с каждой стороны.
9	Воздухозаборник	Отверстие, через которое вентилятором блока питания всасывается воздух для охлаждения. Важно расположить сканер так, чтобы воздухозаборник ничем не был загражден. **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ** ***Обеспечьте дополнительный промежуток 4–5 дюймов (10–13 см) спереди, сзади и по обе стороны сканера для надлежащей вентиляции.***

1.5 Распаковка/повторная упаковка

Прежде чем полностью распаковать сканер, осмотрите транспортные картонные коробки и их содержимое на наличие любых признаков повреждений. Если имеется повреждение, следует немедленно уведомить перевозчика, чтобы подать требование о возмещении ущерба.

Сохраните все транспортные картонные коробки и упаковочные материалы, поставляемые со сканером Ngenuity. Если когда-нибудь понадобится перевезти или отправить устройство либо его принадлежности, следует упаковать их в оригинальную упаковку.

Сканеры и/или принадлежности должны возвращаться в оригинальных упаковочных картонных коробках и вставках. Компания BÖWE BELL + HOWELL и перевозчик не берут на себя ответственности за повреждения, произошедшие во время транспортировки, если сканеры возвращаются не в оригинальных картонных коробках и упаковочных материалах.

Если вам необходимо вернуть сканер и нет оригинальных упаковочных материалов, вам могут предоставить упаковочный комплект. За дополнительной информацией обратитесь в отдел продаж компании BBH по телефону 1-800-SCAN-494 (может быть платным).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Сканер весит около 112 фунтов (51 кг). При перемещении сканера учитывайте свои физические возможности.

1.5.1 Комплект поставки

В каждую поставку сканера включаются следующие компоненты. Проверьте их наличие. Если вы не получили что-либо из этого перечня, обратитесь в службу поддержки пользователей сканеров по телефону 1-800-SCAN-495:

- сканер Ngenuity;
- шнур питания длиной 10 футов и USB-кабель;
- установочный компакт-диск Ngenuity, включающий следующее:
  - руководство оператора Ngenuity;
  - краткое руководство по установке Ngenuity;
  - сервисная программа Ngenuity Operator Utility (NOU) для Windows®;
  - программа VRS;
  - руководство пользователя программы VRS и заметки о выпуске;
  - драйверы USB;
  - прайс-листы на чистку и расходные материалы;
  - программа Adobe Reader;
  - гарантийный формуляр;
  - краткое справочное руководство по обслуживанию;
  - инвентарные описи и бланки заказа комплекта роликов и чистящих средств Ngenuity;
  - программа HiZoom Color Utility;
- гарантийный формуляр;
- набор для калибровки камеры;
- краткое справочное руководство по обслуживанию;
- начальный комплект чистящих средств;
- брошюра о сканерах BBH.

1.6 Технические характеристики

В данном разделе приведены технические характеристики сканера, а также технические требования (минимальные и рекомендуемые) к компьютеру, к которому подключается сканер.

1.6.1 Сканер

Модель		9150	9125	9090
Скорость сканирования, формат Letter, режимы: монохромный, цветной, полутона серого, односторонний/ двусторонний	Альбомная ориентация с разрешением 200 точек на дюйм	150 страниц в минуту/300 изображений в минуту	125 страниц в минуту/250 изображений в минуту	90 страниц в минуту/180 изображений в минуту
	Портретная ориентация с разрешением 200 точек на дюйм	120 страниц в минуту/240 изображений в минуту	100 страниц в минуту/200 изображений в минуту	70 страниц в минуту/140 изображений в минуту
Максимальная ежедневная нагрузка		Не ограничена		
Срок службы ролика (при использовании документной бумаги)		600 000 сканирований		
Разрешение		Вывод: 600 точек на дюйм; оптическое: 600 точек на дюйм		
Технология камеры		SHARPSHOOTER Trilinear 7.6K CCD		
Метод освещения		Светодиоды белого света — мгновенный прогрев предназначен для продления срока службы сканера при обычной эксплуатации		
Улучшение изображения		Встроенная программа Ngenuity VRS 4.2 (или выше) Professional		
Интерфейс		USB™ 2.0 (кабель входит в комплект); SCSI III		
Вспомогательные драйверы (входят в комплект)		ImageControls, ISIS, TWAIN (через программу VRS)		
Обнаружение одновременного захвата нескольких листов		Ультразвуковая система предотвращения захвата нескольких листов: три датчика, упреждающий пропуск, пропуск VRS, пропуск по размеру		
Впечатывание		Опциональное устанавливаемое пользователем устройство для впечатывания до и/или после сканирования, штамп даты и времени, 72 символа		
Формат документа (ширина, длина)		От 1,7 x 2,5 дюйма (43 x 64 мм) до 12,5 x 40 дюймов (318 x 1016 мм)		
Формат документа (режим очень длинных документов)		До 219 ярдов (200 м)		

Максимальная ширина изображения	12,25 дюйма (311 мм)
Толщина бумаги	В режиме ротации: 0,0015–0,035 дюйма (0,038–0,89 мм) В режиме прямого сквозного тракта: 0,0015–0,070 дюйма (0,038–1,78 мм)
Плотность бумаги	от 7 до 320 фунтов (от 30 до 1200 г/м^2)
Вместимость входного лотка (документная бумага 20 фунтов/ 75 г/м^2)	700 документов — регулируемая вместимость входного лотка
Габариты сканера (высота x ширина x толщина)[a]	19,5 x 20,5 x 30 дюймов (49,5 x 52,1 x 76,2 см)
Вес сканера	112 фунтов (51 кг)
Требования к питанию	Переменный ток 100–120 В/220–240 В; 1,9/0,9 А; 60/50 Гц
Потребляемая мощность	175 Вт (максимум); 6,7 Вт (в спящем режиме)
Окружающая среда	Температура: 50°F–100°F (10°C–37,8°C); влажность (без конденсации): от 10 % до 80 %
Дополнительные возможности	Прямой сквозной бумагопроводящий тракт, режим особых документов, расширенные возможности цветного режима
Дополнительное содержимое	Кабель USB™, установочный компакт-диск с программой Ngenuity™ Operator Utility и программой Ngenuity™ VRS Professional, шнур питания, начальный комплект чистящих средств, набор для калибровки камеры
Дополнительные принадлежности	Устанавливаемое пользователем устройство для впечатывания до и/или после сканирования с функцией штампа даты и времени, набор роликов, набор чистящих средств, стабилизатор электропитания

a. С закрытой крышкой прямого сквозного тракта.

1.6.2 Программное обеспечение

Ниже приведены рекомендованные компанией BBH системные требования к управляющему компьютеру, относящиеся к цветному сканеру. Данные технические требования относятся только к сервисной программе Ngenuity Operator Utility (NOU) и совместимой с Ngenuity программе VRS Professional.

Операционная система компьютера	
Microsoft® Windows® Vista Business[a], Windows® XP Professional с пакетом обновления SP2, Windows® 2000 Professional с пакетом обновления SP4	
Минимальные характеристики компьютера	**Рекомендуемые характеристики компьютера**
Intel® Pentium® D/AMD Athlon™ 2 ГГц	Intel® Core™ 2 Duo/AMD Athlon™ 64 x 2 Dual Core, 2,4 ГГц или выше
Жесткий диск: 250 ГБ	Жесткий диск: 500 ГБ
DIMM DDR 2700: 1 ГБ	DIMM DDR 3200: 2 ГБ
32-разрядная шина PCI	
USB 2.0	
	Видеоконтроллер AGP или PCIe: 128 МБ
Плата SCSI — Adaptec 29160 стандартная или низкопрофильная[b]	

a. Microsoft® Windows® Vista Business 32- или 64-разрядная с поддержкой подключения через USB-порт; Microsoft® Windows® Vista Business только 32-разрядная с поддержкой подключения SCSI.
b. SCSI — это опциональный тип соединения сканеров Ngenuity. Если для подключения сканера к компьютеру используется USB, то плата SCSI не требуется. Дополнительную информацию о соединении SCSI см. в разделе «4.2 Соединение SCSI» на стр. 57 данного руководства.

1.7 Установка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Сканер весит около 112 фунтов (51 кг). При перемещении сканера учитывайте свои физические возможности.

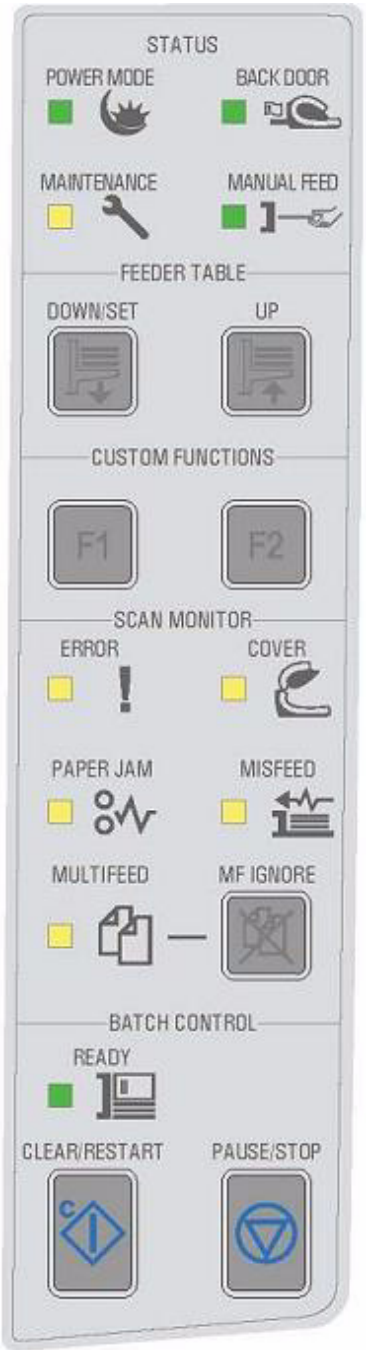
Инструкции по установке сканера см. в «Кратком руководстве по установке Ngenuity» (S008842). Печатный экземпляр краткого руководства по установке входит в комплект поставки сканера, а электронный экземпляр находится на установочном компакт-диске сканера. Если из этих источников не удалось получить краткое руководство по установке Ngenuity, его можно загрузить с веб-сайта www.bbhscanners.com.

Работа со сканером

В этом разделе приводится подробное описание панели управления сканера и программы Ngenuity Operator Utility.

2.1 Панель управления

Панель управления расположена с передней стороны сканера (см. «1.4.1 Передняя часть сканера» на стр. 6). Она состоит из кнопочных переключателей, светодиодных индикаторов, универсальных графических обозначений (пиктографических знаков) и текстовых пояснений. Все это дает оператору возможность управлять основными функциями сканера.



Световые индикаторы и звуковые сигналы (см. «2.2.3.4 Звук (Audio)» на стр. 43) панели управления служат для уведомления оператора о текущем состоянии сканера (например, состояние питания, необходимость технического обслуживания, активные функции, ошибки и т. д.). Панель управления поделена на пять секций:

- Состояние (Status)
- Входной лоток (Feeder Table)
- Пользовательские функции (Custom Functions)
- Контроль сканирования (Scan Monitor)
- Управление пакетным заданием (Batch Control)

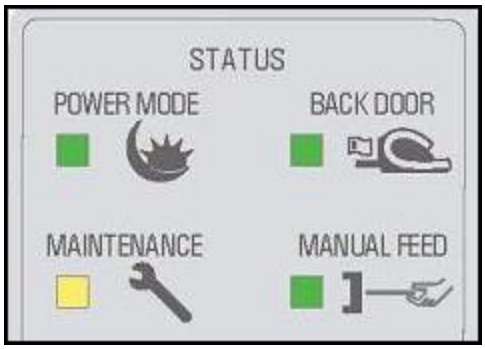
Некоторые функции в этих секциях связаны с настройками и информацией в сервисной программе Ngenuity Operator Utility (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32).

Примечание

Панель управления в спящем (SLEEP) режиме остается подключенной к питанию; однако при выключенном сканере (режим OFF) питание панели управления отключается (см. «2.1.1.1 Светодиодный индикатор режима питания (Power Mode)» на стр. 20).

2.1.1 Состояние (Status)

Область состояния (Status) панели управления состоит из следующих светодиодных индикаторов: РЕЖИМ ПИТАНИЯ (POWER MODE), ЗАДНЯЯ КРЫШКА (BACK DOOR), ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ (MAINTENANCE) и РУЧНАЯ ПОДАЧА (MANUAL FEED).



2.1.1.1 Светодиодный индикатор режима питания (Power Mode)



Светодиодный индикатор РЕЖИМ ПИТАНИЯ (POWER MODE) отображает различные состояния (режимы) питания или переход между ними. Горящий светодиодный индикатор РЕЖИМ ПИТАНИЯ (POWER MODE) имеет зеленый цвет.

В таблице ниже приведены различные действия светодиодного индикатора РЕЖИМ ПИТАНИЯ (POWER MODE) в зависимости от состояния питания сканера.

Состояние питания или переход	Светодиодный индикатор режима питания
ВЫКЛ.	Выкл.
ГОТОВ	Часто мигает
СПЯЩИЙ > ГОТОВ	Часто мигает
ГОТОВ/АКТИВНЫЙ	Горит непрерывно
ГОТОВ > СПЯЩИЙ	Часто мигает
СПЯЩИЙ	Медленно мигает при 10 процентах максимальной нагрузки

В СПЯЩЕМ режиме горит только светодиодный индикатор РЕЖИМ ПИТАНИЯ (POWER MODE); все остальные выключены (не горят), чтобы снизить потребление энергии.

В зависимости от текущего режима питания кнопки панели управления выполняют различные действия. В таблице ниже приведены функции кнопок панели управления в различных режимах питания и переходах.

Состояние питания или переход	Функция кнопки
ВЫКЛ.	Не доступна—панель управления и электроника сканера не снабжаются энергией
ГОТОВ	Во время перехода инициализации нажатие кнопок игнорируется
СПЯЩИЙ > ГОТОВ	Во время перехода инициализации нажатие кнопок игнорируется
ГОТОВ/АКТИВНЫЙ	Все кнопки выполняют свои обычные функции управления. Чтобы незамедлительно перевести сканер в спящий режим, нажмите и удерживайте кнопку СТОП (STOP) в течение пяти секунд
ГОТОВ > СПЯЩИЙ	Краткое нажатие любой кнопки сбрасывает таймер спящего режима и предотвращает переход в СПЯЩИЙ режим; сканер возобновляет режим ГОТОВ
СПЯЩИЙ	Краткое нажатие любой кнопки активизирует сканер (начинается переход СПЯЩИЙ > ГОТОВ)

2.1.1.2 Светодиодный индикатор «Задняя крышка» (Back Door)



Светодиодный индикатор ЗАДНЯЯ КРЫШКА (BACK DOOR) указывает состояние крышки прямого сквозного тракта, расположенного в задней части сканера (см. «1.4.2 Задняя часть сканера» на стр. 13). Горящий светодиодный индикатор ЗАДНЯЯ КРЫШКА (BACK DOOR) имеет зеленый цвет.

В таблице ниже приведены различные действия светодиодного индикатора ЗАДНЯЯ КРЫШКА (BACK DOOR) в зависимости от состояния крышки прямого сквозного тракта сканера.

Состояние задней крышки	Светодиодный индикатор «Задняя крышка» (Back Door)
Крышка прямого сквозного тракта закрыта; используется обычный полный транспортный тракт к выходному лотку	ВЫКЛ. (не горит)
Крышка прямого сквозного тракта открыта; сканируемые документы будут транспортироваться к заднему выходу, а не в обычный выходной лоток	ГОРИТ НЕПРЕРЫВНО

2.1.1.3 Светодиодный индикатор «Техобслуживание» (Maintenance)



Если светодиодный индикатор ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ (MAINTENANCE) горит — значит, состояние сканера требует технического обслуживания (см. «2.2.2.3 Контроль технического обслуживания (Maintenance Monitor)» на стр. 39). Горящий светодиодный индикатор ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ (MAINTENANCE) имеет желтый цвет.

В таблице ниже приведены различные действия светодиодного индикатора ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ (MAINTENANCE) в зависимости от состояния сканера.

Состояние сканера	Светодиодный индикатор «Техобслуживание» (Maintenance)
Система в порядке; в данный момент техническое обслуживание не требуется	ВЫКЛ. (не горит)
Требуется техническое обслуживание (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32)	МЕДЛЕННО МИГАЕТ
Сканер занят/в автономном режиме; означает, что сканер в автономном режиме или не готов к сканированию (сканер в специальном режиме, таком как проверка автоподачи документов, калибровка камеры, загрузка встроенного ПО, очистка впечатывающего устройства)	БЫСТРО МИГАЕТ
Сбой самопроверки; требуется техническое обслуживание (соответствует напоминаниям, отображаемым в «Контроле технического обслуживания» [Maintenance Monitor] программы Ngenuity Operator Utility [NOU]; см. «2.2.2.3 Контроль технического обслуживания (Maintenance Monitor)» на стр. 39)	ГОРИТ НЕПРЕРЫВНО

Примечание

В случае возникновения сбоя самопроверки обратитесь в местный авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров BBH см. на нашем веб-сайте www.bbhscanners.com.

2.1.1.4 Светодиодный индикатор «Ручная подача» (Manual Feed)



Светодиодный индикатор РУЧНАЯ ПОДАЧА (MANUAL FEED) указывает, был ли режим подачи переключен с обычного/по умолчанию режима автоподачи в ручной режим. Горящий светодиодный индикатор РУЧНАЯ ПОДАЧА (MANUAL FEED) имеет зеленый цвет.

В таблице ниже приведены различные действия светодиодного индикатора РУЧНАЯ ПОДАЧА (MANUAL FEED) в зависимости от настройки режима подачи сканера (см. «2.1.1.5 Режимы подачи» на стр. 23).

Настройка режима подачи	Светодиодный индикатор «Ручная подача» (Manual Feed)
Режим автоподачи документов	ВЫКЛ. (не горит)
Режим ручной подачи	ГОРИТ НЕПРЕРЫВНО

2.1.1.5 Режимы подачи

В сканере Ngenuity есть четыре режима подачи документов в транспортирующий механизм: режим автоподачи документов, ручной режим, полуавтоматический режим (тип ручного режима) и режим проверки подачи.

За исключением режима проверки подачи тип режима подачи сканера задается оператором в окне свойств сканера в программном приложении для сканирования.

Режим автоподачи документов (ADF)

По умолчанию действует режим автоподачи документов. Он используется для подачи пакетов (пачек документов) близких по размеру и плотности. После того как пачка документов помещена во входной лоток, в транспортирующий механизм сканера автоматически подается по одному документу за раз.

Ручной режим (Manual)

Ручной режим используется для подачи документов, для которых не подходит операция отделения в режиме автоподачи (например, разнородных по структуре и форме). В ручном режиме оператору необходимо вручную подавать документы в транспортирующий механизм сканера по одному за раз. При сканировании в ручном режиме на панели управления сканера будет гореть светодиодный индикатор «РУЧНАЯ ПОДАЧА» (MANUAL FEED) (см. «2.1.1.4 Светодиодный индикатор «Ручная подача» (Manual Feed)» на стр. 23).

Для сканирования документов в ручном режиме выполните следующие действия.

ПРИМЕЧАНИЕ

В целях наглядного отображения последовательности действий, приведенных ниже, используется программа VCDemo (приложение для сканирования, автоматически загружающееся вместе с программой Ngenuity VRS Professional).

1. Включите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14) и подождите, пока завершится цикл инициализации сканера.

2. Переведите отделитель в верхнее положение (информацию об отделителе см. в «1.4.1 Передняя часть сканера» на стр. 6).

3. Загрузите компьютер.

4. Запустите приложение для сканирования (в данном примере VCDemo).

5. Выберите сканер.

   Приложения на основе VRS ImageControls®

   - Böwe Bell+Howell 9000 с VRS
   - Böwe Bell+Howell 9000 с VRS и AIPE

   Приложения на основе VRS ISIS

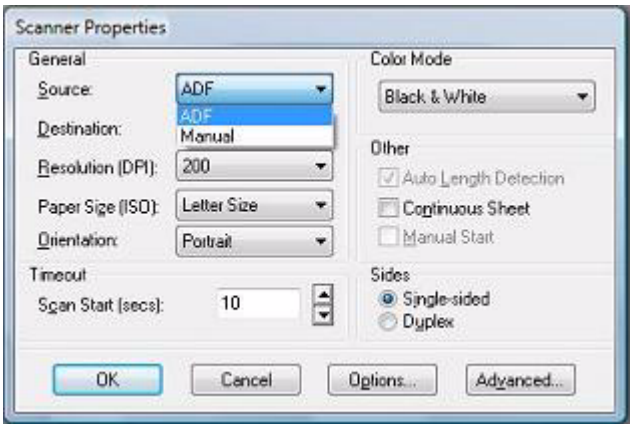
   - Сканер Kofax VRS

   Приложения на основе VRS TWAIN

   - Kofax Software VRS — TWAIN

6. Откройте окно свойств сканера (Scanner Properties) в приложении для сканирования.

7. В раскрывающемся списке *Источник (Source)* выберите «Ручная подача» (Manual).



8. Сохраните изменение (на изображении выше для сохранения изменений следует в окне свойств сканера (Scanner Properties) программы VCDemo нажать кнопку **OK**).

Примечание

Светодиодный индикатор «РУЧНАЯ ПОДАЧА» (MANUAL FEED) на панели управления сканера не загорается автоматически. Он загорится, сигнализируя об использовании ручного режима подачи сканера, после выдачи команды сканирования (одинарного или пакетного) приложением для сканирования.

Если оператор изменит режим подачи с ручного (Manual) на автоподачу (ADF), то светодиодный индикатор «РУЧНАЯ ПОДАЧА» (MANUAL FEED) не выключится, пока приложением для сканирования не будет выдана команда сканирования (одинарного или пакетного) в режиме автоподачи.

9. Входной лоток поднимется в положение для ручной подачи только после выдачи команды сканирования. Дайте команду одинарного или пакетного сканирования, и после перемещения входного лотка в крайнее верхнее положение начинайте подачу документов по одному в транспортирующий механизм сканера.

   Документ следует продвигать по возможности дальше, чтобы сканер смог захватить документ и подать его в транспортирующий механизм и далее.

Примечание

Чтобы опустить входной лоток для сканирования в режиме автоподачи, оператору следует перевести отделитель в крайнее верхнее положение, убедиться, что приемный лоток пуст, изменить в приложении для сканирования режим подачи с ручного на автоподачу и дать команду сканирования (одинарного или пакетного).

После выдачи команды одинарного сканирования запустится транспортирующий механизм сканера. Оператор может подавать документы через сканер (по одному); однако поскольку была дана команда одинарного сканирования, будет сохранено только изображение первого документа. Для сканирования и сохранения нескольких изображений дайте команду пакетного сканирования.

Сканер остается в ручном режиме до тех пор, пока оператор не вернет его в режим автоподачи или не установит заново соединение между приложением для сканирования и сканером.

Полуавтоматический режим (Assisted Manual)

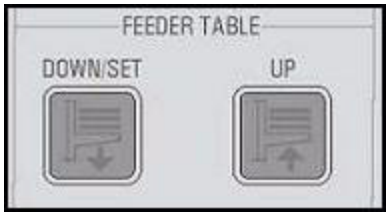
Полуавтоматический режим функционирует так же, как и ручной режим, за исключением того, что отделитель находится в нижнем положении (см. шаг № 2 выше). Отделитель в нижнем положении помогает оператору подавать документы в сканер, так что оператору не приходится подавать документы так далеко в транспортирующий механизм сканера, как это необходимо делать в обычном ручном режиме.

Режим проверки подачи

Режим проверки подачи (Test Feed) используется для тестирования и подтверждения работоспособности подачи сканера, а также для подачи листов очистки транспортирующего механизма (см. «5.3.4 Очистка транспортирующего механизма» на стр. 88). Он дает возможность оператору или техническому специалисту сервисной службы подавать документы, не давая команду сканирования с компьютера.

В отличие от режима автоподачи и ручного (полуавтоматическогой) режима, режим проверки подачи задается или активируется из секции «Пользовательские функции» (Custom Functions) программы Ngenuity Operator Utility (NOU) (см. «2.2.3.3 Пользовательские функции (Custom Functions)» на стр. 42) и может функционировать, только когда сканер при помощи приложения для сканирования установлен в режим автоподачи.

2.1.2 Входной лоток (Feeder Table)



Следующая область панели управления — «Входной лоток» (Feeder Table). Секция «Входной лоток» (Feeder Table) включает в себя два кнопочных переключателя: **ВНИЗ/ УСТАНОВИТЬ (DOWN/SET)** и **ВВЕРХ (UP)**. Эти два кнопочных переключателя управляют нижним положением входного лотка в режиме автоподачи, обеспечивая «непрерывный» выбор размера пачки.

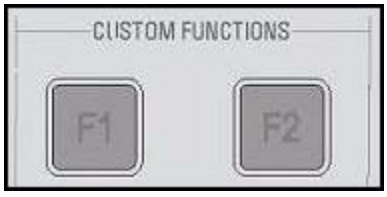
Использование

- При пустом подающем механизме нажмите и удерживайте кнопку **ВНИЗ/УСТАНОВИТЬ (DOWN/SET)**, чтобы опустить входной лоток. Отпустите кнопку, и лоток остановится. Текущее положение становится новым нижним положением лотка. Если кнопку **ВНИЗ/ УСТАНОВИТЬ (DOWN/SET)** удерживать долгое время, то лоток остановится в его крайнем нижнем положении.

- При пустом подающем механизме нажмите и удерживайте кнопку **ВВЕРХ (UP)**, чтобы поднять входной лоток. Отпустите кнопку, и движение лотка прекратится. Это положение становится новым нижним положением лотка.

- Когда подающий механизм не пустой (то есть закрыт датчик бумаги), кнопка **ВВЕРХ (UP)** не действует. Нажатием кнопки **ВНИЗ (DOWN)** устанавливается текущий размер стопки, и в соответствии с этим заново устанавливается нижнее требуемое положение входного лотка.

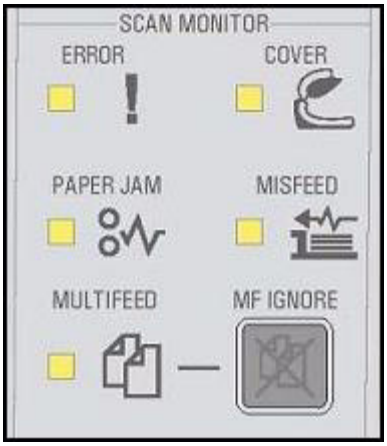
2.1.3 Пользовательские функции (Custom Functions)



Следующая область панели управления называется «Пользовательские функции» (Custom Functions). Секция «Пользовательские функции» (Custom Functions) включает в себя два кнопочных переключателя — **F1** и **F2**. Они выполняют специальные функции, выбираемые оператором.

Функции для кнопок **F1** и **F2** задаются в программе Ngenuity Operator Utility (NOU), где имеется предопределенный список функций, из которых может выбирать оператор (см. 2.2.3.3 Пользовательские функции).

2.1.4 Контроль сканирования (Scan Monitor)



Третья область панели управления — секция «Контроль сканирования» (Scan Monitor). В ней находятся светодиодные индикаторы ошибок, сообщающие оператору о возникающих во время сканирования ошибках. Индикаторы ошибок: ОШИБКА, КРЫШКА, ЗАСТРЕВАНИЕ БУМАГИ, НАРУШЕНИЕ ПОДАЧИ и ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ.

В секции «Контроль сканирования» (Scan Monitor) также расположена кнопка **ИГНОРИРОВАТЬ ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MF IGNORE).** Эта кнопка дает оператору возможность игнорировать однократный захват нескольких листов.

В следующих разделах приведено подробное описание каждого светодиодного индикатора ошибки и кнопки **ИГНОРИРОВАТЬ ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MF IGNORE)**.

2.1.4.1 Светодиодный индикатор «Ошибка» (Error)



Светодиодный индикатор ОШИБКА (ERROR) желтого цвета. Он загорается при возникновении любой ошибки сканера, о которой не сообщает никакой другой индикатор (например, «Застревание бумаги» [Paper Jam], «Крышка» [Cover], «Нарушение подачи» [Misfeed] и т. д.).

Дополнительную информацию о светодиодном индикаторе ОШИБКА (ERROR) см. в программе NOU и приложении для сканирования.

2.1.4.2 Светодиодный индикатор «Крышка» (Cover)



Горящий светодиодный индикатор КРЫШКА (COVER) имеет желтый цвет. Он загорается, когда открыта крышка транспортирующего механизма сканера.

Если эта ошибка произошла во время сканирования, после закрытия открытой крышки необходимо нажать кнопку **ОЧИСТИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ (CLEAR/RESTART)** на панели управления, чтобы перезапустить пакетное задание и отключить светодиодный индикатор КРЫШКА (COVER).

Если в этот момент сканирование не выполнялось, светодиодный индикатор КРЫШКА (COVER) сообщает о том, что крышка транспортирующего механизма открыта, но для его отключения не требуется нажатие кнопки **ОЧИСТИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ (CLEAR/RESTART)**.

2.1.4.3 Светодиодный индикатор «Застревание бумаги» (Paper Jam)



Горящий светодиодный индикатор ЗАСТРЕВАНИЕ БУМАГИ (PAPER JAM) имеет желтый цвет. Он загорается, когда происходит застревание бумаги. Светодиодный индикатор ЗАСТРЕВАНИЕ БУМАГИ (PAPER JAM) продолжит гореть, если после застревания бумаги была нажата кнопка **ОЧИСТИТЬ/ ПЕРЕЗАПУСТИТЬ (CLEAR/RESTART)**, но застревание бумаги не устранено (то есть бумага все еще закрывает один или несколько датчиков обнаружения бумаги).

Чтобы сбросить (отключить) светодиодный индикатор ЗАСТРЕВАНИЕ БУМАГИ (PAPER JAM), откройте крышку транспортирующего механизма сканера и удалите все обрывки бумаги из транспортирующего механизма. Закройте крышку транспортирующего механизма и нажмите кнопку **ОЧИСТИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ (CLEAR/RESTART)**.

Примечание

НЕ открывайте крышку прямого сквозного тракта при сканировании документов в ротационном режиме (когда функция прямого сквозного тракта НЕ используется). Такое действие может привести к физическому застреванию бумаги и возникновению ошибки «Застревание бумаги».

2.1.4.4 Светодиодный индикатор «Нарушение подачи» (Misfeed)



Горящий светодиодный индикатор НАРУШЕНИЕ ПОДАЧИ (MISFEED) имеет желтый цвет. Он будет гореть непрерывно в случае возникновения одной из следующих ошибок.

- Тайм-аут отделителя: отделитель активен, но документ для сканирования не выдвигается из входного лотка (обычно из-за проскальзывания роликов);
- Застревание в подающем механизме: документ для сканирования подан из входного лотка, но не достиг транспортирующего механизма сканера за ожидаемое время прохождения.

2.1.4.5 Светодиодный индикатор «Захват нескольких листов» (Multifeed) и кнопка «Игнорировать захват нескольких листов» (MF Ignore)



Горящий светодиодный индикатор ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MULTIFEED) имеет желтый цвет. Он загорается, когда сканер сообщает о предупреждении или ошибке «Захват нескольких листов». Он будет либо гореть непрерывно либо загорится кратковременно, либо будет мигать — в зависимости от выбранного режима реакции на захват нескольких листов.

Например:

- Если задан режим реакции на захват нескольких листов ОСТАНОВ (STOP) (ошибка), светодиодный индикатор ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MULTIFEED) горит (непрерывно) и сканер останавливается.
- Если задан режим реакции на захват нескольких листов УВЕДОМЛЕНИЕ (NOTIFY) (предупреждение), то при каждом отдельном захвате нескольких листов во время работы сканера светодиодный индикатор ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MULTIFEED) кратковременно загорится, а также появится звуковой сигнал или запрос пользователю.

Подробнее о том, как задавать режимы реакции на захват нескольких листов, см. в «3.2.1.1 Режим при захвате нескольких листов (Multifeed Mode)» на стр. 50 данного руководства.

Примечание

Если звук сканера установлен в режим «Откл.» (Mute) (см. «2.2.3.4 Звук (Audio)» на стр. 43), сигнал о захвате нескольких листов в режимах «Уведомление» (Notify) и «Останов» (Stop) не будет слышен оператору.

Игнорирование захвата нескольких листов в программе VRS

При сканировании с использованием программы VRS при возникновении ошибки захвата нескольких листов (светодиодный индикатор ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MULTIFEED) горит и пакетное задание остановлено) нажатие кнопки **ИГНОРИРОВАТЬ ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MF IGNORE)** дает программе VRS команду сохранить изображение и перезапустить пакетное задание. В этом случае нет необходимости нажимать кнопку **ОЧИСТИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ (CLEAR/RESTART)** (см. «2.1.5.2 Кнопка «Очистить/Перезапустить» (Clear/Restart)» на стр. 31 данного руководства).

Использование

Если возникает захват нескольких листов и задан режим реакции на захват нескольких листов ОСТАНОВ (STOP), оператор может выполнить одно из следующих действий.

Удалить изображение, полученное при захвате нескольких листов

1. Используя на панели управления кнопку пользовательской функции, для которой задано действие «Выброс листа» (Page Eject), извлеките захваченные документы из транспортирующего механизма (подробнее о «Пользовательских функциях» [Custom Functions] см. «2.2.3.3 Пользовательские функции (Custom Functions)» на стр. 42).

2. Устраните причину захвата нескольких листов и поместите извлеченные из транспортирующего механизма документы, обратно в подающий механизм сверху пачки документов для сканирования.

3. Нажмите кнопку **ОЧИСТИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ (CLEAR/RESTART)** на панели управления сканера, чтобы автоматически перезапустить сканирование.

Сохранить изображение, полученное при захвате нескольких листов

- Нажмите кнопку **ИГНОРИРОВАТЬ ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MF IGNORE)** на панели управления сканера. Через пару секунд сканер автоматически выбросит захваченные документы, и продолжит сканирование, сохранив полученное при захвате нескольких листов изображение.

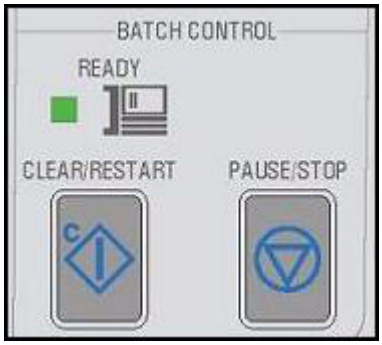
Упреждающее игнорирование захвата нескольких листов

Кнопка **ИГНОРИРОВАТЬ ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MF IGNORE)** включает и выключает функцию игнорирования захвата нескольких листов. Когда эта функция включена, сканер будет игнорировать датчик захвата нескольких листов во время подачи следующего листа (только один лист), а светодиодный индикатор ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MULTIFEED) будет мигать, указывая на то, что активирован режим игнорирования.

Функция работает упреждающе, то есть во время пакетного сканирования оператор может избежать предстоящего сигнала о захвате нескольких листов без останова пакетного задания, нажав кнопку **ИГНОРИРОВАТЬ ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MF IGNORE)** во время пакетного сканирования. При этом сигнал о захвате нескольких листов будет отключен для одного листа, начиная со следующей передней кромки листа, обнаруженной датчиком подачи. Чтобы отключить обнаружение захвата нескольких листов для группы документов, нажмите и удерживайте кнопку **ИГНОРИРОВАТЬ ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MF IGNORE)**.

2.1.5 Управление пакетным заданием (Batch Control)

Последняя, самая нижняя область панели управления называется «Управление пакетным заданием» (Batch Control). В секции «Управление пакетным заданием» (Batch Control) находятся светодиодный индикатор и две кнопки для запуска и останова сканирования.



2.1.5.1 Светодиодный индикатор «Готов» (Ready)

Светодиодный индикатор ГОТОВ (READY) зеленого цвета. Он загорается, когда сканер Ngenuity готов к сканированию (готов подающий механизм, отсутствуют неустраненные ошибки и сканер не занят другими задачами, то есть внутренними операциями, запускаемыми сервисной программой Ngenuity Operator Utility).



- В режиме автоподачи светодиодный индикатор ГОТОВ (READY) горит непрерывно, когда документы для сканирования находятся на своем месте и готовы к подаче (при условии отсутствия ошибок).
- В режиме ручной подачи светодиодный индикатор ГОТОВ (READY) горит непрерывно, когда можно начинать сканирование и во время сканирования.

2.1.5.2 Кнопка «Очистить/Перезапустить» (Clear/Restart)



Кнопка **ОЧИСТИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ (CLEAR/RESTART)** используется для следующих действий.

- Очистить ошибку (если горит один из индикаторов ошибки на панели управления) и возобновить сканирование. Это действие будет успешным, только если устранена причина ошибки (то есть из транспортирующего механизма удалена бумага, которая вызвала ошибку застревания бумаги и загорание светодиодного индикатора ЗАСТРЕВАНИЕ БУМАГИ [PAPER JAM]).
- Очистить ошибку захвата нескольких листов (при использовании программы VRS), что означает команду программе VRS удалить изображение, полученное при захвате нескольких листов, и заново сканировать документ.
- Возобновить сканирование после приостановки пакетного задания.

2.1.5.3 Кнопка Пауза/Стоп (Pause/Stop)



Кнопка **ПАУЗА/СТОП (PAUSE/STOP)** в основном используется для останова транспортирующего механизма сканера.

- Если в очереди нет команды сканирования, в транспортирующем механизме нет документов и нет выполняющейся подачи документа, то нажатие этой кнопки просто останавливает транспортирующий механизм до его автоматического тайм-аута. Это не вызывает никаких ошибок.

Примечание

Автоматический тайм-аут транспортирующего механизма — 20 секунд. Значение в 20 секунд не может регулироваться оператором.

- Если в сканере выполняется подача документов, однократное нажатие этой кнопки инициирует управляемый останов электропривода транспортирующего механизма (то есть подающий механизм будет остановлен, а обработка документов будет продолжена, пока транспортирующий механизм не станет пустым); при этом на компьютере возникнет ошибка «Сканер приостановлен» (Scanner paused).

- Если дважды нажать кнопку **ПАУЗА/СТОП (PAUSE/STOP)** или нажать ее и удерживать более одной секунды, выполнится тяжелый останов (сканирование будет остановлено, а документы останутся в транспортирующем механизме); при этом на компьютере возникнет ошибка «Сканер остановлен» (Scanner stopped). (если сканер работает в режиме тестирования, то эта ошибка компьютера не возникнет). Чтобы возобновить сканирование, нажмите кнопку **Очистить/Перезапустить (Clear/Restart)** (сканирование возобновится после небольшой задержки).

ПРИМЕЧАНИЕ

Если кнопку «Очистить/Перезапустить» (Clear/Restart) нажать до того, как все документы выйдут из транспортирующего механизма, и при этом один из документов закрывает датчик выхода бумаги (расположение датчика выхода бумаги см. на рисунках в разделе «Очистка датчиков транспортирующего механизма» на стр. 83), сканер подаст звуковой сигнал и загорится светодиодный индикатор ЗАСТРЕВАНИЕ БУМАГИ (PAPER JAM). Извлеките из транспортирующего механизма все документы, нажав и удерживая кнопку пользовательской функции, запрограммированную на «Выброс листа» (Page Eject) *(см. «2.2.3.3 Пользовательские функции (Custom Functions)» на стр. 42)**, и затем нажмите кнопку «Очистить/Перезапустить» (Clear/Restart), чтобы возобновить сканирование (сканирование возобновится после небольшой задержки).***

Кнопка **ПАУЗА/СТОП (PAUSE/STOP)** также используется для немедленного перевода сканера в спящий режим. Для этого нужно нажать и удерживать эту кнопку не менее пяти секунд. Это действие можно выполнить, только если сканер простаивает (в очереди нет команд на сканирование) и транспортирующий механизм не работает.

2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility

Сервисная программа на базе Ngenuity Operator Utility (NOU) — это приложение Windows, выполняющее связь со сканером для обеспечения и контроля способности сканера к взаимодействию, его состояний и предупредительных сигналов. Эта программа также дает оператору возможность задавать ряд настроек сканера.



Сканер Ngenuity должен быть правильно подключен к компьютеру, где установлена программа NOU, и включен, чтобы элементы управления программы NOU были доступны и работоспособны.

Чтобы установить связь между сканером и программой NOU, выполните следующие действия.

1. Правильно подключите USB-кабель к задней части сканера (см. 1.4.2. «Задняя часть сканера», «Разъем USB» на стр. 14) и к компьютеру.

Примечание
Если используется опциональное соединение SCSI, см. «4.2 Соединение SCSI» на стр. 57 в данном руководстве.

2. Включите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14) и подождите, пока завершится цикл инициализации сканера.
3. Загрузите компьютер.
4. Запустите программу NOU, дважды щелкнув значок программы на рабочем столе компьютера (Инструкции по установке сканера, в том числе программы NOU, см. в «Кратком руководстве по установке Ngenuity» (S008842). Печатный экземпляр «Краткого руководства по установке Ngenuity» входит в комплект поставки сканера, а электронный экземпляр находится на установочном компакт-диске сканера. Если из этих источников не удалось получить краткое руководство по установке Ngenuity, его можно загрузить с веб-сайта www.bbhscanners.com).

   Программа NOU выполнит последовательность инициализации, включающую несколько самопроверок. После того как связь со сканером установлена, на главной странице (Home) программы NOU отобразятся тип сканера и тип соединения (см. «2.2.2.1 Модель сканера (Scanner Model)» на стр. 38).

   Если программа NOU не показывает, что связь установлена, проверьте правильность подключения USB-кабеля к сканеру и компьютеру. Выключите сканер и компьютер и заново выполните последовательность шагов для подключения. Если во второй раз подключение опять не удастся, обратитесь в службу поддержки ВВН по телефону 1-800-SCAN-495.



Примечание
Имейте в виду, что элементы управления программы NOU остаются доступными, но не функционируют, если после установки соединения со сканером был выключен сканер или отсоединен USB-кабель. Никакие изменения существующих настроек, выполненные при выключенном сканере, не будут действовать при следующем включении.

Если сканер выключен и программа NOU закрыта, для повторной установки связи с программой NOU требуется включить сканер.



Если одна или несколько самопроверок сканера были неудачны, программа NOU отобразит сообщение об ошибке.

Список возможных сообщений об ошибках и действий для устранения ошибок см. в «Сообщения об ошибках самопроверки» на стр. 92. Если проблему не удается решить, обратитесь в службу поддержки BBH по телефону 1-800-SCAN-495.

Строка меню программы NOU включает в себя следующие разделы: Сканер (Scanner), Язык (Language) и Справка (Help). В главном окне программы есть три страницы, предназначенные для контроля и настройки основных параметров и задач сканера. Они называются: «Главная страница» (Home), «Настройки» (Settings) и «Техническое обслуживание» (Maintenance). «Главная страница» является страницей по умолчанию и открывается при запуске программы NOU.

Каждая из этих трех страниц содержит значки и текстовые сообщения, информирующие оператора о состоянии функций сканера и заданных параметрах. На главной странице (Home) также содержатся гиперссылки для перехода к определенным разделам на двух других страницах в программе NOU, которые требуют внимания.

Подробное описание всех вышеупомянутых разделов меню приведено ниже.

2.2.1 Строка меню

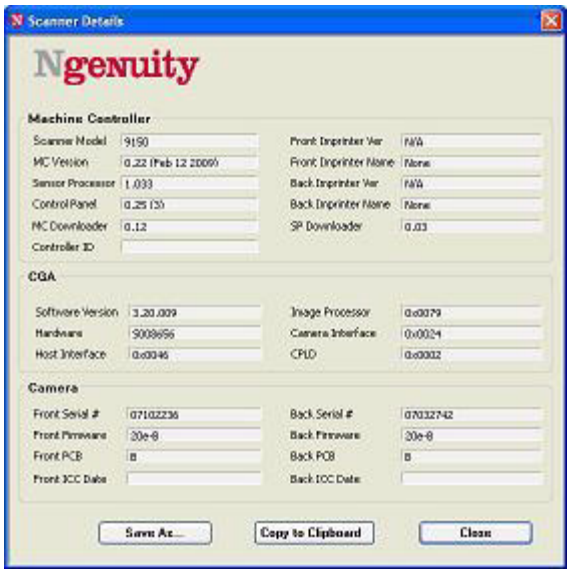
Строка меню программы NOU включает в себя следующие разделы меню: Сканер (Scanner), Язык (Language) и Справка (Help).

2.2.1.1 Меню «Сканер» (Scanner)

При выборе меню «Сканер» (Scanner) отобразятся три пункта: «Сведения» (Details), «Обновить встроенное ПО» (Update Firmware) и «Выход» (Exit). Команды «Сведения» (Details) и «Обновить встроенное ПО» (Update Firmware) будут доступны (не затенены), только если сканер Ngenuity подключен к компьютеру, где установлена программа NOU.



При выборе в меню «Сканер» (Scanner) команды «Сведения» (Details) отобразится диалоговое окно с информацией о версиях всех компонентов встроенного ПО сканера, а также информация о камере. Кроме того, в диалоговом окне будет указана модель сканера.



Примечание

Информация о версиях на снимке экрана (справа) предназначена только для демонстрации и не должна использоваться в качестве справочной информации для фактически используемых сканеров.

В диалоговом окне «Сведения» (Details) есть три кнопки: **Сохранить как... (Save As...)**, **Копировать в буфер обмена (Copy to Clipboard)** и **Закрыть (Close)**.

При нажатии кнопки **Сохранить как... (Save As...)** откроется второе диалоговое окно, в котором оператор или технический специалист сервисной службы может сохранить сведения в любое место на компьютере или в сети (если подключена) в виде текстового файла (.txt).

По умолчанию предлагается путь к файлу, где установлена программа NOU, и предварительно заданное имя файла «ВВН*МодельСканера*» (например, ВВН9125DC). Пользователь может изменить оба значения (путь и имя файла), однако после закрытия и повторного запуска программы NOU они снова вернутся к значениям по умолчанию.

Примечание

В будущих версиях (обновлениях) программы NOU при перезапуске программы вместо возврата к значениям по умолчанию будет запоминаться и отображаться последний использованный путь к файлу (куда было выполнено сохранение). Кроме того, имя файла будет включать в себя серийный номер сканера (например, вместо ВВН9125DC.txt будет ВВН9125DC<СерийныйНомер>.txt или ВВН9125DC090312140040.txt).

Примечание

Информация из раздела «Сведения» (Details) сохраняется в формате текстового файла (.txt). Для сохранения информации в файл другого типа используйте кнопку «Копировать в буфер обмена» (Copy to Clipboard).

При нажатии кнопки **Копировать в буфер обмена (Copy to Clipboard)** все отображенные сведения скопируются в буфер обмена Windows, откуда их можно вставить в любое другое приложение стандартным образом. Это удобно при отправке информации по электронной почте в целях поиска и устранения неполадок.

Кнопка **Закрыть (Close)** закрывает диалоговое окно «Сведения» (Details).

Обновить встроенное ПО (Update Firmware)

При выборе в меню «Сканер» (Scanner) пункта «Обновить встроенное ПО» (Update Firmware) начнется процесс обновления встроенного ПО с открытия стандартного окна обзора Microsoft Windows. Если была выбрана команда «Обновить встроенное ПО» (Update Firmware), нажмите кнопку ОТМЕНА (CANCEL) в окне обзора Microsoft Windows, чтобы закрыть его. Данная функция доступна только авторизованным сервисным центрам ВВН. Перечень авторизованных сервисных центров ВВН см. на веб-сайте www.bbhscanners.com.

Выход (Exit)

При выборе в меню «Сканер» (Scanner) пункта «Выход» (Exit) программа NOU полностью закроется. Для запуска программы NOU дважды щелкните значок NOU на рабочем столе компьютера или выберите *Пуск (Start)>Программы (Programs)>Программы Ngenuity (Ngenuity Utilities)>Программа сканера (Scanner Utility)*.

2.2.1.2 Меню «Язык» (Language)

При выборе меню «Язык» (Language) отобразится список доступных языков интерфейса программы NOU. Это удобно операторам, не владеющим английским языком. После выбора языка сразу же меняется текст интерфейса программы.



Примечание
Функция «Язык» (Language) недоступна при первоначальном запуске сканера.

2.2.1.3 Меню «Справка» (Help)

При выборе меню «Справка» (Help) отобразятся четыре пункта: «Справка по программе» (Program Help), «Руководство оператора» (View Operator Manual), «Поддержка продукта» (Product Support) и «О программе» (About Scanner Operator Utility).



Справка по программе (Program Help)

Пункт меню «Справка по программе» (Program Help) запускает функцию поиска описания различных функций программы NOU.

Примечание
Функция «Справка по программе» (Program Help) недоступна при первоначальном запуске сканера.

Руководство оператора

При выборе пункта меню «Руководство оператора» (View Operator Manual) откроется «Руководство оператора Ngenuity» в формате PDF-файла.

Примечание
Для просмотра «Руководства оператора Ngenuity» на компьютере должен быть установлен Adobe Acrobat (версии 7.0 или выше) или Microsoft Internet Explorer. Adobe Reader v8.0 можно загрузить с установочного компакт-диска Ngenuity.

Поддержка продукта (Product Support)

При выборе пункта меню «Поддержка продукта» (Product Support) появится диалоговое окно «Поддержка продукта» (Product Support) с информацией о технической поддержке и ссылками.



Кнопка **Закрыть (Close)** закрывает диалоговое окно «Поддержка продукта» (Product Support).

О программе (About Scanner Operator Utility)

При выборе пункта меню «О программе» (About Scanner Operator Utility) откроется диалоговое окно «О программе» (About). В нем отображается информация о версии программы NOU и авторских правах.



Примечание
Информация о версиях на снимке экрана (справа) предназначена только для демонстрации и не должна использоваться в качестве справочной информации для фактически используемых сканеров.

Кнопка **Закрыть (Close)** закрывает диалоговое окно «О программе» (About).

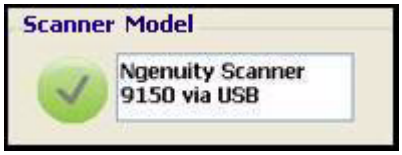
2.2.2 Главная страница (Home)



На главной странице (Home) программы NOU отображается состояние соединения со сканером, результаты самопроверки сканера (Scanner Self Test) и секция «Техническое обслуживание» (Maintenance), где указывается состояние технического обслуживания для различных узлов сканера (оптика, ролики, чернила впечатывающего устройства, калибровка камеры и др.). На главной странице (Home) также содержатся гиперссылки (подчеркнутый текст, который пользователь может нажать для запуска определенного элемента управления) для перехода к соответствующей странице, содержащей нужную информацию.

«Главная страница» (Home) является страницей по умолчанию при запуске программы NOU.

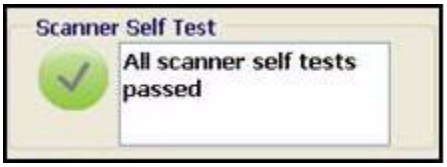
2.2.2.1 Модель сканера (Scanner Model)



Модель сканера (Scanner Model) показывает, подключен ли сканер к компьютеру. Если подключение установлено, значок указывает успешное подключение, а в информационной области отображается название изделия, модель сканера и тип соединения (USB или SCSI).

Если есть распознанные сканером опциональные впечатывающие устройства, информация о них также приводится в этой секции (о том, как отобразить изменения состояния соединения с одним или несколькими подключенными впечатывающими устройствами, см. в разделе «4.1 Впечатывающее устройство» на стр. 57).

2.2.2.2 Самопроверка сканера (Scanner Self Test)



В секции «Самопроверка сканера» (Scanner Self Test) отображаются результаты внутренних самопроверок сканера, которые автоматически выполняются сканером при включении. Обнаруженные сканером неудачные внутренние самопроверки называются «Сбои» (Faults). Если о сбоях не сообщается, отображается соответствующий значок и сообщение «Самопроверка прошла успешно» (Self test passed).

Если сообщается об одном или нескольких сбоях, значок изменяется, а каждый сбой указывается в отдельной строке. В области «Самопроверка сканера» (Scanner Self Test) можно просмотреть до трех сообщений. Если сообщений более трех, отображается полоса прокрутки, чтобы оператор мог прокрутить вниз и прочитать все сообщения сканера.

Если контроль самопроверки сообщает об одном или нескольких сбоях, проверьте правильность подключения сканера к компьютеру. Заново включите питание сканера и еще раз проверьте состояние самопроверки сканера (Scanner Self Test). Если проблему не удается решить, обратитесь в местный авторизованный сервисный центр BÖWE BELL + HOWELL. Перечень авторизованных сервисных центров BBH см. на веб-сайте www.bbhscanners.com.

2.2.2.3 Контроль технического обслуживания (Maintenance Monitor)



В секции «Техническое обслуживание» (Maintenance) (контроль) на главной странице (Home) набор напоминаний в простом и удобном виде показывает оператору, требуется ли техническое обслуживание сканера и какое именно (*на изображении справа показано, что техническое обслуживание не требуется*). Эти напоминания отображаются в виде значка инструмента, столбиковых диаграмм и значков оповещения.

Необходимость технического обслуживания контролируется для следующих компонентов: подающих роликов (Feed Rollers) (ролика отделителя — захватывающего и ведущего, а также разделяющего ролика), роликов транспортирующего механизма (Transport Rollers) и оптики (Optics) (стеклянных экранов [Glass Flats], защитных стекол камер [Cameras' Glass Covers] и датчиков [Sensors]) — в соответствии с заданным оператором интервалом (см. «Настройка напоминаний о техническом обслуживании (Configure Maintenance Reminders)» на стр. 45).

Примечание

В секции «Техническое обслуживание» (Maintenance) главной страницы (Home) также отображаются предупреждения о необходимости замены чернильного картриджа впечатывающего устройства (лицевого или оборотного), если установлено опциональное впечатывающее устройство. Предупредительный сигнал жестко задан и не может регулироваться оператором. Дополнительную информацию об опциональном впечатывающем устройстве Ngenuity см. в разделе «4.1 Впечатывающее устройство» на стр. 57 данного руководства.

Требуется техническое обслуживание

Если требуется техническое обслуживание, значок инструмента (в обычном состоянии голубого цвета), меняет цвет на желтый . Он воспроизводит состояние светодиодного индикатора «Техобслуживание» (Maintenance), расположенного на панели управления сканера (см. «2.1.1.3 Светодиодный индикатор «Техобслуживание»

(Maintenance)» на стр. 22). Если светодиодный индикатор «Техобслуживание» (Maintenance) горит, в контроле технического обслуживания цвет значка инструмента сменится с голубого на желтый.

Кроме того, в контроле технического обслуживания в виде столбиковой диаграммы отображается, когда или как скоро должно быть выполнено определенное техническое обслуживание.

По мере уменьшения заданного для компонента интервала столбик диаграммы будет соответственно сокращаться. По мере приближения конца интервала цвет столбика диаграммы сменится с зеленого на желтый, а затем на красный.



Когда заданный для компонента интервал подойдет к концу, загорится светодиодный индикатор «Техобслуживание» (Maintenance) на панели управления сканера, цвет значка инструмента сменится с голубого на желтый, а столбик диаграммы этого компонента станет красным. Вдобавок для данного компонента будет отображаться предупредительный сигнал в виде желтого треугольного значка с восклицательным знаком (см. иллюстрацию, а именно «Очистить транспортирующий механизм» [Clean Transport], «Передняя камера» [Front Camera] или «Задняя камера» [Back Camera]).

Примечание

Красный цвет столбиковой диаграммы означает, что для данного компонента требуется техническое обслуживание на основании заданного интервала. Наличие красной столбиковой диаграммы не нарушает и физически не останавливает нормальное функционирование или работу со сканером.

Сброс напоминаний о техническом обслуживании

Если интервал технического обслуживания компонента подошел к концу и сработало соответствующее напоминание, то, перейдя по гиперссылке для этого компонента, оператор может выполнить сброс для перезапуска счетчика интервала. Сброс необходимо выполнить, чтобы обеспечить продолжение надлежащего контроля требуемого технического обслуживания (инструкции по функционированию гиперссылки каждого компонента подробно описаны в «Процедуры технического обслуживания» на стр. 64).

Оператор может выборочно отключить напоминания о техническом обслуживании, однако компания BBH рекомендует не делать этого.

Примечание

Предупредительные сигналы для калибровки передней и задней камер жестко заданы в сканере и не устанавливаются оператором. Если отображается предупредительный сигнал о необходимости калибровки одной или обеих камер, щелкните соответствующую гиперссылку, чтобы сбросить напоминание и начать калибровку. Инструкции по калибровке камер приведены в разделе «5.3.3 Калибровка камеры» на стр. 86 данного руководства.

2.2.3 Страница «Настройки» (Settings)

При нажатии кнопки **Настройки (Settings)** в программе NOU отобразится страница «Настройки» (Settings).



На этой странице оператор может настроить основные параметры сканера, такие как время ожидания спящего режима сканера, отрегулировать диапазон обнаружения захвата нескольких листов документа, задать функции кнопок **F1** и **F2**, расположенных в секции «Пользовательские функции» (Custom Functions) панели управления сканера, а также настроить звуковые характеристики сканера.

На странице «Настройки» (Settings) также есть возможность выполнить расширенные настройки (см. «2.2.3.5 Кнопка расширенных настроек (Advanced)» на стр. 43), восстановить прежнее состояние настроек (кнопка **Восстановить (Restore)**) и сохранить внесенные изменения (кнопка **Сохранить (Save)**).

2.2.3.1 Время ожидания спящего режима (Sleep Timeout)

Функция «время ожидания спящего режима» (Sleep Timeout) дает оператору возможность задать время задержки (Time Delay) в часах и минутах, в течение которого сканер будет простаивать с полным потреблением энергии, прежде чем перейдет в энергосберегающий спящий режим.



По умолчанию время ожидания спящего режима равно 15 минутам, а максимально возможное значение равно четырем часам.

2.2.3.2 Захват нескольких листов (Multifeed)

Элемент управления «Захват нескольких листов» (Multifeed) дает оператору возможность настроить функцию распознавания захвата нескольких листов при сканировании обычных или очень тонких документов. В параметре «Диапазон обнаружения документа» (Document Detection Range) можно выбрать один из двух вариантов: «Обычный» (Normal) или «Очень тонкий» (Very Thin).



Обычный (Normal): эта настройка применяется для большого диапазона типов документов: картона до тонких копий, полученных с помощью копировальной бумаги. Ее следует использовать для большинства сканируемых документов.

Очень тонкий (Very Thin): эта настройка используется для обнаружения, например, захвата нескольких листов при сканировании очень тонких документов, таких как рисовая бумага. При такой настройке попытка сканирования плотных толстых документов, скорее всего, приведет к срабатыванию сигнала о захвате нескольких листов.

2.2.3.3 Пользовательские функции (Custom Functions)



Секция «Пользовательские функции» (Custom Functions) экрана «Настройки» (Settings) в программе NOU соответствует секции «Пользовательские функции» (Custom Functions) панели управления сканера (см. «2.1.3 Пользовательские функции (Custom Functions)» на стр. 26).



Для каждой функциональной клавиши (**F1, F2**) оператор может выбрать определенное действие из раскрывающегося списка в программе NOU.

Доступные действия:

- Нет (None) — функциональная клавиша не будет выполнять никакого действия
- Пакетное задание проверки подачи (Feed Test Batch) — клавиша будет активировать режим проверки подачи [Test Feed] (см. стр. 25)
- Выброс страницы (Page Eject) — клавиша будет вызывать кратковременное включение транспортирующего механизма для прогона нескольких захваченных листов или извлечения листа из транспортирующего механизма после останова
- Очистка печатающей головки (Clean Print Head) — клавиша будет вызывать цикл очистки печатающей головки впечатывающего устройства

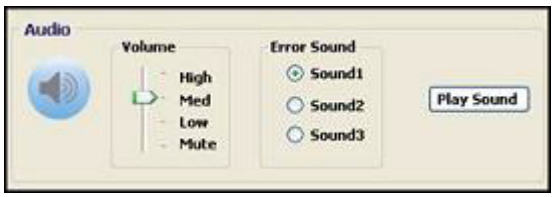
Примечание

Действие «Очистка печатающей головки» (Clean Print Head) будет работать, только если установлено опциональное впечатывающее устройство. Дополнительную информацию об опциональном впечатывающем устройстве Ngenuity см. в разделе «4.1 Впечатывающее устройство» на стр. 57 данного руководства.

Доступные действия одинаковы для клавиш **F1** и **F2**, и для каждой функциональной клавиши по умолчанию настроено «Нет» (None).

2.2.3.4 Звук (Audio)

Секция «Звук» (Audio) экрана «Настройки» (Settings) в программе NOU дает оператору возможность задать громкость звука сканера, а также тоновую последовательность, которая будет использоваться для подачи сигнала об ошибке.



Можно отключить звук, выбрав «Откл.» (Mute), или выбрать уровень громкости «Низкая» (Low), «Средняя» (Med) или «Высокая» (High), передвинув ползунок на нужное значение.

В группе «Звуковой сигнал ошибки» (Error Sounds) можно выбрать один из трех вариантов, щелкнув переключатель рядом с надписью «Звук 1» (Sound1), «Звук 2» (Sound2) или «Звук 3» (Sound3).

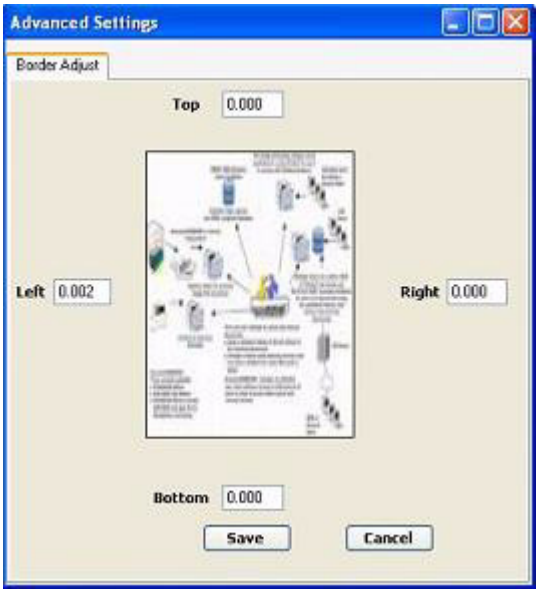
Текущую или активную громкость и выбранный звуковой сигнал ошибки можно проверить, нажав кнопку **Воспроизвести (Play Sound)**.

2.2.3.5 Кнопка расширенных настроек (Advanced)

При нажатии кнопки **Расширенные (Advanced)** на странице «Настройки» (Settings) программы NOU откроется отдельное окно «Расширенные настройки» (Advanced Settings), в котором оператор может задать границы сканируемого изображения (Border Adjust).



Задание границ (Border Adjust)



Границы сканируемого изображения, определяемые в процессе автоматической обрезки, можно изменить с помощью элементов управления на вкладке «Задание границ» (Border Adjust) в окне «Расширенные настройки» (Advanced Settings).

Границы сканируемого изображения можно индивидуально отрегулировать, обрезав его либо добавив дополнительную черную кайму.

Регулировка возможна в диапазоне от –0,500 до 0,500 дюйма. Отрицательные значения означают обрезку, положительные значения добавляют дополнительную кайму. По умолчанию заданы значения 0,000 для всех сторон (*на графическом изображении демонстрируется, будет ли применена обрезка или дополнительная черная кайма к каждому краю страницы. Отображается только приблизительная обрезка или кайма; введенные значения будут в точности применены к сканируемому изображению).*

При нажатии кнопки **Сохранить (Save)** все внесенные изменения сохраняются. При нажатии кнопки **Отмена (Cancel)** внесенные изменения аннулируются и не сохраняются (значения возвращаются к ранее сохраненным настройкам и окно «Расширенные настройки» [Advanced Settings] закрывается).

2.2.3.6 Кнопки «Сохранить» (Save) и «Восстановить» (Restore)



Если в какие-либо параметры на странице «Настройки» (Settings) программы NOU внесены изменения, оператор должен либо сохранить их (нажав кнопку **Сохранить (Save)**), либо восстановить ранее сохраненные значения (нажав кнопку **Восстановить (Restore)**).

Если были внесены изменения и оператор пытается уйти со страницы «Настройки» (Settings), появится диалоговое окно с запросом «Сохранить» (Save) или «Восстановить» (Restore) настройки.

Примечание

Имейте в виду, что элементы управления программы NOU остаются доступными, но не функционируют, если после установления соединения со сканером был выключен сканер или отсоединен USB-кабель. Никакие изменения существующих настроек, выполненные при выключенном сканере, не будут действовать при следующем включении.

Если сканер выключен и программа NOU закрыта, для повторного установления связи с программой NOU требуется включить сканер.

2.2.4 Страница «Техническое обслуживание» (Maintenance)

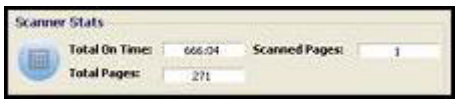
При нажатии кнопки **Техническое обслуживание (Maintenance)** в программе NOU отобразится страница «Техническое обслуживание» (Maintenance).



На странице «Техническое обслуживание» (Maintenance) показывается статистка сканера (счетчики): сколько всего часов во включенном состоянии, сколько всего страниц подано и сколько всего страниц отсканировано.

Страница «Техническое обслуживание» (Maintenance) также дает оператору возможность настроить напоминания для различных задач технического обслуживания, необходимых для оптимальной производительности сканера.

2.2.4.1 Статистика сканера (Scanner Stats)



В секции «Статистика сканера» (Scanner Stats) на странице «Техническое обслуживание» (Maintenance) отображается статистика сканера: «Общее время работы» (Total On Time) (активный и спящий режим), «Всего страниц» (Total Pages) (подано) и «Отсканировано страниц» (Scanned Pages).

В секции «Статистика сканера» (Scanner Stats) оператор не может ничего вводить или менять. Значения автоматически обновляются при каждом входе на эту страницу, а также каждые 30 секунд при нахождении на этой странице, чтобы поддерживать достаточную актуальность.

Отображаемые числа не будут обновляться после каждой обработанной страницы, если выполняется подача или сканирование.

2.2.4.2 Настройка напоминаний о техническом обслуживании (Configure Maintenance Reminders)



Секция «Настройка напоминаний о техническом обслуживании» (Configure Maintenance Reminders) на странице «Техническое обслуживание» (Maintenance) дает оператору возможность задавать и/или регулировать значения интервала для срабатывания напоминаний, показываемых в контроле технического обслуживания на главной странице (Home) (см. «2.2.2.3 Контроль технического обслуживания (Maintenance Monitor)» на стр. 39).

Можно настроить интервалы для очистки подающих роликов (Feed Rollers) (роликов отделителя — захватывающего и ведущего, а также разделяющего ролика), роликов транспортирующего механизма (Transport Rollers), оптики (Optics), а также для замены подающих роликов (Feed Rollers) (роликов отделителя и разделяющего ролика). Кроме того, оператор может индивидуально включить/отключить функцию напоминания о техническом обслуживании для каждого из этих узлов.

Примечание

Хотя есть возможность отключить напоминание о техническом обслуживании, компания BBH настоятельно рекомендует, чтобы все напоминания о техническом обслуживании сканера Ngenuity оставались включенными.

Если напоминание включено, при достижении заданного интервала загорится светодиодный индикатор «Техобслуживание» (Maintenance) сканера 

и отобразится напоминание о техническом обслуживании в секции контроля технического обслуживания (Maintenance Monitor) главной страницы (Home) программы NOU (см. «2.2.2.3 Контроль технического обслуживания (Maintenance Monitor)» на стр. 39).

Чтобы включить напоминание об определенном техническом обслуживании, установите флажок рядом с соответствующей составной частью.

Чтобы задать или изменить интервал для определенной составной части, используются кнопки со стрелками вверх/вниз, расположенные в колонке «Интервал» (Interval) справа от названия компонента (например, на изображении выше показан интервал 600 000 для напоминания о техническом обслуживании «Замена подающих роликов» [Replace Feed Rollers]).

Интервалы означают количество поданных страниц. В таблице ниже приведены доступные значения интервалов и значения по умолчанию.

Напоминание	Диапазон	По умолчанию
Очистка подающих роликов (роликов отделителя и разделяющего ролика)	1K–50K	10K
Очистка роликов транспортирующего механизма	5K–100K	50K
Очистка оптики (защитных стекол камеры, стеклянных поверхностей, датчиков)	5K–150K	50K
Замена подающих роликов (роликов отделителя и разделяющего ролика)	100K–900K	600K

Если в какие-либо параметры напоминаний о техническом обслуживании внесены изменения, оператор должен либо сохранить их (нажав кнопку **Сохранить (Save)**), либо восстановить ранее сохраненные значения (нажав кнопку **Восстановить (Restore)**).

Если были внесены изменения и оператор пытается уйти со страницы «Техническое обслуживание» (Maintenance), появится диалоговое окно с запросом «Сохранить» (Save) или «Восстановить» (Restore) настройки.

Дополнительные функциональные возможности

В данном разделе описываются дополнительные функциональные возможности сканера Ngenuity. Элементы управления расширенными возможностями доступны в программе VirtualReScan® (VRS) Interactive Viewer. Дополнительные функциональные возможности сканера Ngenuity:

- захват нескольких листов (Multifeed);
  - режим при захвате нескольких листов (уведомление);
  - включение датчиков;
  - игнорирование по размеру;
- настройка на документы;
  - типы документов;
  - разрешение большого перекоса;
  - очень длинный документ;
  - игнорирование отверстий/рваных краев;
  - негативное изображение на лицевой/оборотной странице;
- расширенные цветовые возможности;
  - режимы камеры;
  - гамма-коррекция камеры.

Примечание

Если программа VRS НЕ установлена, аналогичные настройки можно найти в настройках ISIS и TWAIN.

Совместимые со сканерами Ngenuity прямые драйверы ISIS и TWAIN будут доступны позже. Последнюю информацию о доступности прямых драйверов ISIS и TWAIN можно получить на веб-сайте BBH (www.bbhscanners.com).

3.1 Доступ к Дополнительным функциональным возможностям

Для доступа к программе VRS Interactive Viewer на компьютере, к которому подключен сканер, должно быть установлено и активизировано программное обеспечение Ngenuity VRS Professional.

VRS Professional будет активно, когда запущено приложение для сканирования и выбран источник сканирования VRS. В зависимости от используемого драйвера VRS имеются три типа источников сканирования.

Приложения на основе VRS ImageControls®*:

- Böwe Bell+Howell 9000 с VRS;
- Böwe Bell+Howell 9000 с VRS и AIPE.

Приложения на основе VRS ISIS:

- Сканер Kofax VRS.

Приложения на основе VRS TWAIN:

- Kofax Software VRS – TWAIN.

ПРИМЕЧАНИЕ

Совместимые со сканерами Ngenuity прямые драйверы ISIS и TWAIN будут доступны позже. Последнюю информацию о доступности прямых драйверов ISIS и TWAIN можно получить на веб-сайте BBH (www.bbhscanners.com).

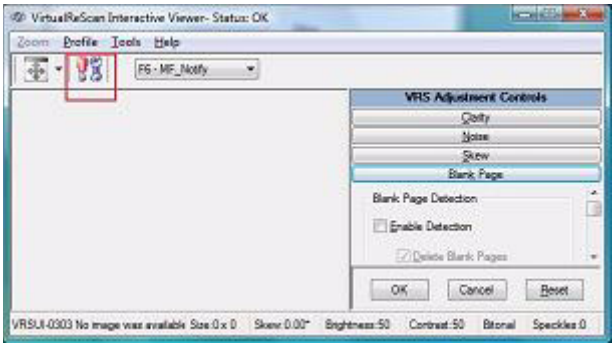
* В руководстве оператора Ngenuity описана только настройка сканирования на основе VRS.

При сканировании с помощью приложений, использующих драйвер на основе VRS, сразу после выбора источника сканирования (сканера) на панели задач Windows компьютера появится значок VRS.



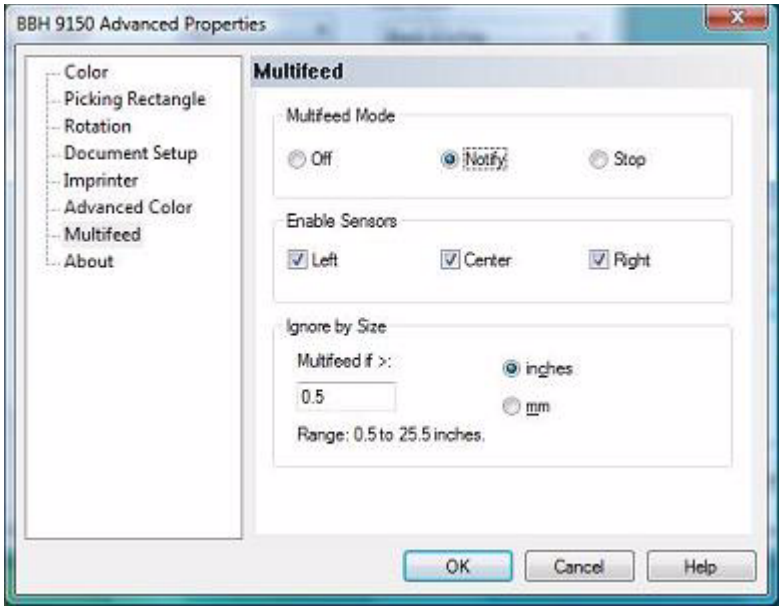
Чтобы запустить программу VRS Interactive Viewer, щелкните правой кнопкой мыши значок VRS и выберите **Предварительный просмотр (Preview)**.

В программе Interactive Viewer откройте расширенные возможности Ngenuity, щелкнув значок настроек драйвера сканера (пиктограмма с изображением инструментов).



3.2 Дополнительные функциональные возможности Ngenuity

При щелчке значка настроек драйвера сканера  откроется окно «Расширенные свойства BBH» (BBH Advanced Properties).



В этом окне находится вертикальное дерево меню, содержащее пункты с гиперссылками.

Чтобы отобразить функции, содержащиеся внутри меню, щелкните соответствующую гиперссылку. Страница с элементами управления отобразится в правой части окна.

В окне «Расширенные свойства» (Advanced Properties) также имеются три кнопки:

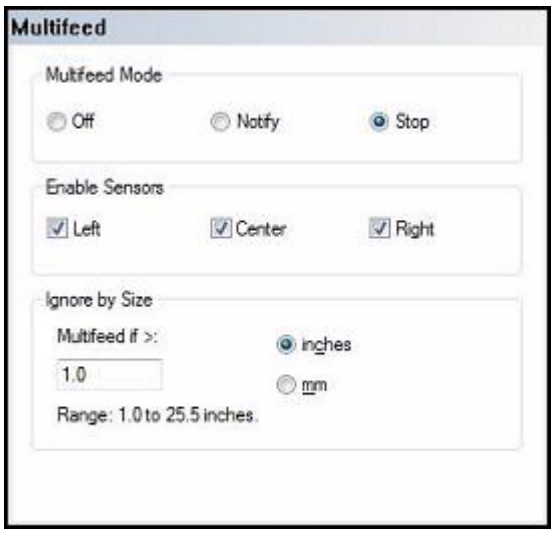
- **OK** — сохраняет внесенные изменения и закрывает окно;
- **Отмена (Cancel)** — возвращает настройки на этой странице к последним сохраненным настройкам;
- **Справка (Help)** — отображает краткое описание элементов управления, расположенных в окне «Расширенные свойства» (Advanced Properties).

Примечание

Настройки, доступные в окне «Расширенные настройки» (Advanced Settings), имеют приоритет перед аналогичными настройками, заданными в сохраненном профиле. Подробную информацию о сканировании с помощью программы VCDemo и профилях см. в руководстве пользователя программы Kofax VRS 4.2 (или более новой версии).

3.2.1 Страница «Захват нескольких листов» (Multifeed)

В окне «Расширенные свойства» (Advanced Properties) на странице *Захват нескольких листов (Multifeed)* имеются три группы элементов управления: «Режим при захвате нескольких листов» (Multifeed Mode), «Включение датчиков» (Enable Sensors) и «Игнорирование по размеру» (Ignore by Size).



3.2.1.1 Режим при захвате нескольких листов (Multifeed Mode)

Элемент управления «Режим при захвате нескольких листов» (Multifeed Mode) задает реакцию сканера для случая захвата нескольких листов. Можно выбрать один из трех вариантов: «Нет» (Off), «Уведомление» (Notify) и «Останов» (Stop).

- **Нет (Off)** — обнаружение захвата нескольких листов не выполняется. Сканирование продолжается, и все отсканированные изображения сохраняются.
- **Уведомление (Notify)** — сканер реагирует на захват нескольких листов, подавая звуковой сигнал и кратковременно зажигая светодиодный индикатор «ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ» (MULTIFEED) на панели управления сканера (см. «2.1.4.5 Светодиодный индикатор «Захват нескольких листов» (Multifeed) и кнопка «Игнорировать захват нескольких листов» (MF Ignore)» на стр. 28). При этом сканирование продолжается, захват нескольких листов игнорируется, а изображение документа, в котором было захвачено несколько листов, сохраняется.
- **Останов (Stop)** — в случае обнаружения захвата нескольких листов сканер подает звуковой сигнал, светодиодный индикатор «ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ» (MULTIFEED) на панели управления сканера горит постоянно (см. «2.1.4.5 Светодиодный индикатор «Захват нескольких листов» (Multifeed) и кнопка «Игнорировать захват нескольких листов» (MF Ignore)» на стр. 28), а транспортирующий механизм сканера останавливается. В этом случае оператор может выбрать один из двух вариантов.

  Удалить изображение, полученное при захвате нескольких листов

  1. Извлеките захваченные документы из транспортирующего механизма с помощью расположенной на панели управления кнопки пользовательской функции, для которой задано действие «Выброс листа» (Page Eject), (подробнее о пользовательских функциях см. «2.2.3.3 Пользовательские функции (Custom Functions)» на стр. 42).

  2. Устраните причину захвата нескольких листов и поместите извлеченные из транспортирующего механизма документы обратно в подающий механизм сверху пачки документов для сканирования.

  3. Нажмите кнопку **ОЧИСТИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ (CLEAR/RESTART)** на панели управления сканера, чтобы автоматически перезапустить сканирование.

Сохранить изображение, полученное при захвате нескольких листов

- Нажмите кнопку ИГНОРИРОВАТЬ ЗАХВАТ НЕСКОЛЬКИХ ЛИСТОВ (MF IGNORE) на панели управления сканера. Через пару секунд сканер автоматически выбросит захваченные документы и продолжит сканирование, сохранив полученное при захвате нескольких листов изображение.

Примечание

Информацию об использовании упреждающего игнорирования захвата нескольких листов см. в разделе «Упреждающее игнорирование захвата нескольких листов», «2.1.4.5 Светодиодный индикатор «Захват нескольких листов» (Multifeed) и кнопка «Игнорировать захват нескольких листов» (MF Ignore)» на стр. 28 данного руководства.

Примечание

Если звук сканера установлен в режим «Откл.» (Mute) (см. «2.2.3.4 Звук (Audio)» на стр. 43), сигнал о захвате нескольких листов в режимах «Уведомление» (Notify) и «Останов» (Stop) не будет слышен оператору.

3.2.1.2 Включение датчиков (Enable Sensors)

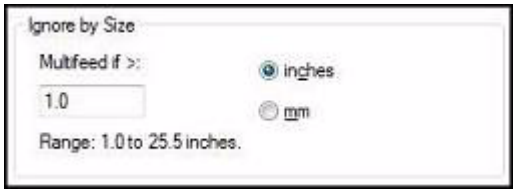
Элемент управления «Включение датчиков» (Enable Sensors) дает оператору возможность включать или выключать три отдельных датчика, которые во включенном состоянии помогают обнаружить захват нескольких листов. Эти три датчика: «Левый» (Left), «Средний» (Center) и «Правый» (Right).



В любой момент времени может быть выключен один из этих трех датчиков или более. Однако если все три датчика выключены, элемент управления «Включение датчиков» (Enable Sensors) затеняется (становится неактивным), а элемент управления «Режим при захвате нескольких листов» (Multifeed Mode) (см. «3.2.1.1 Режим при захвате нескольких листов (Multifeed Mode)» на стр. 50) автоматически устанавливается в режим «Нет» (Off).

3.2.1.3 Игнорирование по размеру (Ignore by Size)

Элемент управления «Игнорирование по размеру» (Ignore by Size) дает оператору возможность задать максимальный размер захвата нескольких листов, для которого при сканировании НЕ будет срабатывать ошибка захвата нескольких листов.

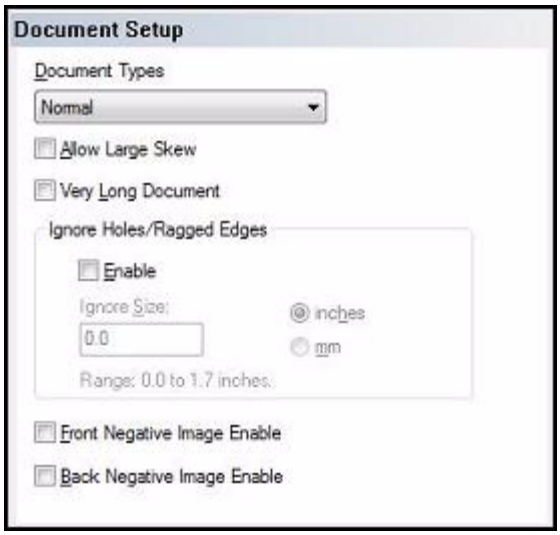


Эта возможность используется для сканирования документов с ярлыками (часто со штрихкодами) или наклейками (с почтовыми ярлыками), документов с наклеенными фотографиями или квитанциями. При всем этом обнаружение захвата нескольких листов остается активным.

Параметр «Игнорирование по размеру» (Ignore by Size) можно задать в дюймах или миллиметрах (мм), в диапазоне от 1,0 до 25,5 дюйма (25–647 мм). Значение этого параметра по умолчанию равно 1,0 дюйм (25 мм).

3.2.2 Страница «Настройка на документы» (Document Setup)

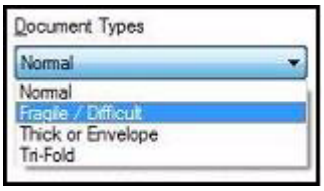
В окне «Расширенные свойства» (Advanced Properties) на странице *Настройка на документы (Document Setup)* имеются следующие элементы управления: «Типы документов» (Document Types), «Разрешение большого перекоса» (Allow Large Skew), «Очень длинные документы» (Very Long Documents), «Игнорирование отверстий/рваных краев» (Ignore Holes/Ragged Edges) и «Включить негативное изображение на лицевой/оборотной странице» (Front/Back Negative Image Enable).



3.2.2.1 Типы документов (Document Types)

Область «Типы документов» (Document Types) дает оператору возможность менять скорость, подачу и др., чтобы приспособиться к особенностям различных типов документов.

В раскрывающемся меню оператор может выбрать следующие варианты:



- **Обычный (Normal)** — стандартные типы документов; максимальная скорость транспортирующего механизма, режим полной производительности;
- **Непрочный/проблемный (Fragile/Difficult)** — более низкая скорость транспортирующего механизма; используется для непрочных документов, требующих деликатного обращения;
- **Толстый, или конверт (Thick or Envelope)** — толстая бумага или конверты;
- **Сложенный втрое (Tri-Fold)** — документы, сложенные втрое.

ПРИМЕЧАНИЕ

Отличные от обычного (Normal) типы документов могут при некоторых обстоятельствах снижать скорость сканирования.

3.2.2.2 Разрешение большого перекоса (Allow Large Skew)

Когда эта функция включена (флажок установлен), элемент управления «Разрешение большого перекоса» (Allow Large Skew) максимизирует сбор данных изображения для документов, подаваемых в сканер не под прямым углом (с большим перекосом), чтобы не допустить обрезания или отсутствия углов. В этом случае ко всему изображению после сканирования применяются функции «Автоматическая ориентация» (Auto Orientation) и «Коррекция перекоса» (Deskew), чтобы выровнять ориентацию изображения.

3.2.2.3 Очень длинный документ (Very Long Document)

Когда эта функция включена (флажок установлен), элемент управления «Очень длинный документ» (Very Long Document) регулирует скорость транспортирующего механизма сканера так, чтобы сканер вместе с программным обеспечением мог сегментировать длинный документ (длиной более 40 дюймов [1016 мм]) для сканирования в отдельные изображения. Размер изображений задается настройкой «Размер бумаги» (Paper Size) в приложении для сканирования.

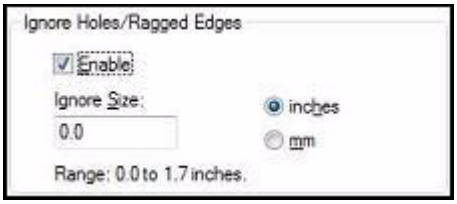
Элемент управления «Очень длинный документ» (Very Long Document) не поддерживает одновременное использование некоторых других элементов управления, предлагаемых программным обеспечением VRS ImageControls и прямыми драйверами. В таблице ниже приведены такие элементы управления, а также реакция сканера и программного обеспечения на конфликт, возникающий при попытке оператора использовать их вместе.

Конфликтующие элементы управления	Разрешение
Сканирование одинарной страницы (Single Page Scan)	Сканирование прерывается, и отображается сообщение об ошибке. Элемент управления «Очень длинный документ» (Very Long Document) не поддерживается при сканировании одинарной страницы. Используйте команду пакетного сканирования.
Программа VRS Administration Utility — вкладка «Предупреждение» (Warning)	При сканировании документа игнорируются установленные условия предупреждения. Сообщение об ошибке не отображается.
Режим контроля качества при ошибках (On Errors QC Mode)	При сканировании документа игнорируются установленные параметры режима контроля качества при ошибках (On Errors QC Mode). Сообщение об ошибке не отображается.
Режим контроля качества каждой страницы (Every Page QC Mode)	Сканирование прерывается, и отображается сообщение об ошибке. Элемент управления «Очень длинный документ» (Very Long Document) не поддерживается при сканировании одинарной страницы.
Режим контроля качества первой страницы (First Page QC Mode)	Сканирование прерывается, и отображается сообщение об ошибке. Элемент управления «Очень длинный документ» (Very Long Document) не поддерживается при сканировании одинарной страницы.

Конфликтующие элементы управления	Разрешение
Коррекция перекоса (Deskew) и автоматическая обрезка (Auto Crop)	Документ сканируется, игнорируя установленные параметры коррекции перекоса (Deskew) и автоматической обрезки (Auto Crop). Сообщение об ошибке не отображается.
Поворот изображения на 90, 180 или 270 градусов	Не следует выбирать поворот изображения при сканировании в режиме «Очень длинный документ» (Very Long Document).
Автоматическая ориентация (Auto Orientation)	Сканирование прерывается, и отображается сообщение об ошибке. Для лучших результатов не следует использовать режимы «Очень длинный документ» (Very Long Document) и «Автоматическая ориентация» (Auto Orientation) одновременно.
Выбор прямоугольной области (Picking Rectangle)	Для лучших результатов не следует использовать режимы «Очень длинный документ» (Very Long Document) и «Выбор прямоугольной области» (Picking Rectangle) одновременно.
Автоматическое определение цветов (Automatic Color Detection)	Для лучших результатов не следует использовать режимы «Очень длинный документ» (Very Long Document) и «Автоматическое определение цветов» (Automatic Color Detection) одновременно.
Повышенная четкость (Advanced Clarity)	Для лучших результатов не следует использовать режимы «Очень длинный документ» (Very Long Document) и «Повышенная четкость» (Advanced Clarity) одновременно.

3.2.2.4 Игнорирование отверстий/рваных краев

Элемент управления «Игнорирование отверстий/рваных краев» (Ignore Holes/Ragged Edges) дает оператору возможность регулировать датчики входа и выхода бумаги так, чтобы они игнорировали отверстия на передней и задней кромке документа (например, бумага с тремя пробитыми отверстиями), которые могут вызывать ложное обнаружение передней или задней кромки документа.



Этот параметр можно задать в дюймах или миллиметрах (мм), в диапазоне от 0,0 до 1,7 дюйма (от 0 до 43 мм). Установите значение параметра, немного превышающее размер отверстий в бумаге (или каких-либо других участков, из-за которых возможно ложное обнаружение передней или задней кромки документа).

Чтобы активировать или включить элемент управления «Игнорирование отверстий/рваных краев» (Ignore Holes/Ragged Edges), щелкните флажок рядом со словом «Включить» (Enable) (см. иллюстрацию выше).

Примечание

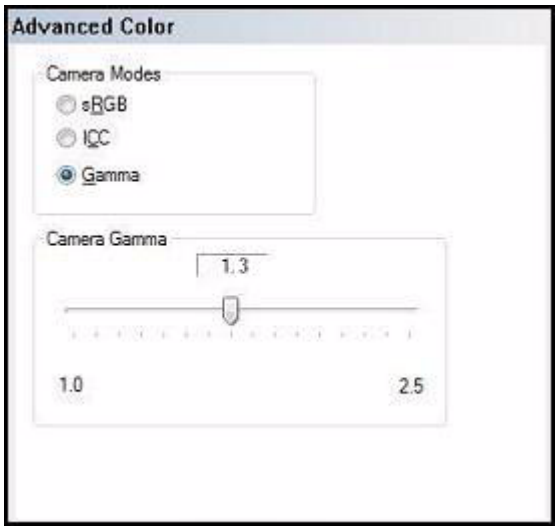
Включение режима «Игнорирование отверстий/рваных краев» (Ignore Holes/Ragged Edges) может снизить скорость сканирования.

3.2.2.5 Включить негативное изображение на лицевой/оборотной странице (Front/Back Negative Image Enable)

Элементы управления для включения негативного изображения на лицевой и/или оборотной странице (Front Negative Image, Back Negative Image) дают оператору возможность запросить инвертированное или негативное изображение (только при сканировании в монохромном режиме или в режиме полутонов серого). Этот элемент управления не поддерживается при сканировании в цветном режиме.

3.2.3 Страница «Расширенные цветовые возможности» (Advanced Color)

Элементы управления «Режимы камеры» (Camera Modes) и «Гамма-коррекция камеры» (Camera Gamma) расположены на странице «Расширенные цветовые возможности» (Advanced Color). Можно выбрать один из следующих режимов камеры (Camera Modes): sRGB, ICC и «Гамма» (Gamma).



- **sRGB**: использует определенную гамма-коррекцию камеры для достижения наилучшего приближения цветочувствительности sRGB.

Примечание
Эта настройка применима только к сигналу на выходе из камеры. Любые настройки обработки изображения после его захвата будут влиять на окончательное цветовое содержимое результирующего файла.

- **ICC**: при выборе этого варианта настройки камеры сканера устанавливаются в режим совместимости с профилем цветокоррекции ICC, а программное обеспечение VRS будет встраивать ICC-совместимые данные профиля в файл изображения.

  Некоторые приложения просмотра или печати используют данные профиля ICC, чтобы компенсировать или корректировать цвета для достижения оптимального качества. Данные ICC полезны только для приложений, использующих профиль ICC.

Примечание
Компания BBH рекомендует НЕ использовать другие цветокоррекции последующей обработки в сочетании с включенным режимом профиля ICC, поскольку эти цветокоррекции могут конфликтовать с использованием данных ICC в приложении, использующем ICC-профиль.

Для успешного встраивания данных профиля ICC приложение для сканирования должно:

- являться приложением ImageControls, Direct ISIS или Direct TWAIN;
- быть настроено на цветное сканирование;
- быть настроено на сохранение файлов изображений в формате TIFF, JPEG или PDF;
- не использовать автоматическое определение цветов VRS (иначе изображения могут быть преобразованы в черно-белые).

Для правильного просмотра изображений приложение для просмотра должно использовать профиль ICC.

ПРИМЕЧАНИЕ

Совместимые со сканерами Ngenuity прямые драйверы ISIS и TWAIN будут доступны позже. Последнюю информацию о доступности прямых драйверов ISIS и TWAIN можно получить на веб-сайте BBH (www.bbhscanners.com).

- **Гамма (Gamma)** (по умолчанию): использует определенную гамма-коррекцию камеры (1,0–2,5), заданную оператором. Значение гамма-коррекции камеры либо вводится, либо выбирается путем перемещения ползунка на нужное значение.

  Если цвета яркие, выберите меньшее значение гамма-коррекции для получения более насыщенного цвета. Если цвета темные, выберите большее значение гамма-коррекции для повышения вариативности цветового тона.

  Для большинства документов компания BBH рекомендует использовать значение гамма-коррекции камеры по умолчанию, равное 1,3.

При выборе одного из вариантов режима камеры (Camera Mode) он активируется для обеих камер — передней и задней.

Дополнительное (опциональное) оборудование сканера

В данном разделе описываются две дополнительные (не входящие в основной комплект) опции сканеров Ngenuity: впечатывающие устройства (лицевое и оборотное) и соединение SCSI.

4.1 Впечатывающее устройство

Для использования со сканерами Ngenuity можно приобрести лицевые (до сканирования) и/или оборотные (после сканирования) впечатывающие устройства. Эти устанавливаемые пользователем впечатывающие устройства (одинаковый номер модели/детали для лицевого и оборотного) включают в свой состав встроенную схемную плату, управляющую головкой для струйной печати, которая впечатывает строку алфавитно-цифровых символов в документы при их прохождении через транспортирующий механизм сканера.

Примечание

Для приобретения комплекта впечатывающего устройства Ngenuity обращайтесь в отдел продаж BBH по телефону 1-800-SCAN-494, заходите в интернет-магазин BBH или обращайтесь к авторизованному дилеру запасных частей BBH. Перечень авторизованных дилеров запасных частей см. на веб-сайте BBH www.bbscanners.com. Комплекты впечатывающих устройств будут доступны после первоначального запуска сканера Ngenuity.

Для впечатывания на лицевой и оборотной страницах используются одинаковые впечатывающие устройства, поэтому существует только один комплект впечатывающего устройства (номер детали: ACC1300).

Информацию об установке впечатывающего устройства и инструкции оператора см. в приложении A (будет включено в ред. B и последующие редакции данного руководства).

4.2 Соединение SCSI

Для связи между сканером и компьютером сканеры Ngenuity оснащаются разъемом SCSI. Дополнительное соединение SCSI можно использовать вместо стандартного соединения USB.

Примечание

Соединения SCSI и USB нельзя использовать одновременно.

Для использования соединения SCSI необходимы плата и кабель SCSI. Компания BBH не предоставляет плату и кабель SCSI со сканером Ngenuity, поэтому эти товары следует приобретать отдельно. Комплект подключения SCSI не продается компанией BBH. Однако компания BBH засвидетельствовала, что плата Adaptec 29160 LP или плата с обычным профилем совместима со сканерами Ngenuity. Кабель SCSI должен быть D68-контактным SCSI-3.

4.2.1 Установка

Ниже приведены инструкции по установке сканера Ngenuity с использованием соединения SCSI. Эти инструкции необходимо выполнять в указанной последовательности.

Для установки и подключения с использованием устройства SCSI выполните следующие действия.

1. Следуйте инструкциям, приведенным в кратком руководстве по установке Ngenuity (S008842), при этом соблюдая опубликованные правила техники безопасности и охраны окружающей среды (см. «1.2 Правила техники безопасности» на стр. 1 и «1.3 Рабочая среда» на стр. 3 в данном руководстве).

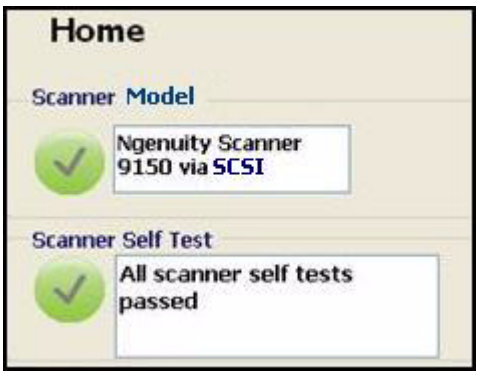
   Сохраните оригинальные упаковочные материалы (см. «1.5 Распаковка/повторная упаковка» на стр. 14).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Сканер весит около 112 фунтов (51 кг). При перемещении сканера учитывайте свои физические возможности.

2. НЕ подключайте сканер к компьютеру. Включите питание компьютера и установите программное обеспечение Ngenuity VRS Professional с установочного компакт-диска Ngenuity, входящего в комплект поставки (НЕ перезагружайте компьютер после установки).
3. Установите программу Ngenuity Operator Utility (NOU) на компьютер (НЕ перезагружайте компьютер после установки и не пытайтесь запустить программу NOU).
4. Отключите питание компьютера и отсоедините шнур питания от его задней части.
5. Установите плату SCSI (Adaptec 29160) в компьютер.
6. Подключите сканер к компьютеру.
7. Подключите питание к сканеру и снова подключите питание к компьютеру.
8. Включите питание сканера и подождите, пока завершится цикл инициализации.
9. Включите питание компьютера.
10. Выполните шаги, предложенные мастером обнаружения нового устройства (New Hardware Found).
11. Запустите программу NOU, дважды щелкнув значок приложения  на рабочем столе компьютера.

Главная страница (Home) (открываемая по умолчанию при запуске) программы NOU обновится после выполнения всех самопроверок сканера и установки связи со сканером. На этом установка завершена.

Если программе NOU не удалось подключиться к сканеру, см. информацию в разделе «4.2.2 Устранение неполадок» на стр. 59.



4.2.2 Устранение неполадок

Если не удалось установить связь между компьютером и сканером с помощью соединения SCSI, следует выполнить следующие действия.

Проверьте правильность подключения кабеля и последовательности инициализации.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Выключите компьютер.
3. Удостоверьтесь, что кабель SCSI надежно соединен с компьютером и сканером.
4. Включите питание сканера и подождите, пока полностью завершится цикл инициализации сканера.
5. Включите питание компьютера.
6. Проверьте, установлена ли связь между компьютером и сканером (см. шаг 11 процедуры в «4.2.1 Установка» на стр. 58).

Проверьте отсутствие повреждений кабеля и разъемов.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Выключите компьютер.
3. Отсоедините кабель SCSI от компьютера и задней части сканера.
4. Осмотрите разъемы на кабеле SCSI, компьютере и сканере. Связь может не устанавливаться из-за погнутых контактов или поврежденных разъемов. В этом случае может потребоваться замена кабеля SCSI, платы SCSI в компьютере или платы контроллера сканера.
5. Если в кабеле SCSI имеются погнутые контакты, замените кабель.
   a. Перед подключением нового кабеля убедитесь, что разъемы на плате SCSI в компьютере и разъем на задней части сканера не повреждены.
   b. Если повреждения отсутствуют, осторожно подсоедините новый кабель.

c. Если обнаружено повреждение в разъемах платы SCSI в компьютере, замените плату и убедитесь, что исходный кабель SCSI, который также был поврежден, не используется повторно.

d. Если обнаружено повреждение разъемов платы контроллера сканера (на задней части сканера), может потребоваться заменить плату контроллера сканера. Для замены платы контроллера сканера нужно обратиться в авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров BBH см. на веб-сайте: www.bbhscanners.com

6. Включите питание сканера и подождите, пока полностью завершится цикл инициализации сканера.
7. Включите питание компьютера.
8. Проверьте, установлена ли связь между компьютером и сканером (см. шаг 11 процедуры в «4.2.1 Установка» на стр. 58).

Если никакие из приведенных выше советов по устранению неполадок не помогли установить связь между сканером и компьютером, обратитесь в местный авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH: www.bbhscanners.com.

Техническое обслуживание

Чтобы обеспечить оптимальное качество изображения и продлить срок службы сканера, необходимо поддерживать актуальность версий аппаратного и программного обеспечения сканера, а также выполнять периодическое техническое обслуживание, такое как очистка и замена изношенных деталей.

5.1 Номера версий

Для поддержания оптимальной производительности сканера и качества изображения важно осуществлять работу со сканером с использованием самых последних доступных для него версий ПО для ПК и встроенных программ.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Используйте только встроенные программы и/или ПО для ПК, полученные от компании BÖWE BELL + HOWELL Scanners (BBH). Встроенные программы и/или ПО, полученные из других источников, не сертифицированы компанией BBH для работы со сканерами Ngenuity; их использование может привести к серьезным функциональным проблемам. Компания BBH не будет поддерживать встроенные программы и/или ПО, полученное из других источников, кроме BBH.

О том, как посмотреть номера используемых в сканере версий, см. Сведения (Details) «2.2.1.1 Меню «Сканер» (Scanner)» на стр. 34 данного руководства.

Информацию о текущей версии ПО можно получить на нашем веб-сайте www.bbhscanners.com. Информацию о версии встроенных программ сканера можно получить в службе поддержки BBH по телефону 1-800-SCAN-495 или обратившись в местный авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH www.bbhscanners.com.

5.1.1 Обновление встроенных программ

Для обновления встроенных программ сканера нужно обратиться в авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров BBH см. на веб-сайте www.bbhscanners.com.

5.2 График технического обслуживания

Сканеры Ngenuity дают оператору возможность легко следовать рекомендованному BBH графику технического обслуживания с помощью контроля технического обслуживания в программе NOU (см. «2.2.2.3 Контроль технического обслуживания (Maintenance Monitor)» на стр. 39).

После задания интервалов средство контроля технического обслуживания будет отображать на компьютере напоминания для оператора о том, когда запланировано или требуется техническое обслуживание сканера (подробную информацию о настройке напоминаний о техническом обслуживании на странице «Техническое обслуживание» (Maintenance) см. в разделе «2.2.4.2 Настройка напоминаний о техническом обслуживании (Configure Maintenance Reminders)» на стр. 45).

В зависимости от заданных интервалов вдобавок к напоминаниям в программе NOU также будет загораться светодиодный индикатор «Техобслуживание» (Maintenance) на панели управления (см. «2.1.1.3 Светодиодный индикатор «Техобслуживание» (Maintenance)» на стр. 22) в качестве дополнительного уведомления оператору.

Для отключения светодиодного индикатора «ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ» (MAINTENANCE) и сброса счетчика интервала, чтобы в будущем снова отображались напоминания, оператору следует подтвердить в программе NOU завершение каждой процедуры технического обслуживания. Инструкции по выполнению этого действия приведены вместе с инструкциями по каждой процедуре технического обслуживания в этом разделе.

В таблице ниже приведен рекомендованный компанией BBH график выполнения основных (и важных!) операций технического обслуживания, а также признаков, по которым определяется необходимость технического обслуживания. Если такой признак появился, а заданное в программе NOU напоминание о техническом обслуживании еще не сработало, то следует соответственно откорректировать интервал напоминания.

В зависимости от рабочих условий сканера, а также типов и количества сканируемых документов может потребоваться чаще выполнять некоторые из этих процедур. В столбце «Диапазон» указан диапазон различных настроек, которые оператор может задать на странице «Техническое обслуживание» (Maintenance) программы NOU, если необходимы значения, отличающиеся от рекомендованных.

Техническое обслуживание	Рекомендовано	Диапазон	Признаки
Очистка подающих роликов (захватывающего, ведущего и разделяющего)	10 000 страниц	1K–50K	- Перекошенные документы - Захваты нескольких листов - Застревания в подающем механизме
Очистка роликов транспортирующего механизма	50 000 страниц	5K–100K	- Захваты нескольких листов - Застревания в транспортирующем механизме - Удлиненные изображения

Техническое обслуживание	Рекомендовано	Диапазон	Признаки
Очистка оптики (стеклянных экранов, защитных стекол камер, датчиков) **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ** ***Применительно к сканерам Ngenuity лампы НЕ являются частью оптики. Лампы (светодиоды) в сканерах Ngenuity НЕ следует очищать или протирать какими бы то ни было салфетками/ветошью и/или растворителями.***	50 000 страниц	5K–150K	**Защитные стекла/ стеклянные экраны** - Полосы на изображении - Снижение коэффициентов правильного распознавания при оптическом распознавании символов (OCR), интеллектуальном распознавании символов (ICR) или распознавании штрихкодов - Расплывчатые изображения **Датчики бумаги** - Ошибки датчиков входа/ выхода бумаги **Датчики подающего механизма** - Входной лоток не опускается, когда заканчивается бумага
Калибровка камеры	Каждые 1200 часов	Нет (устанавлива-ется изготовителем)	Плохое качество цветного изображения (например, белый оттенок на зеленом, красном или синем цвете)
Замена подающих роликов	600 000 страниц	100K–900K	- Значительный износ - Перекашивание страницы, захват нескольких страниц и застревание бумаги продолжают возникать после проведения чистки
Чернильный картридж — применимо только в случае установки опционального впечатывающего устройства	Приблизительно 34 000 страниц (может варьироваться в зависимости от количества символов на страницу, используемого шрифта и т. д.)	Нет (устанавлива-ется изготовителем)	Плохое качество печати

5.2.1 Необходимые принадлежности

Для выполнения периодического технического обслуживания сканера Ngenuity требуются следующие принадлежности:

- комплект роликов Ngenuity;
- комплект чистящих средств Ngenuity;
  - продувочная груша с кисточкой;
  - листы очистки транспортирующего механизма;
  - чистящее средство для роликов и стекла (только для роликов транспортирующего механизма и стеклянных поверхностей);
  - безворсовая протирочная ткань;
  - чистящие салфетки (использовать только для роликов отделителя и разделяющего ролика);
  - тампоны.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для сканеров Ngenuity используются собственные наборы роликов и чистящих средств. Содержащиеся в них принадлежности предназначены специально для сканеров Ngenuity. Приобрести набор роликов или чистящих средств Ngenuity можно в нашем интернет-магазине на веб-сайте www.bbhscanners.com или позвонив в отдел продаж BBH по телефону 1-800-SCAN-494. Эти наборы также можно приобрести в авторизованных сервисных центрах BBH и у авторизованных дилеров запасных частей. Перечень авторизованных сервисных центров и авторизованных дилеров запасных частей см. на веб-сайте www.bbhscanners.com.

5.3 Процедуры технического обслуживания

Процедуры технического обслуживания, документированные в следующих разделах, следует выполнять с соблюдением рекомендованных компанией BBH интервалов времени или раньше, если необходимо (см. «5.2 График технического обслуживания» на стр. 62 выше).

С вопросами по описанным далее процедурам обращайтесь в службу поддержки BBH по телефону 1-800-SCAN-495. С вопросами по чистящим принадлежностям и наборам обращайтесь в отдел продаж сканеров по телефону 1-800-SCAN-494.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед выполнением любых процедур технического обслуживания отключите питание сканера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед выполнением любых процедур технического обслуживания сканера снимите с рук все ювелирные изделия и прочие предметы, которые могут зацепиться за внутренние части сканера.

5.3.1 Подающие ролики

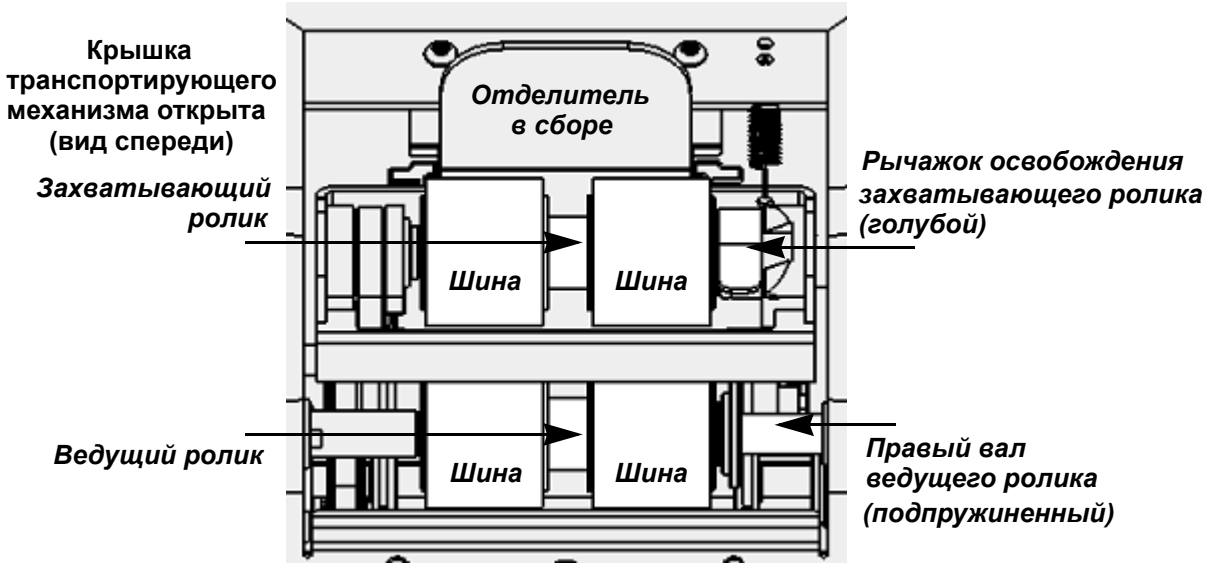
Ролики отделителя (захватывающий и ведущий) и разделяющий ролик вместе называются подающими роликами.

Все подающие ролики следует очищать и/или заменять одновременно, чтобы обеспечить оптимальное функционирование сканера. Интервалы напоминаний о техническом обслуживании (очистке и замене) рассчитаны на одинаковые сроки службы всех подающих роликов (см. «2.2.4.2 Настройка напоминаний о техническом обслуживании (Configure Maintenance Reminders)» на стр. 45).

5.3.1.1 Ролики отделителя

Отделитель включает в себя два ролика — захватывающий и ведущий (номер детали один и тот же). На каждом ролике имеются по две съемные резиновые шины (всего четыре). На внешнем крае каждой шины расположены как минимум три метки. Эти метки используются в качестве ориентира для правильной установки шин на ролике, а также для установки роликов в корпус отделителя. Если шины установлены неправильно или ролики установлены неправильно в корпус отделителя, он не будет функционировать должным образом.

При замене шин следует заменять все четыре шины сразу. При замене шин также следует заменить разделяющий ролик (см. «Замена разделяющего ролика» на стр. 72).



Очистка роликов отделителя

Со временем шины роликов отделителя (захватывающего и ведущего) могут загрязниться и начать проскальзывать по бумаге или приводить к захвату нескольких листов. Во избежание проблем с подачей и замены резиновых шин компания BBH рекомендует очищать ролики отделителя (шины) через каждые поданные 10 000 страниц или по необходимости. В зависимости от различных типов сканируемых документов, их состояния и объемов сканирования очистку может понадобиться проводить чаще.

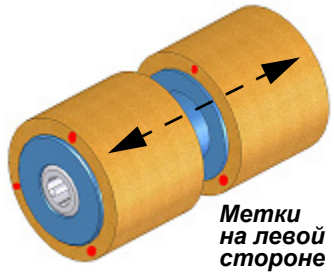
Для достижения наилучших результатов всегда извлекайте ролики из сканера для очистки.

Необходимые принадлежности

- Чистящие салфетки.

Для очистки роликов отделителя выполните следующие действия.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Откройте крышку транспортирующего механизма сканера (см. 1.4.1 «Передняя часть сканера», «Крышка транспортирующего механизма» на стр. 8 и «Рычажки освобождения крышки транспортирующего механизма» на стр. 7).
3. Извлеките захватывающий ролик.
   - Удерживайте захватывающий ролик левой рукой.
   - Большим пальцем правой руки отщелкните голубой рычажок освобождения захватывающего ролика вверх по направлению к верхней части сканера так, чтобы рычажок освободил захватывающий ролик и его можно было переместить в крайнее правое положение (если смотреть на сканер спереди).
   - Когда захватывающий ролик находится в крайнем правом положении, его левая сторона должна освободиться из левого вала шестерни и его можно поднять и извлечь из сканера (*примечание: правый вал захватывающего ролика поворачивается на шарнире наружу в направлении от сканера для того, чтобы облегчить удаление и замену ролика*).
4. Чистящей салфеткой протрите шины ролика из стороны в сторону (<------->), при этом поворачивая ролик и очищая всю поверхность. Установите чистый захватывающий ролик обратно в сканер.
   - Расположив захватывающий ролик так, чтобы метки на концах шин роликов были видны с левой стороны, плавно передвиньте ролик на правый вал (*примечание: если установить захватывающий ролик метками [красными точками] в неправильную сторону, ролик/отделитель будет функционировать неправильно).*



Метки на левой стороне

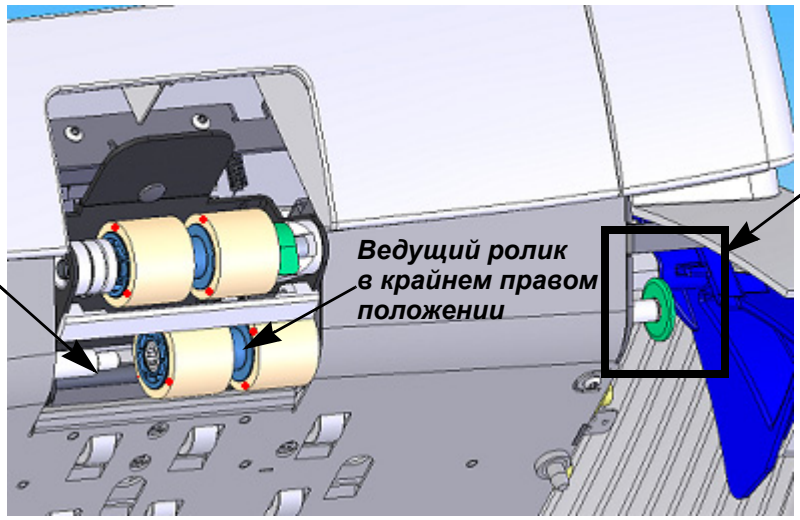
   - Наклоните левую сторону вниз или назад по направлению к корпусу отделителя, затем переместите захватывающий ролик до упора влево на левый вал (*примечание: правая сторона ролика в этот момент не должна быть прижатой рычажком освобождения захватывающего ролика*).

- Опустите рычажок освобождения захватывающего ролика на вал ролика и зафиксируйте (защелкните) его на своем месте, закрепив захватывающий ролик.

5. Извлеките ведущий ролик.

   - Расположите указательный палец левой руки на левой стороне ведущего ролика. Продвиньте ролик в крайнее правое положение и удерживайте его в таком положении.

   - Правый вал ведущего ролика, работающий как пружина, переместится вместе с роликом и будет выступать с правой стороны верхнего лотка сканера. Расположите указательный палец правой руки на области вала ведущего ролика, выступающей с правой стороны верхнего лотка сканера, и удерживайте вал в таком положении.



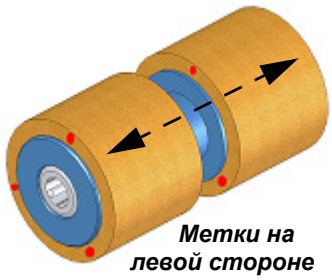
   - Удерживая правый вал ведущего ролика в таком положении, захватите весь ведущий ролик левой рукой, высвободите его из остальной части правого вала ведущего ролика и извлеките из сканера.

   - Медленно снимите указательный палец правой руки с правого вала ведущего ролика, вернув его в положение с полным зацеплением.

6. Чистящими салфетками протрите шины ведущего ролика из стороны в сторону (<-------->), при этом поворачивая ролик и очищая всю поверхность шин.

7. Установите чистый ведущий ролик обратно в сканер.

   - Удерживайте задний ведущий ролик между большим и указательным пальцами левой руки так, чтобы метки на шинах ролика были видны с левой стороны (*<u>примечание</u>: если установить ролик метками в неправильную сторону, ролик/отделитель будет функционировать неправильно).*



   - Наклоните правую сторону ведущего ролика на правый вал ведущего ролика. Протолкните ролик на вал, а ролик и вал протолкните вправо на достаточное расстояние так, чтобы левую сторону ролика можно было поместить на левый вал ведущего ролика.

- После того как левая сторона ведущего ролика правильно выставлена на левом вале ведущего ролика, дайте правому валу ведущего ролика спружинить и втолкнуть ведущий ролик на место.

8. После очистки обоих роликов отделителя выполните очистку разделяющего ролика (см. «Очистка разделяющего ролика» на стр. 71).
9. Закройте крышку транспортирующего механизма сканера.
10. По окончании чистки роликов отделителя и разделяющего ролика сбросьте напоминание о техническом обслуживании для очистки подающих роликов, расположенное в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) главной страницы (Home) программы NOU.



   - При запущенной программе NOU и установленной связи со сканером (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32) щелкните гиперссылку Очистить (Clean) для пункта «Очистить подающие ролики» (Clean Feed Rollers) в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) на главной странице (Home).
   - Появится диалоговое окно с запросом подтверждения. Подтвердите, что подающие ролики (Feed Rollers) очищены, нажав кнопку **«ДА» (YES)**. При этом напоминание сбрасывается и начинается новый цикл контроля для будущего технического обслуживания.

Замена шин

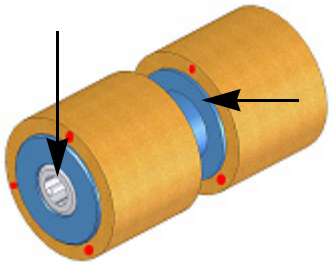
При надлежащей очистке компания BBH оценивает срок службы шин каждого (захватывающего и ведущего) ролика отделителя приблизительно в 600 000 поданных страниц. В зависимости от различных типов сканируемых документов, их состояния и объемов сканирования это число может немного меняться.

При замене шин следует заменять все четыре шины сразу. При замене шин также следует заменить разделяющий ролик (см. «Замена разделяющего ролика» на стр. 72).

Чтобы заменить шины захватывающего и ведущего роликов, выполните следующие действия.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Откройте крышку транспортирующего механизма сканера (см. 1.4.1 «Передняя часть сканера», «Крышка транспортирующего механизма» на стр. 8 и «Рычажки освобождения крышки транспортирующего механизма» на стр. 7).
3. Извлеките ролики отделителя (см. «Очистка роликов отделителя» на стр. 66).
4. После извлечения роликов отделителя запомните положение старых шин, то есть с какой стороны на них расположены метки (на иллюстрации метки имеют красный цвет).

- Пальцами снимите старые шины с корпуса ролика, сохранив положение ролика для ориентира при надевании новых шин.
- Еще один ориентир для правильной установки шин: сторона шины с метками должна быть с той же стороны, где видна металлическая муфта ролика (на противоположной стороне вала ролика расположена пластиковая втулка). Это относится к обеим шинам для каждого ролика (ведущего и захватывающего).



5. Утилизируйте старые шины.
6. Установите новые шины метками в ту сторону, с которой видна металлическая муфта, аккуратно расположив шины заподлицо с внутренней щечкой пластиковой втулки.
7. Установите ролики отделителя (см. «Очистка роликов отделителя» на стр. 66).
8. Замените разделяющий ролик (см. «Замена разделяющего ролика» на стр. 72).
9. Закройте крышку транспортирующего механизма сканера.
10. После замены всех четырех шин и разделяющего ролика сбросьте напоминание о техническом обслуживании для замены подающих роликов, расположенное в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) главной страницы (Home) программы NOU.



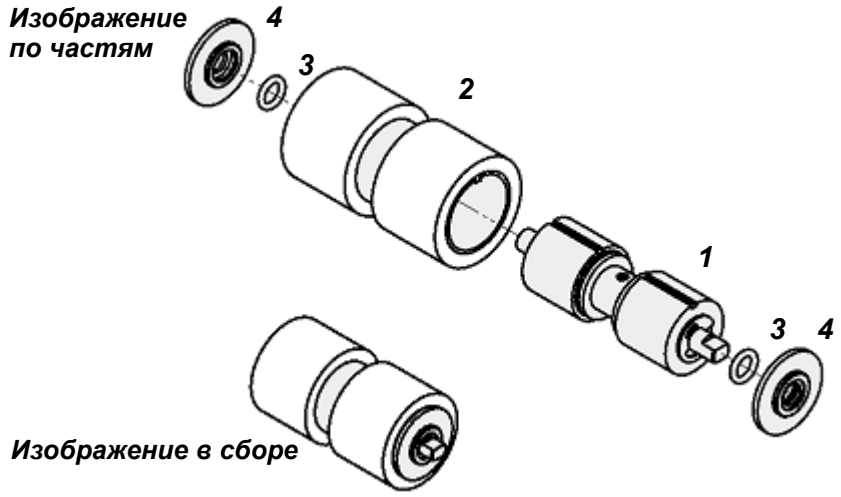
   - При запущенной программе NOU и установленной связи со сканером (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32) щелкните гиперссылку Заменить (Replace) для пункта «Заменить подающие ролики» (Replace Feed Rollers) в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) на главной странице (Home).
   - Появится диалоговое окно с запросом подтверждения. Подтвердите, что подающие ролики (Feed Rollers) заменены, нажав кнопку **«ДА» (YES)**. При этом напоминание сбрасывается и начинается новый цикл контроля для будущего технического обслуживания.

5.3.1.2 Разделяющий ролик

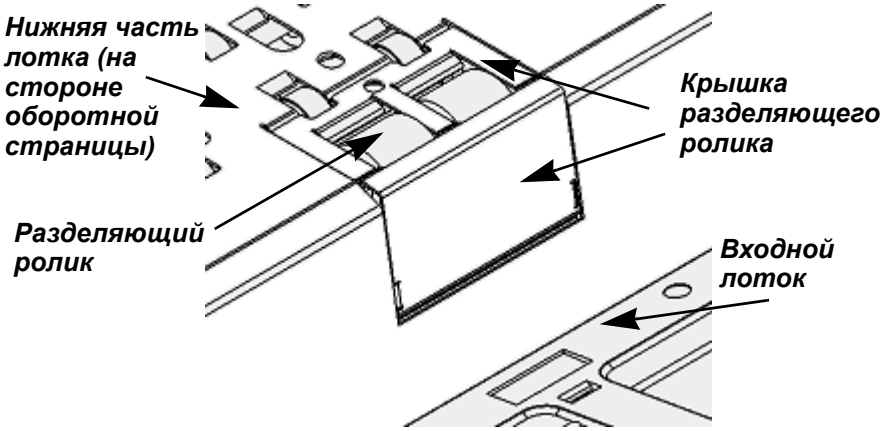
Разделяющий ролик состоит из одного тормозного механизма разделяющего ролика (1), одного ролика (2), двух колец круглого сечения (3) и двух распорных шайб (4).

Примечание

В отличие от ведущего и захватывающего роликов, на разделяющем ролике нет сменных шин.



Разделяющий ролик расположен на подпружиненном шарнирном узле внутри сканера. Доступ к нему осуществляется через крышку разделяющего ролика. Нижней частью крышка разделяющего ролика крепится на шарнире возле входного лотка и откидывается наружу в направлении передней части сканера, открывая доступ к разделяющему ролику. Крышку разделяющего ролика можно открыть, если открыта крышка транспортирующего механизма сканера.



Со временем разделяющий ролик загрязняется, что может приводить к захвату нескольких страниц. Во избежание проблем с подачей компания BBH рекомендует очищать разделяющий ролик через каждые поданные 10 000 страниц или по необходимости. В зависимости от различных типов сканируемых документов, их состояния и объемов сканирования очистку может понадобиться проводить чаще.

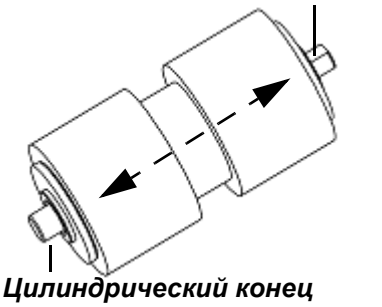
Для достижения наилучших результатов при очистке всегда извлекайте разделяющий ролик из сканера.

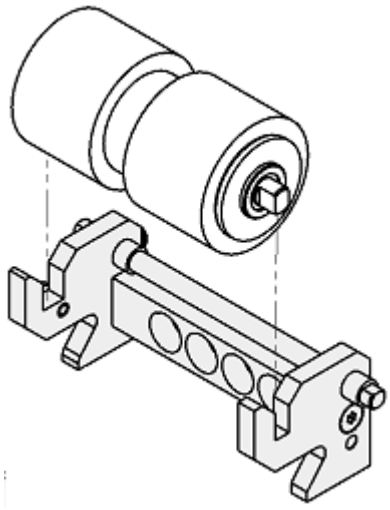
Необходимые принадлежности

- Чистящие салфетки.

Для очистки разделяющего ролика выполните следующие действия.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Откройте крышку транспортирующего механизма сканера (см. 1.4.1 «Передняя часть сканера», «Крышка транспортирующего механизма» на стр. 8 и «Рычажки освобождения крышки транспортирующего механизма» на стр. 7).
3. Откройте крышку разделяющего ролика, потянув ее в направлении передней части сканера, открывая доступ к разделяющему ролику.
4. Выньте разделяющий ролик из сканера.
5. Чистящими салфетками протрите разделяющий ролик из стороны в сторону (<------->), при этом поворачивая ролик и очищая всю поверхность.
6. Установите чистый разделяющий ролик обратно в сканер.
   - Держите крышку разделяющего ролика открытой.
   - Обратите внимание на два конца разделяющего ролика (вал, выступающий с обеих сторон); один конец с лыской, другой цилиндрический. Расположите разделяющий ролик так, чтобы конец с лыской был с правой стороны (если смотреть на сканер спереди).





- Поместите ролик так, чтобы вал с каждой стороны ролика находился в гнездах шарнирного узла (шарнирный узел стационарно расположен внутри сканера); при этом конец вала с лыской с правой стороны должен быть расположен заподлицо с пластиковым держателем.

- Закройте крышку разделяющего ролика, чтобы убедиться в его правильном расположении.

7. Очистите ролики отделителя (см. «Очистка роликов отделителя» на стр. 66).

8. По завершении очистки разделяющего ролика и роликов отделителя сбросьте напоминание о техническом обслуживании для очистки подающих роликов, расположенное в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) главной страницы (Home) программы NOU.

   - При запущенной программе NOU и установленной связи со сканером (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32) щелкните гиперссылку Очистить (Clean) для пункта «Очистить подающие ролики» (Clean Feed Rollers) в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) на главной странице (Home).
   - Появится диалоговое окно с запросом подтверждения. Подтвердите, что подающие ролики (Feed Rollers) очищены, нажав кнопку **«ДА» (YES)**. При этом напоминание сбрасывается и начинается новый цикл контроля для будущего технического обслуживания.



Замена разделяющего ролика

При надлежащей очистке компания ВВН оценивает срок службы разделяющего ролика приблизительно в 600 000 поданных страниц. В зависимости от различных типов сканируемых документов, их состояния и объемов сканирования это число может немного меняться.

Для обеспечения оптимальной производительности замену разделяющего ролика следует выполнять вместе с заменой шин роликов отделителя (захватывающего и ведущего — всего четыре шины) (см. 5.3.1 «Подающие ролики», «Замена шин» на стр. 68).

Для замены разделяющего ролика выполните следующие действия.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Откройте крышку транспортирующего механизма сканера (см. 1.4.1 «Передняя часть сканера», «Крышка транспортирующего механизма» на стр. 8 и «Рычажки освобождения крышки транспортирующего механизма» на стр. 7).
3. Извлеките разделяющий ролик (см. «Очистка разделяющего ролика» на стр. 71).
4. Извлеките сам ролик из остальной части узла, как показано на ***иллюстрации по частям*** разделяющего ролика в разделе «5.3.1.2 Разделяющий ролик» на стр. 70.
5. Заново соберите составные части с новым роликом точно так, как показано на ***иллюстрации по частям*** разделяющего ролика в разделе «5.3.1.2 Разделяющий ролик» на стр. 70.
6. Установите разделяющий ролик обратно в сканер (см. «Очистка разделяющего ролика» на стр. 71).
7. Утилизируйте старый ролик.

8. После замены разделяющего ролика замените шины роликов отделителя (всего четыре) (см. 5.3.1 «Подающие ролики», «Замена шин» на стр. 68).
9. По завершении замены разделяющего ролика и роликов отделителя сбросьте напоминание о техническом обслуживании для замены подающих роликов, расположенное в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) главной страницы (Home) программы NOU.



   - При запущенной программе NOU и установленной связи со сканером (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32) щелкните гиперссылку Заменить (Replace) для пункта «Заменить подающие ролики» (Replace Feed Rollers) в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) на главной странице (Home).
   - Появится диалоговое окно с запросом подтверждения. Подтвердите, что подающие ролики (Feed Rollers) заменены, нажав кнопку **«ДА» (YES)**. При этом напоминание сбрасывается и начинается новый цикл контроля для будущего технического обслуживания.

5.3.2 Оптика

Стеклянные экраны, защитные стекла камер и датчики — это составляющие части сканера, в целях технического обслуживания объединяемые в так называемую группу оптики. Для оптимальной производительности компания BBH рекомендует выполнять очистку всей группы оптики сканера, то есть одновременно. Если требуется очистка одной детали, то следует очистить также и все остальные детали оптики сканера.

После очистки всех деталей оптики следует выполнить сброс напоминания о техническом обслуживании оптики в программе NOU (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32), чтобы обеспечить отображение напоминаний в будущем (в том числе светодиодного индикатора «ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ» на панели управления сканера). Инструкции по выполнению этого действия приведены вместе с инструкциями по каждой процедуре технического обслуживания оптики.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Применительно к сканерам Ngenuity лампы НЕ являются частью оптики. Лампы (светодиоды) в сканерах Ngenuity НЕ следует очищать или протирать какими бы то ни было салфетками/ветошью и/или растворителями.

5.3.2.1 Стеклянные экраны

В сканере Ngenuity имеются два стеклянных экрана. Один из них расположен в нижней части лотка (на стороне оборотной страницы) транспортирующего механизма, а другой в верхней части лотка (на стороне лицевой страницы) транспортирующего механизма. Они надежно закреплены внутри черных пластиковых рамок. При извлечении стеклянного экрана для очистки или замены весь узел (стекло и рамка) извлекается и заменяется как единое целое.

Защитные стекла камер входят в группу оптики (см. «5.3.2 Оптика» на стр. 73 выше).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Нельзя пытаться извлечь стекло из рамки. Такое действие может вызвать трещину или разлом, что может привести к травме держащего его человека.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Перед выполнением любых процедур технического обслуживания отключите питание сканера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Перед выполнением любых процедур технического обслуживания сканера снимите с рук все ювелирные изделия и прочие предметы, которые могут зацепиться за внутренние части сканера.

ОЧИСТКА СТЕКЛЯННЫХ ЭКРАНОВ

Со временем стеклянные поверхности экранов покрываются пятнами грязи и бумажной пылью, что может вызывать полосы на изображениях, снижение коэффициентов правильного распознавания при оптическом распознавании символов (OCR), интеллектуальном распознавании символов (ICR) или распознавании штрихкодов, расплывчатость изображений и т. д.

Во избежание таких проблем компания BBH рекомендует очищать стеклянные экраны через каждые поданные 50 000 страниц или по необходимости. В зависимости от различных типов сканируемых документов, их состояния и объемов сканирования очистку может понадобиться проводить чаще.

Для лучших результатов извлеките стеклянные экраны и очистите обе стороны каждого из них.

Необходимые принадлежности

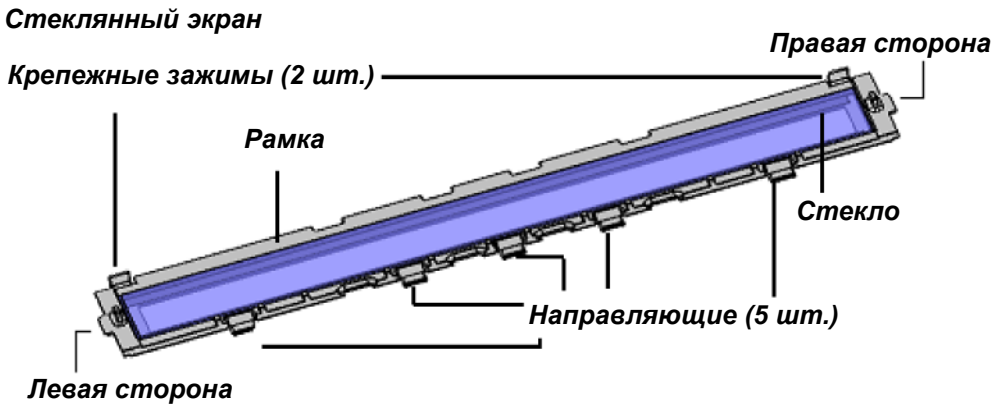
- Чистящее средство для роликов и стекла.
- Безворсовая ткань.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Нельзя распылять чистящее средство для роликов и стекла внутрь сканера.

Для очистки нижнего стеклянного экрана (на стороне оборотной страницы) выполните следующие действия.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Откройте крышку транспортирующего механизма сканера (см. 1.4.1 «Передняя часть сканера», «Крышка транспортирующего механизма» на стр. 8 и «Рычажки освобождения крышки транспортирующего механизма» на стр. 7).
3. Извлеките нижний стеклянный экран (на стороне оборотной страницы).



- Найдите два крепежных зажима, которые фиксируют стеклянный экран в сканере. Они расположены вдоль заднего горизонтального края стеклянного экрана (ближней к задней части сканера) — один с левого края, а другой с правого. Осторожно потяните зажимы указательными пальцами в направлении передней части сканера, чтобы высвободить стеклянный экран из его местоположения.
- Удерживая левую и правую стороны рамки вокруг стекла, поднимите заднюю половину рамки и плавно передвиньте весь узел в направлении задней части сканера, чтобы высвободить рамку стеклянного экрана из транспортирующего механизма (к рамке стеклянного экрана прикреплены пять направляющих, которые расположены под лотком транспортирующего механизма).

4. Распылите чистящее средство для роликов и стекла на безворсовую ткань; следите, чтобы распыляемая жидкость не попала внутрь сканера.
5. Протрите обе стороны стекла, при этом не касаясь пальцами уже очищенной поверхности.

6. Вставьте очищенный стеклянный экран обратно в сканер.
   - Держите рамку стеклянного экрана за левый и правый края так, чтобы крепежные зажимы (2 шт.) были с задней стороны экрана (то есть на стороне, ближней к задней части сканера). Расположите стеклянный экран сверху и немного позади отверстия в лотке транспортирующего механизма, выровняв экран над отверстием.
   - Плавно передвиньте направляющие (5 шт.) под лоток транспортирующего механизма в направлении входного лотка.

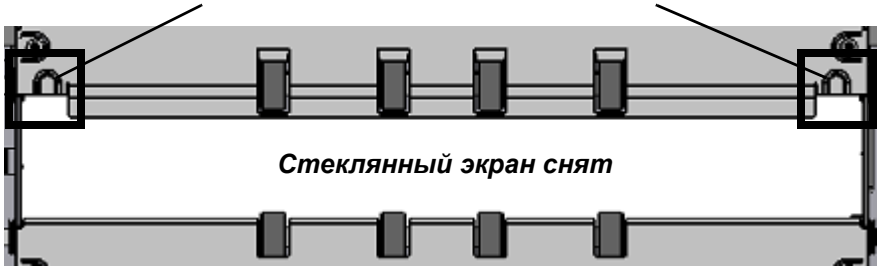
Нижняя часть лотка (на стороне оборотной страницы) — установка стеклянного экрана (вид слева)



Пять направляющих плавно передвинуть под лоток транспортирующего механизма

   - Плавно опустите заднюю сторону стеклянного экрана (сторона с двумя крепежными зажимами) на его место (крепежные зажимы должны совпасть с соответствующими выемками в лотке транспортирующего механизма).

Выемки лотка для зажимов стеклянного экрана



Нижняя часть лотка (на стороне оборотной страницы), вид сверху вниз

   - Закрепите стеклянный экран на месте, осторожно надавив два крепежных зажима в направлении задней части сканера, пока они не защелкнутся.

7. Выполните те же действия для верхнего стеклянного экрана (на стороне лицевой страницы).
8. Очистите все части в группе оптики сканера (стеклянные экраны, защитные стекла камер, датчики).
9. Закройте крышку транспортирующего механизма сканера.

10. После очистки всех частей оптики сканера выполните сброс напоминания о техническом обслуживании оптики в программе NOU.



    - При запущенной программе NOU и установленной связи со сканером (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32) щелкните гиперссылку Очистить (Clean) для пункта «Очистить оптику» (Clean Optics) в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) на главной странице (Home).
    - Появится диалоговое окно с запросом подтверждения. Подтвердите, что оптика (Optics) очищена, нажав кнопку **«ДА» (YES)**. При этом напоминание сбрасывается и начинается новый цикл контроля для будущего технического обслуживания.

Замена стеклянных экранов

В то время как очищать стеклянные поверхности следует регулярно, замена стеклянной поверхности требуется, только если появились царапины или сколы.

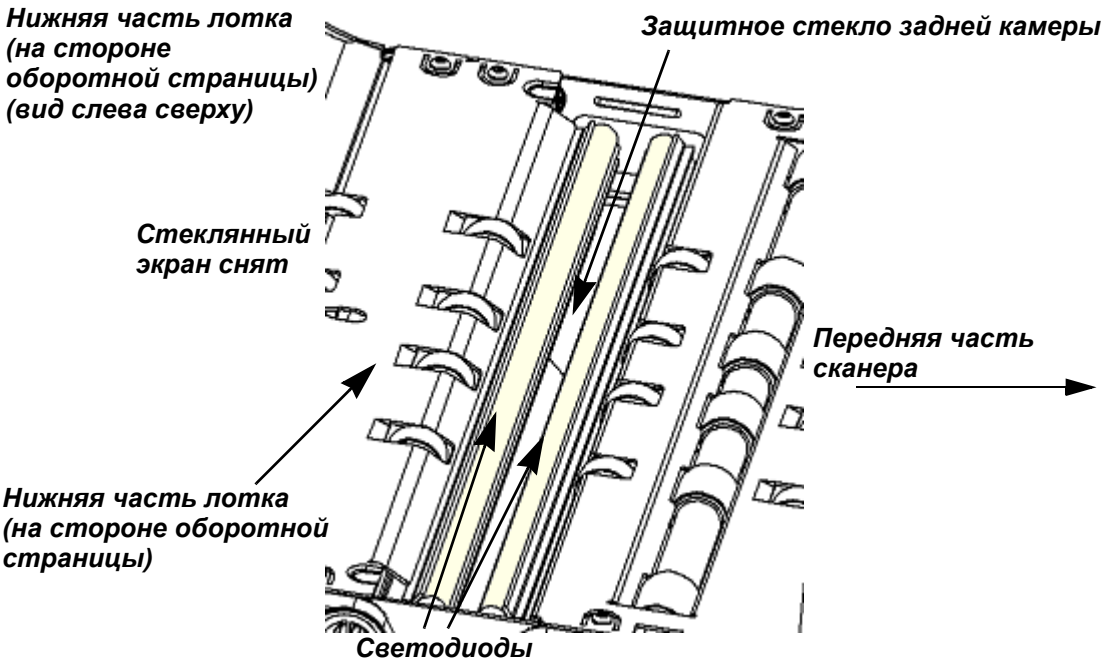
Чтобы заменить стеклянный экран, выполните следующие действия (см. инструкции для нижнего стеклянного экрана [на стороне оборотной страницы]).

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Откройте крышку транспортирующего механизма сканера (см. 1.4.1 «Передняя часть сканера», «Крышка транспортирующего механизма» на стр. 8 и «Рычажки освобождения крышки транспортирующего механизма» на стр. 7).
3. Извлеките нижний стеклянный экран (на стороне оборотной страницы) (см. «Очистка стеклянных экранов» на стр. 74).
4. Очистите новый стеклянный экран (см. «Очистка стеклянных экранов» на стр. 74).
5. Вставьте новый стеклянный экран (см. «Очистка стеклянных экранов» на стр. 74).

5.3.2.2 Защитные стекла камер

Камеры в сканерах Ngenuity имеют защитное стекло (не путайте со стеклянными экранами), которое защищает камеру от попадания пыли и частиц бумаги. Они расположены непосредственно под стеклянными экранами, между светодиодными лампами и под ними.

Защитные стекла камер входят в группу оптики (см. «5.3.2 Оптика» на стр. 73).



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Защитные стекла камер нельзя заменять. НЕ пытайтесь снять защитное стекло камеры. Их нужно только очищать.

ОЧИСТКА ЗАЩИТНЫХ СТЕКОЛ КАМЕРЫ

Пыль на защитных стеклах камер может вызывать полосы или смазанность изображений. Поэтому необходимо очищать защитные стекла. Компания BBH рекомендует очищать защитные стекла камер через каждые 50 000 поданных страниц или по необходимости. В зависимости от различных типов сканируемых документов, их состояния и объемов сканирования очистку может понадобиться проводить чаще. Для наилучшего результата при очистке стеклянных экранов следует одновременно очищать и защитные стекла камер.

Необходимые принадлежности

- Тампон.

Чтобы очистить защитные стекла камер, выполните следующее (дальнейшие инструкции относятся к защитному стеклу задней камеры).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед выполнением любых процедур технического обслуживания отключите питание сканера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед выполнением любых процедур технического обслуживания сканера снимите с рук все ювелирные изделия и прочие предметы, которые могут зацепиться за внутренние части сканера.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Откройте крышку транспортирующего механизма сканера (см. 1.4.1 «Передняя часть сканера», «Крышка транспортирующего механизма» на стр. 8 и «Рычажки освобождения крышки транспортирующего механизма» на стр. 7).
3. Извлеките нижний стеклянный экран (на стороне оборотной страницы) (см. «Очистка стеклянных экранов» на стр. 74).
4. С помощью чистого сухого тампона осторожно протрите защитное стекло, чтобы удалить все накопившиеся частицы пыли.

   Не распыляйте на тампон никаких растворителей, за исключением случаев, когда сухим тампоном не получается удалить осадок на стекле (например, жир, высохшую жидкость и т. п.). Если для тщательной очистки защитного стекла камеры требуется растворитель, используйте входящее в комплект поставки чистящее средство для стекла и роликов.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Распыляйте чистящее средство для стекла и роликов прямо на тампон — НЕ В СКАНЕР. При распылении на тампон чистящего средства для стекла и роликов делайте это вдали от внутренней части сканера, чтобы не допустить попадания распыляемой жидкости внутрь сканера.

При использовании тампона, увлажненного входящим в комплект поставки чистящим средством для стекла и роликов, нельзя касаться тампоном светодиодов.

   Не используйте тампоны повторно. Такое действие приводит к переносу грязи с одного сканера на другой.

5. После очистки защитного стекла вставьте стеклянный экран обратно (см. «Очистка стеклянных экранов» на стр. 74).
6. Выполните ту же процедуру для защитного стекла камеры на стороне лицевой страницы.
7. Очистите все части в группе оптики сканера (стеклянные экраны, защитные стекла камер, датчики).
8. Закройте крышку транспортирующего механизма сканера.

9. После очистки всех частей оптики сканера выполните сброс напоминания о техническом обслуживании оптики в программе NOU.



   - При запущенной программе NOU и установленной связи со сканером (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32) щелкните гиперссылку Очистить (Clean) для пункта «Очистить оптику» (Clean Optics) в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) на главной странице (Home).
   - Появится диалоговое окно с запросом подтверждения. Подтвердите, что оптика (Optics) очищена, нажав кнопку **«ДА» (YES)**. При этом напоминание сбрасывается и начинается новый цикл контроля для будущего технического обслуживания.

5.3.2.3 Очистка датчиков

В сканере Ngenuity есть семь датчиков, для которых требуется регулярная очистка: датчик подающего механизма (1 шт.), датчик промежутка (1 шт.), датчик входа бумаги (3 шт.), датчик прямого сквозного тракта (1 шт.) и датчик выхода бумаги (1 шт.). Датчики промежутка, входа бумаги, прямого сквозного тракта и выхода бумаги вместе называются «датчики транспортирующего механизма». Компания ВВН рекомендует очищать все датчики через каждые 50 000 поданных страниц или по необходимости. В зависимости от различных типов сканируемых документов, их состояния и объемов сканирования очистку может понадобиться проводить чаще.

Датчики входят в группу оптики (см. «5.3.2 Оптика» на стр. 73).

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ
Не используйте какие-либо тампоны из хлопка или любые принадлежности, от которых может остаться ворс. Чистящие принадлежности такого типа могут привести к возникновению проблем с исправно функционирующими датчиками.

Для очистки этих датчиков используйте входящую в комплект поставки продувочную грушу с кисточкой. Если проблемы не удается устранить, для надлежащей очистки датчиков может потребоваться использование продувочного воздуха (не входит в комплект).

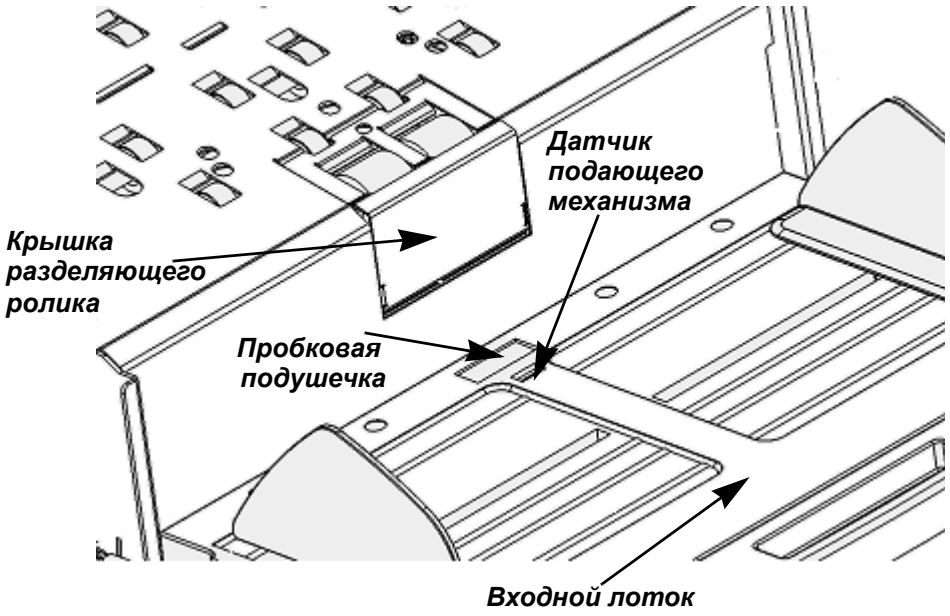
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Прежде чем применять для датчиков продувочный воздух, обязательно отключите питание сканера.

Предостережение

Если для очистки датчиков используется продувочный воздух, НЕ переворачивайте баллон продувочного воздуха сверху вниз и не наклоняйте его набок более чем на 40 градусов во время использования. Удлинительную трубку можно изгибать, чтобы не нужно было наклонять баллон.

Очистка датчика подающего механизма

Датчик подающего механизма обнаруживает бумагу на входном лотке. На датчике могут скопиться пыль и мелкие частицы, в результате чего входной лоток не будет опускаться после подачи последнего листа. Регулярная очистка датчика подающего механизма помогает решить эту проблему.



Необходимые принадлежности

- Продувочная груша с кисточкой.
- Продувочный воздух (дополнительно, не входит в комплект).

Предостережение

Не используйте какие-либо тампоны из хлопка или любые принадлежности, от которых может остаться ворс. Чистящие принадлежности такого типа могут привести к возникновению проблем с исправно функционирующими датчиками.

Предупреждение

Прежде чем применять для датчиков продувочный воздух, обязательно отключите питание сканера.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Если для очистки датчиков используется продувочный воздух, НЕ переворачивайте баллон продувочного воздуха сверху вниз и не наклоняйте его набок более чем на 40 градусов во время использования. Удлинительную трубку можно изгибать, чтобы не нужно было наклонять баллон.

Для очистки датчика подающего механизма выполните следующие действия.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Сдавите продувочную грушу с кисточкой (входит в комплект поставки), так чтобы вытолкнуть воздух короткими выбросами в отверстие датчика подающего механизма. Одновременно с этим через отверстие очистите концом кисточки датчик подающего механизма.
3. По завершении откройте крышку транспортирующего механизма (см. 1.4.1 «Передняя часть сканера», «Крышка транспортирующего механизма» на стр. 8 и «Рычажки освобождения крышки транспортирующего механизма» на стр. 7) и очистите остальные датчики.
4. Очистите все части в группе оптики сканера (стеклянные поверхности, защитные стекла камер, датчики).
5. Закройте крышку транспортирующего механизма сканера.
6. После очистки всех частей оптики сканера выполните сброс напоминания о техническом обслуживании оптики в программе NOU.



   - При запущенной программе NOU и установленной связи со сканером (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32) щелкните гиперссылку Очистить (Clean) для пункта «Очистить оптику» (Clean Optics) в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) на главной странице (Home).
   - Появится диалоговое окно с запросом подтверждения. Подтвердите, что оптика (Optics) очищена, нажав кнопку **«ДА» (YES)**. При этом напоминание сбрасывается и начинается новый цикл контроля для будущего технического обслуживания.

Очистка датчиков транспортирующего механизма

В состав датчиков транспортирующего механизма входят датчики промежутка (1 шт.), входа бумаги (3 шт.), прямого сквозного тракта (1 шт.) и выхода бумаги (1 шт.).

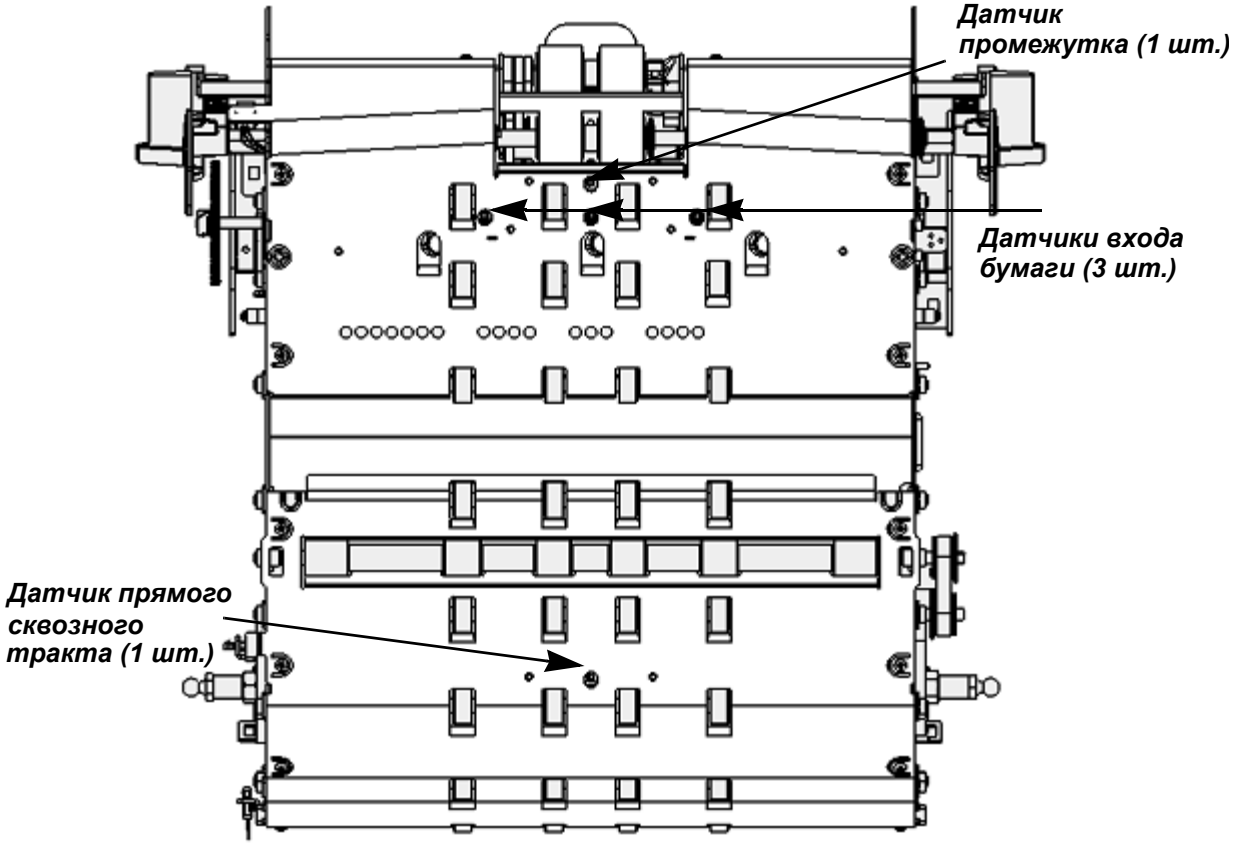
Чтобы увидеть эти датчики, откройте крышку транспортирующего механизма сканера. Все датчики транспортирующего механизма расположены в узле верхней части лотка сканера (на стороне лицевой страницы). За исключением датчика выхода бумаги, все датчики транспортирующего механизма можно увидеть, стоя перед сканером.
Чтобы увидеть датчик выхода бумаги, зайдите с правой стороны сканера. Это позволит увидеть самую заднюю часть лотка транспортирующего механизма на стороне лицевой страницы (из-за формы/изгиба лотка транспортирующего механизма на стороне лицевой страницы датчик выхода бумаги фактически направлен к задней части сканера).

На этих датчиках может скапливаться пыль или мелкие частицы бумаги, вызывая неправильное определение переднего или заднего края документа, что может привести к ошибкам в работе сканера. Регулярная очистка датчиков транспортирующего механизма помогает избежать этого.

Предупреждение
Перед выполнением любых процедур технического обслуживания отключите питание сканера.

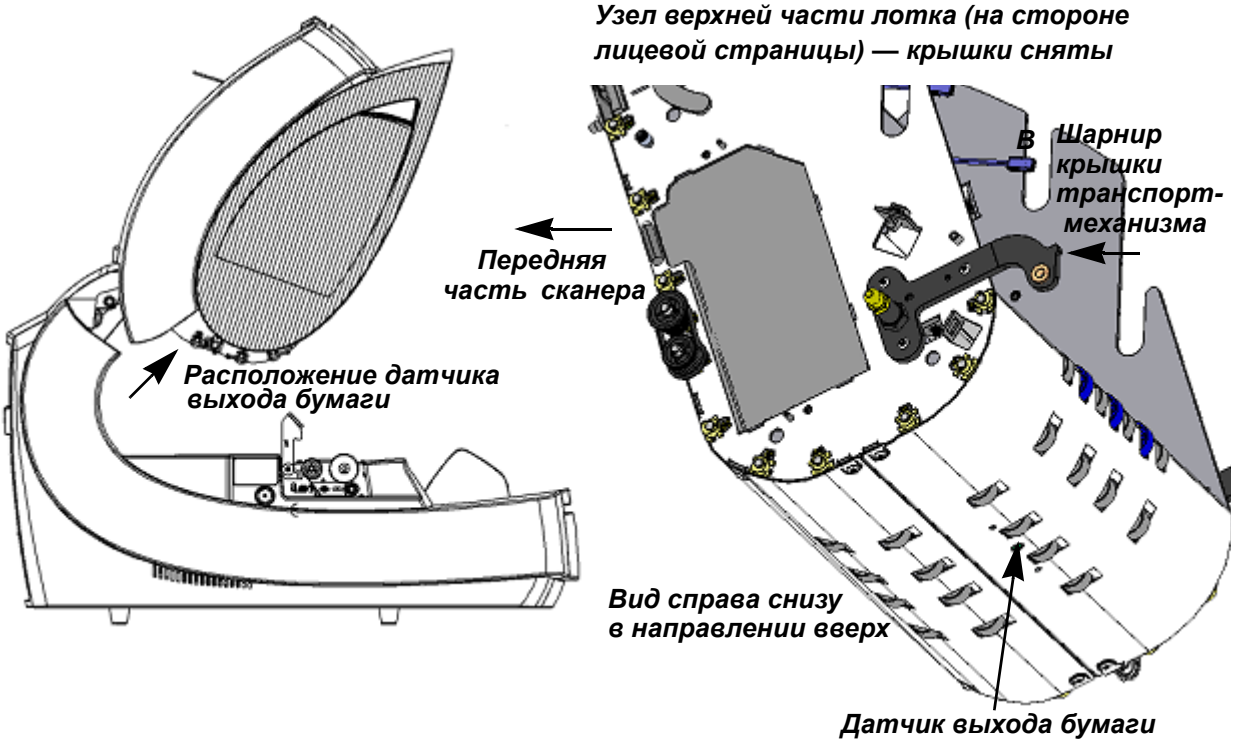
Предупреждение
Перед выполнением любых процедур технического обслуживания сканера снимите с рук все ювелирные изделия и прочие предметы, которые могут зацепиться за внутренние части сканера.

Узел верхней части лотка (на стороне лицевой страницы) (вид спереди — крышка транспортирующего механизма открыта)



Вид слева — крышка транспортирующего механизма открыта

Узел верхней части лотка (на стороне лицевой страницы) — крышки сняты



Необходимые принадлежности

- Продувочная груша с кисточкой.
- Продувочный воздух (дополнительно, не входит в комплект).

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Не используйте какие-либо тампоны из хлопка или любые принадлежности, от которых может остаться ворс. Чистящие принадлежности такого типа могут привести к возникновению проблем с исправно функционирующими датчиками.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Прежде чем применять для датчиков продувочный воздух, обязательно отключите питание сканера.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Если для очистки датчиков используется продувочный воздух, НЕ переворачивайте баллон продувочного воздуха сверху вниз и не наклоняйте его набок более чем на 40 градусов во время использования. Можно изгибать удлинительную трубку, чтобы не нужно было наклонять баллон.

Для очистки датчика транспортирующего механизма выполните следующие действия.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. Откройте крышку транспортирующего механизма сканера (см. 1.4.1 «Передняя часть сканера», «Крышка транспортирующего механизма» на стр. 8 и «Рычажки освобождения крышки транспортирующего механизма» на стр. 7).
3. Сдавите продувочную грушу с кисточкой (входит в комплект поставки), так чтобы вытолкнуть воздух короткими выбросами в отверстие датчика подающего механизма. Одновременно с этим через отверстие очистите концом кисточки каждый датчик.
4. Очистите все части в группе оптики сканера (стеклянные экраны, защитные стекла камер, датчики).
5. Закройте крышку транспортирующего механизма сканера.

6. После очистки всей оптики сканера выполните сброс напоминания о техническом обслуживании оптики в программе NOU.



   - При запущенной программе NOU и установленной связи со сканером (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32) щелкните гиперссылку Очистить (Clean) для пункта «Очистить оптику» (Clean Optics) в секции контроля технического обслуживания (Maintenance) на главной странице (Home).
   - Появится диалоговое окно с запросом подтверждения. Подтвердите, что оптика (Optics) очищена, нажав кнопку **«ДА» (YES)**. При этом напоминание сбрасывается и начинается новый цикл контроля для будущего технического обслуживания.

5.3.3 Калибровка камеры

Калибровка камер важна для обеспечения постоянного качества изображений. При калибровке камер выполняется сброс уровня и баланса белого, а также уровня и баланса черного. Выполняется настройка цветового баланса красного, зеленого и синего цветов (RGB) и регулировка коэффициента передачи, а также корректируется уровень бокового света. В результате окончательных измерений получается поправочная функция, которая выравнивает яркость по всей ширине сканирования.

Для процедуры калибровки камеры используются два белых калибровочных листа. Эти листы включены в калибровочный набор для камер, входящий в комплект поставки сканера. Дополнительные наборы можно приобрести в нашем интернет-магазине на веб-сайте www.bbhscanners.com или позвонив в отдел продаж BBH по телефону 1-800-SCAN-494. Эти наборы также можно приобрести в авторизованных сервисных центрах BBH и у авторизованных дилеров запасных частей. Перечень авторизованных сервисных центров и авторизованных дилеров запасных частей см. на веб-сайте www.bbhscanners.com.

Камеры сканера Ngenuity можно калибровать вместе или независимо друг от друга; тем не менее компания BBH настоятельно рекомендует всегда калибровать камеры вместе. Процесс калибровки обеих камер обычно занимает приблизительно 4–7 минут.

Примечание
Перед калибровкой камер(ы) обязательно очистите оптику сканера, чтобы обеспечить успешную калибровку с наилучшими возможными результатами (см. «5.3.2 Оптика» на стр. 73).

Примечание
Перед калибровкой камер(ы) необходимо, чтобы сканер получал питание на полной мощности (не в спящем режиме) в течение по крайней мере пяти минут.

Необходимые принадлежности

- Два чистых калибровочных листа для камеры без сгибов, разрывов, отметин и любых других изъянов, которые могут снизить качество калибровки.

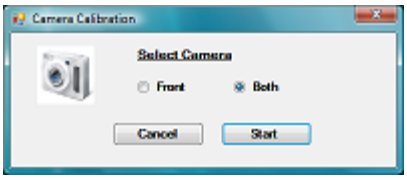
Для калибровки камер выполните следующие действия.

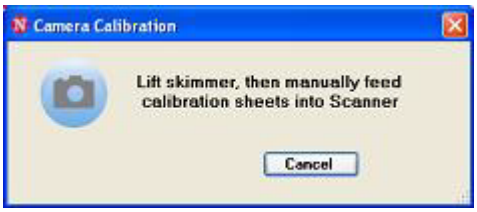
1. Установите связь между сканером и программой NOU (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32).
2. В программе NOU щелкните одну из ссылок «Калибровать» (Calibrate) в секции «Техническое обслуживание» (Maintenance) главной страницы (Home) программы NOU.

   Камеры можно калибровать индивидуально; тем не менее компания BBH настоятельно рекомендует всегда калибровать обе камеры одновременно.



3. При щелчке по любой из ссылок *Калибровать (Calibrate)* (передней или задней камеры) появится окно выбора камер (Select Cameras). В этом окне пользователь должен выбрать вариант *Обе (Both)* для калибровки обеих камер и затем нажать кнопку **НАЧАТЬ (START)**.

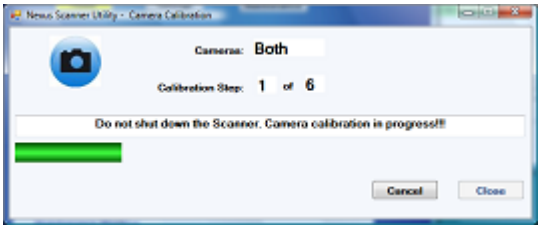




Отобразится сообщение с предложением поднять отделитель и вручную подать калибровочные листы в сканер.

4. Поднимите отделитель. Сканер автоматически перейдет в ручной режим (см. «Ручной режим (Manual)» на стр. 23). Поднимется входной лоток и запустится транспортирующий механизм.
5. Когда входной лоток полностью поднимется, подайте стопку из двух калибровочных листов в транспортирующий механизм в ***альбомной ориентации***.
6. Начнется процесс калибровки, и программа NOU отобразит следующее диалоговое окно.

   Счетчик и индикатор выполнения будут отмечать ход выполнения этапов калибровки.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

НЕ выключайте сканер, пока выполняется калибровка.

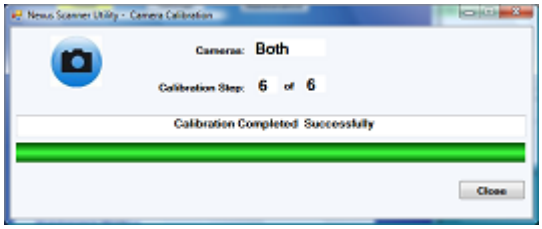
НЕ открывайте крышку транспортирующего механизма сканера, пока выполняется калибровка.

НЕ пытайтесь выключить компьютер, пока выполняется калибровка.

НЕ производите никаких действий с программами на компьютере или его элементами управления, пока выполняется калибровка.

Выполнение любого из вышеуказанных действий во время калибровки может привести к сбою калибровки.

7. После того как функция калибровки успешно завершит все этапы, появится окно подтверждения. Нажмите кнопку **ЗАКРЫТЬ (CLOSE)**. Калибровочные листы будут автоматически выброшены из сканера.



ПРИМЕЧАНИЕ

Если в окне подтверждения указано, что калибровка не удалась, выключите питание сканера, выключите компьютер, очистите оптику сканера и начните процедуру заново.

Если калибровка не удалась и во второй раз, обратитесь в службу поддержки BBH по телефону 1-800-SCAN-495 или в местный авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH www.bbhscanners.com.

5.3.4 Очистка транспортирующего механизма

Со временем составные части узла транспортирующего механизма загрязняются и могут неправильно подавать документы или перекашивать их при подаче в сканер. Во избежание неправильной подачи выполняйте очистку транспортирующего механизма через каждые 50 000 поданных страниц или по необходимости. В зависимости от различных типов сканируемых документов, их состояния и объемов сканирования очистку может понадобиться проводить чаще.

Необходимые принадлежности

- Листы очистки транспортирующего механизма.

ПРИМЕЧАНИЕ

Компания BBH рекомендует очищать стеклянные экраны после очистки транспортирующего механизма, в случае если листы очистки транспортирующего механизма оставили на них какой-либо осадок, из-за которого могут быть проблемы с качеством изображений.

Для очистки транспортирующего механизма выполните следующие действия.

1. Установите связь между сканером и программой NOU (см. «2.2 Сервисная программа Ngenuity Operator Utility» на стр. 32).
2. В программе NOU убедитесь, что одна из «Пользовательских функций» (Custom Functions) настроена на команду «Пакетное задание проверки подачи» (Feed Test Batch) (см. «2.2.3.3 Пользовательские функции (Custom Functions)» на стр. 42).
3. Чтобы запустить транспортирующий механизм сканера, нажмите клавишу F1 или F2 на панели управления сканера (см. «2.1 Панель управления» на стр. 19) в зависимости от того, какая из клавиш «Пользовательских функций» (Custom Functions) в программе NOU настроена на команду «Пакетное задание проверки подачи» (Feed Test Batch) (см. «2.2.3.3 Пользовательские функции (Custom Functions)» на стр. 42).
4. Подайте один новый лист очистки транспортирующего механизма в транспортирующий механизм сканера (в альбомной ориентации).
5. После того как он выйдет из транспортирующего механизма, снова пропустите его через сканер.
6. Переверните лист очистки транспортирующего механизма и пропустите его через сканер два раза (повторите шаги 4 и 5).
7. Нажмите и удерживайте кнопку **ПАУЗА/СТОП (PAUSE/STOP)**  на панели управления сканера, пока транспортирующий механизм не остановится (около двух-трех секунд).
8. Нажмите кнопку **ОЧИСТИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ (CLEAR/RESTART)**  на панели управления сканера.
9. Утилизируйте использованный лист очистки транспортирующего механизма.

Примечание

После очистки транспортирующего механизма компания BBH рекомендует очистить оба стеклянных экрана, поскольку микрочастицы от листов очистки транспортирующего механизма иногда могут отделиться и остаться на стекле (см. «5.3.2.1 Стеклянные экраны» на стр. 74).

5.3.5 Лампы (светодиоды)

Предостережение

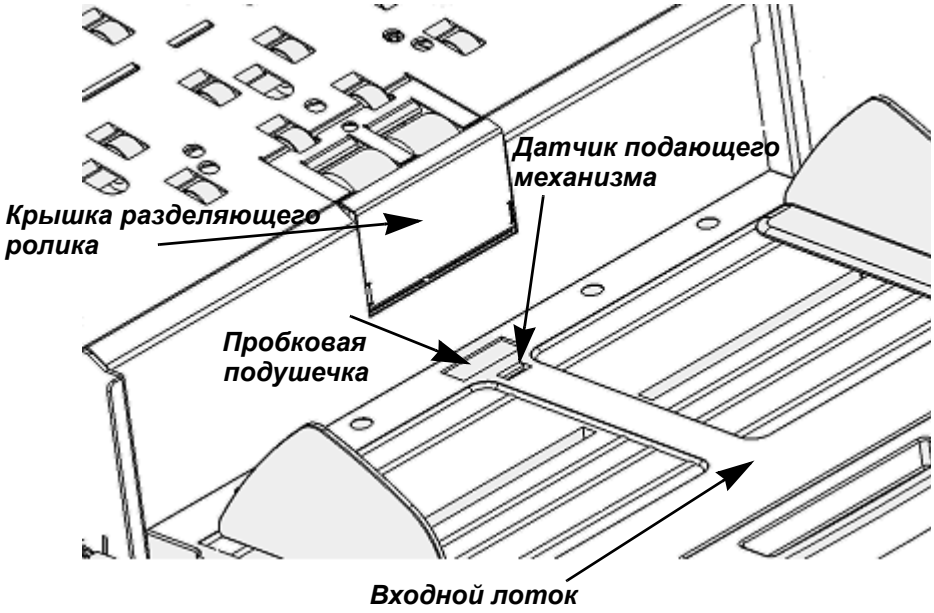
Светодиоды в сканерах Ngenuity НЕ следует очищать или протирать какими бы то ни было салфетками/ветошью и/или растворителями.

Примечание

Срок службы системы освещения светодиодами в сканерах Ngenuity соответствует сроку службы сканера в нормальных условиях использования. Если по какой-либо причине требуется заменить светодиоды, обратитесь в службу поддержки ВВН по телефону 1-800-SCAN-495 или в местный авторизованный сервисный центр ВВН. Перечень авторизованных сервисных центров ВВН см. на веб-сайте www.bbhscanners.com.

5.3.6 Замена пробковой подушечки подающего механизма

Пробковой подушечке, расположенной на входном лотке, обычно не требуется очистка. Тем не менее со временем она может истираться и требовать замены для обеспечения оптимальных характеристик подачи (дополнительные сведения о пробковой подушечке см. в разделе 1.4.1 «Передняя часть сканера» — «Пробковая подушечка» на стр. 7).



Необходимые принадлежности

- Новая пробковая подушечка.

Для замены пробковой подушечки выполните следующие действия.

1. Выключите питание сканера (см. 1.4.2 «Задняя часть сканера», «Выключатель питания» на стр. 14).
2. С помощью маленькой шлицевой отвертки ***осторожно*** поднимите пробковую подушечку с входного лотка, не царапая при этом входной лоток. Обязательно удалите все остатки старой пробковой подушечки.
3. Снимите прозрачное покрытие с клейкой полосы на задней стороне новой пробковой подушечки.
4. Расположите новую пробковую подушечку в углублении на входном лотке и осторожно, но плотно прижмите, чтобы прикрепить ее к поверхности.

Устранение неполадок

В следующем разделе предлагаются некоторые полезные советы по устранению неполадок сканера Ngenuity на случай, если возникнет такая необходимость.

С вопросами по содержащейся в данном разделе информации обращайтесь в службу поддержки ВВН по телефону 1-800-SCAN-495. Если проблему не удается решить, обратитесь в местный авторизованный сервисный центр ВВН. Перечень авторизованных сервисных центров ВВН см. на нашем веб-сайте www.bbhscanners.com.

6.1 Порядок предварительного устранения неполадок

Установка/настройка/связь

Признак	Причина	Способ устранения
На компьютере, уже имеющем установленную связь со сканером, при соединении через USB появляется мастер обнаружения нового устройства (Found New Hardware).	Кабель USB на компьютере переключили с одного порта на другой после того, как была установлена связь со сканером через первоначальный порт.	Переключите кабель USB на компьютере обратно в первоначальный порт или выполните инструкции мастера обнаружения нового устройства (Found New Hardware).
При попытке установить и использовать соединение USB при наличии установленной платы SCSI на компьютере отображаются сообщения Kofax об ошибках.	Наличие платы SCSI вызывает конфликт с функционированием USB.	Удалите плату SCSI с компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ

Информацию по устранению неполадок соединения SCSI см. в разделе «4.2.2 Устранение неполадок» на стр. 59, «4.2 Соединение SCSI» на стр. 57 в данном руководстве.

Сообщения об ошибках самопроверки

Сообщение об ошибке	Возможная причина	Возможный способ устранения
Сбой входного лотка	Может быть вызван слишком большой нагрузкой на входной лоток	Уберите избыточную нагрузку, выключите и снова включите сканер
Внутренний сбой связи	Управляющий процессор устройства потерял связь с одной или несколькими из следующих составных частей: впечатывающие устройства, процессор сигнала датчика, панель управления	Требуется техническое обслуживание специализированной организацией. Обратитесь в местный авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH www.bbhscanners.com.
Неисправна или не обнаруживается передняя камера	Отсутствует связь с передней (верхней) камерой	Требуется техническое обслуживание специализированной организацией. Обратитесь в местный авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH www.bbhscanners.com.
Неисправна или не обнаруживается задняя камера	Отсутствует связь с задней (нижней) камерой	Требуется техническое обслуживание специализированной организацией. Обратитесь в местный авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH www.bbhscanners.com.
Сбой самопроверки лицевого и/или оборотного впечатывающего устройства	Впечатывающее устройство обнаружено и разрешено к использованию, но связь с ним потеряна	Проверьте целостность кабеля и надежность разъемного соединения
Сбой датчика	Не удалось выполнить калибровку одного или нескольких датчиков	Убедитесь, что при включенном питании в транспортирующем механизме не была оставлена бумага, а также проверьте чистоту датчиков и отсутствие препятствий (см. «5.3.2.3 Очистка датчиков» на стр. 80)
Неисправна или отсутствует панель управления (передняя панель)	Отсутствует связь с панелью управления сканера	Требуется техническое обслуживание специализированной организацией. Обратитесь в местный авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH www.bbhscanners.com.

Сообщение об ошибке	Возможная причина	Возможный способ устранения
Порт CGA не отвечает	...	Требуется техническое обслуживание специализированной организацией. Обратитесь в местный авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH www.bbhscanners.com.
Повреждены или не обнаруживаются встроенные программы микропроцессора	...	Требуется техническое обслуживание специализированной организацией. Обратитесь в местный авторизованный сервисный центр BBH. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте BBH www.bbhscanners.com.

Изображение и подача

Признак	Причина	Способ устранения
Полосы на изображении Снижение коэффициентов правильного распознавания штрихкодов Расплывчатые изображения Искажения изображения	Требуется очистка стеклянных экранов и/или защитных стекол камер Требуется калибровка камер(ы)	- Выполните очистку стеклянных поверхностей «Очистка стеклянных экранов» на стр. 74 - Выполните очистку защитных стекол камер «Очистка защитных стекол камеры» на стр. 78 - Выполните калибровку камер(ы) «5.3.3 Калибровка камеры» на стр. 86
Перекос документов Захваты нескольких листов Застревания в подающем механизме	Требуется очистка подающего механизма Требуется очистка роликов отделителя	Выполните очистку роликов отделителя «Очистка роликов отделителя» на стр. 66 Выполните очистку разделяющего ролика «Очистка разделяющего ролика» на стр. 71
Застревания в транспортирующем механизме Ошибки кадрирования страниц	Требуется очистка транспортирующего механизма Требуется очистка датчиков бумаги	Выполните очистку области транспортирующего механизма «5.3.4 Очистка транспортирующего механизма» на стр. 88 Выполните очистку датчиков транспортирующего механизма «Очистка датчиков транспортирующего механизма» на стр. 83

Признак	Причина	Способ устранения
Ошибки датчиков входа/ выхода бумаги	Требуется очистка датчиков транспортирующего механизма	Выполните очистку датчиков транспортирующего механизма «Очистка датчиков транспортирующего механизма» на стр. 83
Входной лоток не опускается автоматически после подачи последнего листа	Требуется очистка датчика подающего механизма	Выполните очистку датчика подающего механизма «Очистка датчика подающего механизма» на стр. 81
Слишком темное изображение	Требуется калибровка камер(ы)	Выполните калибровку камер(ы) «5.3.3 Калибровка камеры» на стр. 86
Проскальзывание документов или захваты нескольких листов	Изношен передний ролик отделителя (захватывающий ролик) Требуется очистка отделителя	Выполните очистку или замену роликов отделителя «5.3.1.1 Ролики отделителя» на стр. 65
Недостаточная точность воспроизведения цветного изображения	Требуется калибровка камер(ы)	Выполните калибровку камер(ы) «5.3.3 Калибровка камеры» на стр. 86
Снизилась пропускная способность сканера	Неправильно установлены шины на роликах отделителя (захватывающем и ведущем роликах)	Проверьте правильность установки роликов отделителя (захватывающего и ведущего роликов) «Замена шин» на стр. 68
На компьютере отображается сообщение об ошибке «Неисправность периферийного оборудования» (Peripheral Malfunction)	Вкратце, это тип захвата нескольких страниц, не отрабатываемый функцией автоматического разрешения (Autoresolve). Возникает на этапе подачи бумаги при сканировании. Программное обеспечение VRS отслеживает эту ошибку и сообщает о ней сканеру. Сканер прекращает подавать документы, но транспортирующий механизм продолжает работать, пока не наступит автоматический тайм-аут в 20 секунд. На панели управления сканера НЕ загорается индикатор ошибки.	Щелкните (закройте) отображаемое на компьютере сообщение об ошибке, проверьте последнее сохраненное изображение и заново отсканируйте документы, начиная с первого недостающего изображения документа (поскольку после возникновения ошибки могли быть поданы один или два документа, может не хватать нескольких изображений).

Признак	Причина	Способ устранения
Загнутые углы листов	Наиболее распространенная причина — неполное закрытие крышки прямого сквозного тракта.	Убедитесь, что крышка прямого сквозного тракта полностью закрыта. Если проблему не удается решить, обратитесь в местный авторизованный сервисный центр ВВН. Перечень авторизованных сервисных центров см. на веб-сайте ВВН www.bbhscanners.com.

Глоссарий

Слово или термин	Определение
ADF	Сокращение, означающее «Автоподача документов» (Automatic Document Feed)
Ngenuity	Название продукта (сканера)
Панель управления	Расположенный на передней части сканера интерфейс, который используется для выполнения основных функций сканирования, а также для информирования о состояниях сканера посредством светодиодных индикаторов, пиктограмм и текстовых пояснений
DPI	Сокращение, означающее «точек на дюйм» (Dots Per Inch)
Компьютер	Компьютер, используемый для связи со сканером с целью сканирования документов
Светодиод (LED)	Тип источника света, используемый в сканере как для захвата изображения при сканировании, так и для подсветки индикаторов, расположенных на панели управления сканера
MF	Сокращение, означающее «захват нескольких листов» (Multifeed)
Захват нескольких листов (Multifeed)	Подача в сканер более одного документа одновременно
Оптика	Термин, означающий следующие составные части сканера: стеклянные экраны, защитные стекла камер, датчики. Этот термин НЕ относится к светодиодам сканера.
Застревание бумаги	Сбой в прохождении отдельного документа через транспортирующий механизм сканера и выходе в выходной лоток
Источник сканирования	Сканер, выбранный для использования через установленное на компьютере приложение для сканирования
Сервисная программа Ngenuity Operator Utility	Программа, установленная на компьютере. Она обеспечивает и контролирует способность сканера к взаимодействию, его состояние и предупредительные сигналы, а также дает оператору возможность настраивать ряд параметров настройки сканера.
SharpShooter	Технология, используемая в камерах сканера
Программа NOU	Сокращение, означающее программу Ngenuity Operator Utility

Прямой сквозной тракт	Альтернативный тракт транспортирующего механизма, позволяющий сканировать стопку толстых карточек, удостоверения личности и др. Документы входят в транспортирующий механизм из входного лотка и выходят сзади сканера.
USB	Сокращение, означающее «Универсальная последовательная шина» (Universal Serial Bus) — тип соединения, используемый сканером для связи с компьютером
Программа VRS Interactive Viewer	Окно управления с поддержкой VRS, из которого осуществляется доступ к дополнительным функциональным возможностям сканера Ngenuity